

# نيفين جامع: ٢٢٪ زيادة في معدلات الصادرات السلمية خلال النصف الأول من عام ٢٠٢١

يوليو - أغسطس 2021

العدد ٩٤ - ٥٤ صفحة

# مواصفات وجودة

«المواصفات  
والجودة» نحصل على  
شهادة الإعتماد كجهة مانحة  
للشهادات لمنجات الأسمنت  
والملابس الجاهزة من المجلس  
الوطني للإعتماد

مدر نشارك في اجتماع لجنة نظم  
الجهة بالمنظمة الإفريقية للمنولوجيا

إعتماد ١٦  
مواصفة قياسية  
في مجال  
استخدام  
الركام الناتج  
من تدوير  
المخلفات  
لنصنيع منجات  
البناء وإنشاء  
الطرق



وزيرة التجارة  
والصناعة نصد قراراً  
بنكليف الدكتور  
خالد صوفي رئيساً  
لمجلس إدارة هيئة  
المواصفات والجودة



«الأيزو» نعلن عن  
نطوير مواصفات دولية  
لمكافحة الفساد



النفايات البلاستيكية  
خطر متزايد  
وفرض طائفة

# Meteory®



[www.meteory-eg.com](http://www.meteory-eg.com)



**Head office** 81 Joussef Tito st. Elnozha Heliopolis  
Tel: +20 26200068 Telfax: +20 26200069  
**Factory** Industrial zone C\1 - 10th of Ramadan city  
Tel: +20 15367855 Telfax: +20 15377679

**الإدارة:** ٨١ شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة  
تليفون: ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٨ - تليفاكس: ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٩  
**المصنع:** المنطقة الصناعية C1 رقم ١٠ - مدينة العاشر من رمضان  
تليفون: ٠١٥/ ٢٦٧٨٥٥ - تليفاكس: ٠١٥/٢٧٧٦٧٩

[info@meteory-eg.com](mailto:info@meteory-eg.com) / [info@meteory.co](mailto:info@meteory.co) / [meteoryegy@yahoo.com](mailto:meteoryegy@yahoo.com)

[www.meteory-eg.com](http://www.meteory-eg.com) / [www.meteory.co](http://www.meteory.co)



بقلم :

د.م. خالد حسن صوفي

## الإنقاء بمنظومة الجودة المصرية لمواكبة التطورات التكنولوجية

فقد بذلت هيئة المواصفات والجودة جهوداً كبيرة للارتقاء بمنظومة الجودة المصرية، والعمل على توافق المواصفات القياسية المصرية مع المواصفات العالمية مع الالتزام بالتحسين المستمر وهو المنهج الذي تتبناه الهيئة في المرحلة الحالية والمستقبلية وذلك لإعداد مواصفات قياسية مصرية ترتبط بشكل وثيق بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتراعي المتطلبات الوطنية وتسهم في تحقيق السلامة والأمان للمستهلك ومواكبة التطورات العالمية والثورة الصناعية الرابعة، والتي تمثل تحدياً كبيراً للقطاع الصناعي، خاصة في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والذي يستلزم مواكبة حركة التطورات العالمية في مجال التقييس والمواصفات، وتبنى الممارسات الدولية المطبقة في هذا المجال. ومن هنا يأتي دور هيئة المواصفات والجودة في وضع مواصفات قياسية مصرية تستند في مرجعيتها على المواصفات الدولية والتي من شأنها رفع جودة المنتجات والخدمات وزيادة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية والتي تعد خط الدفاع الأول لحماية المستهلك وحماية الأسواق والصناعة الوطنية من المنتجات والخدمات غير المطابقة للمواصفات وتمكين الصناعة والمنتجين من المنافسة العادلة وزيادة الصادرات.

واليوم، ونحن نكمل الدرب، ونستلم راية المسيرة لقيادة هيئة المواصفات والجودة، فإننا نؤكد على أن الهيئة ستمضي في طريقها نحو تحقيق مزيد من النجاحات المرتبطة بالأهداف المرسومة لها وتوفير منظومة متكاملة لضمان جودة الخدمات والمنتجات، وسيظل المستهلك هو حجر الزاوية والركيزة الأساسية من حيث توفير الحماية اللازمة له، وضمان حصوله على أفضل الخدمات والمنتجات بأنسب الأسعار، والحرص على استمرار تطبيق السياسات والآليات التي تهدف إلى توفير منتج صحي وأمن يلبي احتياجات ومتطلبات المستهلك المصري ومطابق للمواصفات القياسية المعنية وتحقيق معايير ضبط الجودة أثناء التصنيع وبذلك تحقق منظومة الجودة مصلحة جميع الأطراف ذوي العلاقة وتعزز حماية المستهلك وتوفر قدرة تنافسية أكبر للمنتجات والخدمات لرفع مستوى جودة حياة المواطن المصري.

إيماءً إلى ما يمر به وطننا الحبيب  
من تطوير وتحديث شامل في كافة  
الأصعدة والمجالات المختلفة  
وطبقاً للتوجيهات الرئاسية التي  
وضعت في أولوياتها الاهتمام  
الدائم والمستمر برفع مستوى  
جودة حياة المواطن والتي من  
أهم محاورها رفع جودة المنتج  
والخدمة المقدمة له وتطبيق  
أعلى معايير الجودة العالمية  
على المنتجات المستوردة والتي  
تأتي متسقة مع رؤية مصر  
٢٠٣٠.

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●  
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة  
وزارة التجارة والصناعة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :

د.م. خالد حسن صوفي



«المواصفات والجودة» نشارك  
فى المؤتمر الدولي الثالث للنشيد  
المسند وإدارة المشروعات  
«الإدارة المتكاملة للمدن الذكية»

مدير التسويق :

أحمد عبد العظيم

المدير الإدارى :

هشام خليفة

أسرة التحرير:

محمد الفص

التنسيق الفنى:

مصطفى صبرى

الأخبار ..... ٦



مراجعة فنية:

حنان عزمى

●● الاشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلى : ٣١٨ ..... ايميل : [eosmgl@gmail.com](mailto:eosmgl@gmail.com)

إدارة التسويق : هاتف مباشر: ٢٢٨٤٥٥٠٩

هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلى (٢٩٨)

فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤

البريد الإلكتروني: [marketing@eos.org.eg](mailto:marketing@eos.org.eg) ....

الموقع الإلكتروني: [www.eos.org.eg](http://www.eos.org.eg)

الموقع الإلكتروني للفيس بوك : <https://www.facebook.com/EOSEGYP>

العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

ورشة عمل حول الآثار  
الاقتصادية والصناعية  
لتطبيقات الذكاء الاصطناعي  
فى الدول العربية

مجتمع الأعمال .. ١٤

٤٠٠ جنيها ( ١٠ نسخ من كل عدد)

٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)

١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)

الاشتراكات:



الجودة حول العالم ... ٢٠



المستهلك ..... ٣٠



دوت نت ..... ٣٦



مقالات

٤٠ .....



دنيا المواصفات

١٨ .....



كتاب فى سطور

٥٤ .....

المختبر ..... ٢٤



# في أحدث تقرير حول مؤشرات أداء التجارة الخارجية غير البترولية لمصر خلال الـ ٧ أشهر الأولى من عام ٢٠٢١



الأخبار



نفيين جامع: ٢٢٪

زيادة في قيمة

الصادرات وارتفاع في

الواردات بنسبة ١١٪...

والصادرات المصرية

لسواق الولايات

المنحة الأمريكية

نقز بنسبة ٥١٪

أعلنت السيدة/ نفيين جامع وزيرة التجارة والصناعة أن الصادرات المصرية غير البترولية حققت زيادة ملموسة بنسبة ٢٢٪ خلال الـ ٧ أشهر الأولى من عام ٢٠٢١ حيث بلغت ١٧ مليار و ٧٠١ مليون دولار مقابل نحو ١٤ مليار و ٥٥٢ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٣ مليار و ١٤٨ مليون دولار ، مشيرة إلى أن الزيادة في الصادرات المصرية جاءت بفضل الجهود الكبيرة التي بذلتها الحكومة لمساندة القطاعات الإنتاجية والتصديرية خلال أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد ١٩» الأمر الذي ساهم في استمرار دوران عجلة الإنتاج والحفاظ على الأسواق التصديرية وقالت الوزيرة إن الصادرات المصرية حققت زيادة ملموسة خلال شهر يوليو الماضي بنسبة ٤ ٪ حيث بلغت ٢ مليار و ٩٥ مليون دولار مقابل ٢ مليار و ٢١ مليون دولار خلال شهر يوليو من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٧٤ مليون دولار .

وأضافت جامع أن الواردات المصرية شهدت أيضاً خلال الـ ٧ أشهر الأولى من العام الجاري ارتفاعاً طفيفاً بنسبة ١١ ٪ حيث بلغت ٤٢ مليار و ٣٩٦ مليون دولار مقابل ٣٨ مليار و ٨٩ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٤ مليار و ٣٠٨ مليون دولار .

جاء ذلك في أحدث تقرير اعده مستودع بيانات التجارة الخارجية بالهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات حول مؤشرات أداء التجارة الخارجية « غير البترولية » لمصر خلال الـ ٧ أشهر الأولى من عام ٢٠٢١ .

ولفتت الوزيرة أن التوزيع الجغرافي للصادرات المصرية خلال الفترة محل التقرير تضمن الإتحاد الأوروبي بقيمة ٥ مليار و ٥٧٤ مليون دولار مقابل ٣ مليار و ٨٢٦ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٤٦ ٪ وجامعة الدول العربية بقيمة ٥ مليار و ٣٥٦ مليون دولار مقابل ٥ مليار و ٤٩١ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة انخفاض بلغت ٢ ٪ وقارة إفريقيا بدون الدول العربية بقيمة مليار و ٧ مليون دولار مقابل ٧٩٩ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٢٦ ٪ والولايات المتحدة الأمريكية بقيمة مليار و ٢٩٠ مليون دولار مقابل ٨٥٤ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٥١ ٪ والأسواق الأخرى بقيمة ٤ مليار و ٤٧٤ مليون دولار مقابل ٣ مليار و ٥٨٢ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٢٥ ٪ .

ونوهت جامع إلى أن ١٢ قطاعاً تصديرياً شهدت صادراتها زيادة ملموسة خلال الـ ٧ أشهر الأولى من العام الجاري تضمنت قطاع الصناعات الطبية بقيمة ٣٨٢ مليون دولار مقارنة بـ ٢٦٧ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٤٣ ٪

أعلنت السيدة/ نفيين جامع وزيرة التجارة والصناعة أن الصادرات المصرية غير البترولية حققت زيادة ملموسة بنسبة ٢٢٪ خلال الـ ٧ أشهر الأولى من عام ٢٠٢١ حيث بلغت ١٧ مليار و ٧٠١ مليون دولار مقابل نحو ١٤ مليار و ٥٥٢ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٣ مليار و ١٤٨ مليون دولار ، مشيرة إلى أن الزيادة في الصادرات المصرية جاءت بفضل الجهود الكبيرة التي بذلتها الحكومة لمساندة القطاعات الإنتاجية والتصديرية خلال أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد ١٩» الأمر الذي ساهم في استمرار دوران عجلة الإنتاج والحفاظ على الأسواق التصديرية وقالت الوزيرة إن الصادرات المصرية حققت زيادة ملموسة خلال شهر يوليو الماضي بنسبة ٤ ٪ حيث بلغت ٢ مليار و ٩٥ مليون دولار مقابل ٢ مليار و ٢١ مليون دولار خلال شهر يوليو من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٧٤ مليون دولار .

وأضافت جامع أن الواردات المصرية شهدت أيضاً خلال الـ ٧ أشهر الأولى من العام الجاري ارتفاعاً طفيفاً بنسبة ١١ ٪ حيث بلغت ٤٢ مليار و ٣٩٦ مليون دولار مقابل ٣٨ مليار و ٨٩ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ وبفارق ٤ مليار و ٣٠٨ مليون دولار .

جاء ذلك في أحدث تقرير اعده مستودع بيانات التجارة الخارجية بالهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات حول مؤشرات

## وزيرة التجارة والصناعة تصدر قرار بنكليف الدكتور خالد صوفي رئيساً لمجلس إدارة هيئة المواصفات والجودة



أصدرت السيدة/نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة قراراً بتكليف الدكتور مهندس خالد حسن صوفي للقيام بأعمال رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.

ويأتي هذا القرار في إطار خطة الوزارة للاستعانة بكوادر قيادية شابة في إدارة الأجهزة التابعة للوزارة بهدف تنفيذ رؤى وسياسات تتوافق مع استراتيجية الوزارة لأحداث تنمية صناعية حقيقية تركز على الارتقاء بجودة وتنافسية المنتج المصري في السوقين المحلي والخارجي ومن ثم تحقيق مستهدفات الوزارة نحو الوصول بالصادرات المصرية إلى ١٠٠ مليار دولار سنوياً.

جدير بالذكر ان الدكتور مهندس خالد صوفي يتمتع بمؤهلات علمية رفيعة المستوى فهو حاصل على الدكتوراه في الضبط الاحصائي وتوكيد الجودة من جامعة القاهرة وماجستير نظم ادارة الجودة من الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري فضلاً عن تقلده العديد من المناصب داخل القوات المسلحة ، ومنها رئيس جهاز مراقبة وضمان الجودة ، حيث انه خريج الكلية الفنية العسكرية قسم هندسة ميكانيكية، وحاصل على دورات تدريبية متقدمة في مجالات القياس والمعايرة وضمان الجودة والمختبرات ونظم ادارة سلامة الغذاء كما يمتلك الرئيس الجديد لهيئة المواصفات والجودة خبرة كبيرة في العمل بالمنظمات الدولية وبصفة خاصة الامم المتحدة، ويعد أحد الخبراء في مجال الانتاج الصناعي وتحسين الجودة.

وقطاع الجلود والاحذية والمنتجات الجلدية بقيمة ٤٧ مليون دولار مقارنة بـ ٣١ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٥٤٪ وقطاع السلع الهندسية والالكترونية بقيمة مليار ٦٨٥ مليون دولار مقارنة بـ مليار و١٦٤ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٤٥٪، وقطاع الاثاث بقيمة ١٤٥ مليون دولار مقابل ١٢١ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ١٩٪، وقطاع الملابس الجاهزة بقيمة مليار ٨٣ مليون دولار مقارنة بـ ٧٥٢ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٤٤٪ وقطاع المنتجات الكيماوية والاسمدة بقيمة ٣ مليار و٤٨١ مليون دولار مقارنة بـ ٢ مليار و٥٣٣ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٣٧٪.

ولفتت الوزيرة الى ان القطاعات التصديرية تضمنت ايضاً قطاع المنتجات اليدوية بقيمة ١٥٦ مليون دولار مقارنة بـ ١٠٢ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٥٤٪ بالإضافة الى قطاع المفروشات بقيمة ٣٤٦ مليون دولار مقارنة بـ ٢٤٨ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي وبنسبة زيادة بلغت ٣٩٪ وقطاع الطباعة والتغليف والورق والكتب والمصنعات الفنية بقيمة ٥٠٤ مليون دولار مقارنة بـ ٣٦٨ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٣٧٪، بالإضافة الى قطاع الصناعات الغذائية بقيمة ٢ مليار و٣٦٢ مليون دولار مقابل ٢ مليار و٤٣٣ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ بنسبة زيادة بلغت ١٦٪ وقطاع الغزل والمنسوجات بقيمة ٤٩٢ مليون دولار مقابل ٤٠٩ مليون دولار خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ بنسبة زيادة بلغت ٢٠٪ واخيراً قطاع الحاصلات الزراعية بقيمة ٧٤٥ مليون دولار مقابل مليار و٦٥٧ مليون دولار خلال نفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة بلغت ٥٪.

وقد اشار التقرير الى ان اكبر ١٠ اسواق مستقبلية للصادرات المصرية خلال الـ ٧ أشهر الاولى من العام الجاري تضمنت الولايات المتحدة الامريكية بقيمة مليار و٢٩٠ مليون دولار والمملكة العربية السعودية بقيمة مليار و١١٦ مليون دولار وتركيا بقيمة مليار و٨١ مليون دولار وايطاليا بقيمة ٩٩٩ مليون دولار والامارات العربية المتحدة بقيمة ٧٢٦ مليون دولار ومالطة بقيمة ٧١٥ مليون دولار وبريطانيا وايرلندا الشمالية بقيمة ٥٩٧ مليون دولار وليبيا بقيمة ٥٠٩ مليون دولار واسبانيا بقيمة ٦٠٩ مليون دولار والسودان بقيمة ٤٥٩ مليون دولار.

وأضاف التقرير ان اكبر ١٠ دول مصدرة للسوق المصري خلال الـ ٧ أشهر الاولى من العام الجاري تضمنت الصين بقيمة ٧ مليار و٥٨٢ مليون دولار والولايات المتحدة الامريكية بقيمة ٣ مليار و٣٣٦ مليون دولار والمانيا بقيمة ٢ مليار و٤٤١ مليون دولار وتركيا بقيمة ٢ مليار و١٠ مليون دولار وروسيا بقيمة مليار و٨٧٥ مليون دولار والهند بقيمة مليار و٦٢٣ مليون دولار والامارات بقيمة مليار و٣٥٩ مليون دولار والسعودية بقيمة مليار و٢١٦ مليون دولار وفرنسا بقيمة مليار و١٧٠ مليون دولار واورانيا بقيمة مليار و١٤ مليون دولار.

### الصناعات الجلدية والطبية والهندسية والكيمائية والغذائية واليدوية والملابس الجاهزة والمفروشات والاثاث أبرز القطاعات التي حققت زيادة في معدلات التصدير



# في إنجاز جديد لهيئة المواصفات والجودة

الإدارة العامة للجودة نحصل على شهادة  
الإعتماد كجهة مانحة للشهادات للمنتجات  
من المجلس الوطني للإعتماد «إيجاك» في  
مجالى الأسمنت والملابس الجاهزة

محمد هشام خطاب

«بتقييم المطابقة - متطلبات  
جهات منح الشهادات  
للمنتجات والعمليات  
والخدمات» قد أصبحت  
متوافقة مع متطلبات  
تسريع وتسهيل التبادل  
التجاري بين دول العالم  
إسترادا وتصديرا، ومع  
متطلبات التحسين والتطوير  
المُستمرين لأعمال جهة منح  
الشهادات للمنتجات حيث  
أن هذه المواصفة الدولية  
تضمن تحقيق متطلبات  
الكفاءة، وإتساق العمليات  
وعدم التحيز الخاصة بجهات  
منح الشهادات المطبقة لهذه  
المواصفة الدولية كنشاط  
تقييم لطرف ثالث مُستقل  
ومُحايد، حيث نصت  
المواصفة القياسية الدولية



المشار إليها بأن الهدف العام من منح شهادة للمنتجات أو العمليات  
أو الخدمات هو إعطاء الثقة لجميع الأطراف المعنية بأن هذه  
المنتجات أو العمليات أو الخدمات سوف تفي بمتطلبات محددة،  
تعطي درجة من الاطمئنان والثقة والتي تم تأسيسها على الحيادية  
وإظهار الكفاءة والوفاء بالمتطلبات المحددة، وذلك من قبل طرف  
ثالث. وتشمل هذه الأطراف المعنية وذات المصلحة في عملية  
منح الشهادة، ولا تقتصر على:

- عملاء جهات منح الشهادات
- زبائن المنظمات الحاصلة على شهادة لمنتج أو عملية أو خدمة
- السلطات الحكومية
- المنظمات غير الحكومية
- المستهلكون وأصحاب المصلحة.

حصلت الإدارة العامة  
للجودة بالهيئة المصرية  
العامة للمواصفات والجودة  
على شهادة الاعتماد من  
المجلس الوطني للاعتماد  
«إيجاك» طبقاً لمتطلبات  
المواصفة القياسية الدولية  
أيزو 17065 في مجال  
الأسمنت والملابس الجاهزة  
كجهة منح شهادات وتقييم  
المطابقة للمنتجات.

وقال رئيس مجلس إدارة  
الهيئة المصرية العامة  
للمواصفات والجودة أنه  
في إطار توجه الدولة نحو  
إحداث نقلة نوعية في  
الجهاز الإداري للدولة من  
خلال تحديث وتطوير كافة  
نظم العمل وتحقيق أعلى  
مستويات التميز في الأداء

الحكومي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية مما يؤدي إلى رفع  
كفاءة المنتجات المحلية وفتح أسواق خارجية جديدة بأسعار  
تنافسية، وتواصل الهيئة جهودها في اعتماد أنشطتها المختلفة  
طبقاً لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية المعمول بها حالياً  
وللسنوات القادمة، ويأتي ذلك تحقيقاً لإستراتيجية الهيئة المصرية  
العامة للمواصفات والجودة على المدى القريب والبعيد، وهي  
الإستراتيجية التي تم صياغتها بمعاونة فنية ضمن برنامج التوأمة  
الذي تم تنفيذه في الفترة (2015 - 2018) بين الإتحاد الأوربي  
ووزارة التجارة والصناعة المصرية وبما يتوافق مع خطة التنمية  
الشاملة للدولة 2030م.

وأضاف أن جهود اعتماد جهة منح الشهادات للمنتجات بالهيئة  
طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية الأيزو 17065 الخاصة

# نحن رعاية رئيس مجلس الوزراء

## "المواصفات والجودة" نشارك في المؤتمر الدولي الثالث للشييد المسند وإدارة المشروعات " الإدارة المتكاملة للمدن الذكية



اكرام سعيد

وتضمنت أجددة المؤتمر ورش عمل حول عدد من الموضوعات من أهمها:

- التحول الى المباني الخضراء وإدارة المدن الذكية
  - الاقتصاد الذكي
  - إدارة أنظمة النقل الذكية
  - الحوكمة
  - الإدارة الذكية لمخلفات البناء والهدم
- وفي ضوء الإدارة الذكية لمخلفات الهدم والبناء تم الإشارة في المؤتمر لاعتماد (١٦) مواصفة قياسية مصرية من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تسمح باستخدام مخلفات الهدم والبناء ومنها (الركام الخرساني - ركام الطرق - الحواجز الخرسانية - البردورات الخرسانية - البلاط الاسمنتي - وحدات الرصف المتداخل)
- بالإضافة الى مناقشة عدة موضوعات حول الشراكة بين القطاع العام والخاص، إدارة الأصول المستدامة والتشييد المستدام، إدارة المخلفات الصلبة وتقنيات المعلومات والاتصالات للمدن الذكية وغيرها.

تحت عنوان الإدارة المتكاملة للمدن الذكية والبناء الأخضر تم عقد المؤتمر الدولي للتشييد المستدام وإدارة المشروعات بمشاركة عدد كبير من المختصين بمجال البناء وبحضور الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وحضور وزارة البيئة ووزارة الإسكان ومحافظة القاهرة وعدد كبير من الجهات المعنية تم تنظيم هذا المؤتمر للتوعية والتعريف بالإدارة المتكاملة للمدن الذكية. واستهدف المؤتمر طرح التحديات التي تواجه عالم البناء والحلول المعتمدة في مجال التشييد المستدام وإدارة المشروعات بشكل عام وإدارة المدن الذكية، ومناقشة أحدث الاتجاهات والابتكارات والاهتمامات وأفضل الممارسات في الإدارة المتكاملة للمدن الذكية، فضلاً عن إتاحة الفرصة للباحثين وخبراء الصناعة لتقديم التحديات التي تواجهها والحلول المعتمدة في مجال التشييد المستدام وإدارة المشروعات بشكل عام.

كما استهدف المؤتمر العديد من القطاعات منها التطوير العقاري والإنشاءات، الهندسة الكهربائية، التخطيط العمراني، النقل و تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .



**AFRAC**  
AFRICAN ACCREDITATION COOPERATION

## وزيرة التجارة والصناعة تعلن: المجلس الوطني للإعتماد يحصل على تجديد الاعتراف من المنظمة الإفريقية للإعتماد AFRAC حتى عام ٢٠٢٥



الأخبار

تمديد الإعتماد  
الدولي يشمل  
جهات منح  
شهادات الأفراد  
والمنتجات  
وشهادات نظم  
إدارة السلامة  
والصحة المهنية  
والطاقة



الاعتراف الدولي لأربعة أعوام قادمة يمثل ركيزة أساسية لمنظومة عمل المجلس بصفتها جهة الاعتماد الوحيدة في مصر، مشيراً إلى أن الدعم المستمر من وزارة التجارة والصناعة للمجلس الوطني للاعتماد يمثل دافعاً قوياً ليصبح المجلس من الجهات الدولية الرائدة في مجال الاعتماد والجودة على مستوى العالم.

ولفت إلى أن أعمال التقييم تضمنت عمل زيارات مشاهدة من مقيمي المنظمة الإفريقية للاعتماد لعملية تقييم بعض جهات تقييم المطابقة من المجلس الوطني للاعتماد في مجالات الاعتماد المختلفة، فضلاً عن طلب تجديد الاعتراف من المنظمة الإفريقية للاعتماد للمجلس في مجالات اعتماد معامل الاختبار والمعايرة والمعامل الطبية وجهات التفتيش وجهات منح شهادات نظم إدارة الجودة والبيئة وسلامة الغذاء، بالإضافة إلى تمديد الاعتماد الدولي ليشمل جهات منح شهادات الأفراد والمنتجات وشهادات نظم إدارة السلامة والصحة المهنية والطاقة.

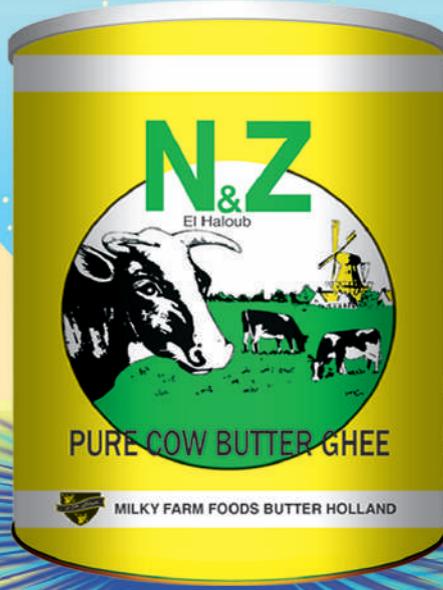
وأضاف الدسوقي ان المجلس يعد الجهة الوحيدة في العالم الحاصلة على اعتراف المنظمين العالميين للاعتماد ILAC و IAF بالإضافة إلى ٣ منظمات إقليمية للاعتماد تشمل الجهاز العربي للاعتماد ARAC والمنظمة الإفريقية للاعتماد AFRAC والمنظمة الأوروبية للاعتماد EA.

أعلنت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة نجاح المجلس الوطني للاعتماد في الحصول على تجديد اعتراف المنظمة الإفريقية للاعتماد AFRAC حتى عام ٢٠٢٥، مشيرةً إلى أن هذا التجديد يمثل أهمية كبيرة للمجتمع الصناعي وركيزة أساسية لتعزيز حركة التجارة البينية بين مصر وكافة دول العالم.

ومن جانبه أوضح المهندس/ هاني الدسوقي، المدير التنفيذي للمجلس الوطني للاعتماد أن تجديد الاعتراف يأتي بعد نجاح زيارة التقييم والتفتيش الدولية التي أجرتها المنظمة الإفريقية للاعتماد AFRAC للمجلس الوطني للاعتماد خلال الفترة من ١١-١٦ يوليو للتأكد من استمرار الحفاظ على العمل بنفس مستوى الكفاءة والجودة والالتزام بتطبيق المعايير الدولية بكل دقة، مشيراً إلى أن الزيارة تزامنت مع أعمال التقييم التي قامت بها المنظمين الدوليتان للاعتماد ILAC و IAF، حيث شارك أعضاء المنظمين أيضاً في أعمال التقييم، وقد ضم فريق عمل المنظمة الإفريقية للاعتماد والمنظمين الدوليتين للاعتماد ILAC و IAF لفيها من الخبراء الدوليين من دول كينيا وجنوب إفريقيا وتونس وموريشيوس ونيوزيلندا والسويد وماليزيا وتايلاند. وأشار الدسوقي إلى ان استمرار حفاظ المجلس الوطني للاعتماد على



میلکی فارم سمن تتميز بمذاقها الغنى  
بالطعم والجودة وإستخدامها فى جميع الأكلات



جودة لا مثيل لها

شركة (أم.أتش.أيه)

للإستيراد والتصدير والتوكيلات التجارية (ش.م.م)

العنوان: قطعه ٢٠٥ - المنطقة الصناعية الثالثة - مدينة ٦ أكتوبر

خدمة العملاء: 010 140 1 4444



## المواصفات نعمة ١٦ مواصفة قياسية في مجال استخدام الركام الناتج من نموير المخلفات لتصنيع منتجات البناء وإنشاء الطرق

اكرام سعيد

### الإعلان عن النudge للحصول على جوائز الكومستيك للتميز العلمي لعام ٢٠٢١

ايناس عبدالرحمن

قامت اللجنة الدائمة للتعاون العلمي والتكنولوجي COMSTECH التابعة لمنظمة المؤتمر الإسلامي بالإعلان عن التقدم للحصول على جوائز الكومستيك للتميز العلمي في مجالات العلم والتكنولوجيا لعام ٢٠٢١ علي أن ينتهي التقديم في أغسطس ٢٠٢١. وأوضحت اللجنة أن جوائز الكومستيك لعام ٢٠٢١ في مجال علم الأحياء والكيمياء (شهادة ودرع شرف وجائزة مالية قدرها ٥ الاف دولار)، أما جوائز الكومستيك للتميز العلمي في مجال العلم والتكنولوجيا (شهادة ودرع شرف وجائزة مالية قدرها ٣ الاف دولار) و تتمثل فروع جائزة الكومستيك للتميز العلمي في الآتي :-

جائزة الكومستيك للباحث الشاب علي أن يكون سن المرشح أقل من أربعين عام قبل التقديم، جائزة أفضل كتاب علمي وتم نشره من قبل ناشر دولي، جائزة براءات الاختراع و تمنح للأفراد لمساهماتهم البارزة في مجال تخصصهم و تم الحصول علي براءة الاختراع خلال السنوات الخمس الماضية، جائزة أفضل ورقة علمية في مجال الأحياء -الكيمياء - الرياضيات - الفيزياء ( بحث أصلي و ليس ورقة مراجعة).

الجدير بالذكر أن هذه اللجنة أنشأت طبقاً للقرار الصادر عن مؤتمر القمة الإسلامي الثالث عام ١٩٨١، وتساعد هذه اللجنة في إقامة الورش التعليمية، تمويل إقامة ورش العمل في الدول الأعضاء، تقديم الدعم المالي لتنفيذ المشاريع العلمية وإنشاء المراكز العلمية المختلفة في الدول الأعضاء.

وقد قررت اللجنة التنفيذية للكومستيك في إجتماعها الخامس عشر عام ١٩٩٦ منح جوائز تقديرية للعمل البحثي المتميز الذي يقوم به العلماء من مواطني الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، كل جائزة تحمل شهادة ودرع شرف وجائزة نقدية و تمنح هذه الجوائز في أربعة علوم أساسية، علم الأحياء والكيمياء بالتناوب كل سنتين مع الرياضيات و الفيزياء.

من الجدير بالذكر أن الدعوة للتقديم لجوائز الكومستيك موجهة إلى أكاديميات العلوم ومجالس الأبحاث الوطنية والجامعات والمؤسسات البحثية والعلماء المتميزين دولياً من مواطني الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي ويعملون فيها.

وسيتم الحكم على الترشيحات من قبل لجان العلماء المتميزين المعينين من قبل المنسق العام للكومستيك.

في إطار حرص الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على المشاركة في وضع منظومة متكاملة على اساس علمي وتطبيقي لاستخدام المواد المعاد تدويرها في تصنيع منتجات خرسانية مع الاخذ في الاعتبار كل الاحتياطات ووضع آليات ضبط الجودة وتقييم المنتج وغيرها من الضمانات التي تختص بسلامة المنتج للاستخدام وتحمي المستهلك المصري.

وتطبيقاً لبروتوكول التعاون المبرم بين الهيئة والمركز القومي لبحوث الاسكان والبناء بما يحقق المستهدفات العامة للدولة و خطة الدولة للتنمية المستدامة والحفاظ على البيئة .

اعتمدت هيئة المواصفات والجودة ١٦ مواصفة قياسية وذلك بمشاركة المتخصصين من المركز القومي لبحوث الاسكان والهيئة ووزارة الدفاع وجهاز شئون البيئة والجهات المعنية الأخرى والتي تشمل مواد أساسية مثل:

• الركام المستخدم في الخرسانة  
• الركام المستخدم في الخلطات البيتومينية ومعالجات السطح للطرق وأنشاء الطرق

وأيضاً تشمل بعض المنتجات مثل :  
• الحواجز الخرسانية سابقة الصب.  
• وحدات الرصف الخرساني (الانترلوك)

وتعتبر تلك الخطوة مرحلة اولي يتبعها مراحل اخرى لاستكمال منظومة باقى الاعمال والتي تختص بطرق الاختبار والتصنيفات الضرورية للركام المعاد تدويره ، وبعض المنتجات الأخرى التي تعتبر تطبيق لهذه التصنيفات.



SUEZ SAFETY OUTFITTERS

شركة السويس لمهمات السلامة المهنية  
الجودة والالتزام بالموصفات القياسية والعالمية المعمول بها  
هي شعار الشركة



شركة السويس لمهمات السلامة المهنية هي إحدى شركات قطاع البترول  
المصري والتي تأسست عام 2004 كشركة مساهمة مصرية بهدف إمداد  
شركات البترول بمهمات السلامة المهنية اللازمة لبيئة العمل  
كما تقدم الشركة خدماتها لجميع القطاعات الأخرى والسوق المحلي  
وبأعلى جودة ممكنة لضمان سلامة و حماية وراحة العاملين حيث ان  
الشركة تمتلك مصنعين بطريق العين السخنة - السويس مصنع لإنتاج  
الملابس الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والأخر لإنتاج أحذية الأمان  
بالإضافة إلي توفير مهمات السلامة المهنية الأخرى مثل (احذية الأمان  
النظارات -الكمامات الطبية - الخوذة ... إلخ )

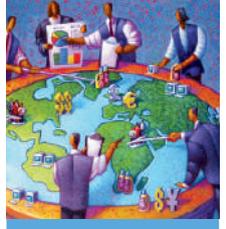


www.ssoegypt.com

02-25166035 \ 02 -25166423

01003489828

info@ssoegypt.com



## نظمتها المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين

### ورشة عمل حول الآثار الاقتصادية والصناعية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الدول العربية

#### جمال عبد العليم

عقدت المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين، بالتعاون مع مجموعة طلال أبو غزالة الجامعية للإبتكار، ورشة عمل حول « الآثار الاقتصادية والصناعية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الدول العربية »، يوم ٢ يونيو ٢٠٢١ عبر تقنية الاتصال عن بعد، بمشاركة خبراء من جهات ومنظمات ومؤسسات عربية ودولية.

وقال المهندس عادل الصقر، المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين، في افتتاح الورشة، أن المنظمة منذ إنشائها حرصت على الاهتمام بالصناعات المستقبلية التي تركز على العلم والمعرفة كمدخل رئيس للتنمية الصناعية، وأشار الصقر إلى أن العالم شهد اليوم تطوراً تكنولوجياً متسارعاً في ظل الثورة الصناعية الرابعة ومُحرّكها الذكاء الاصطناعي وأصبحت تطبيقاته تؤسس لعالم ذكي، جديد، مختلف، سيكون له تأثير في مستقبل القطاعات الاقتصادية والصناعية والتقنية والطبية والتعليمية والخدمية وغيرها، مشيراً إلى أن استحداث نماذج مبتكرة للأعمال وتطوير سلاسل الإنتاج الحالية، ستقود إلى تغيير أداء عمل المنشآت الصناعية في المستقبل لتتحول إلى مصانع رقمية ذكية تحافظ على تنافسيتها وترفع كفاءة وجودة منتجاتها.

وأضاف الصقر أن الدول العربية أمامها فرصة كبيرة للحاق بركب التطور



المهندس عادل الصقر



الدكتور طلال أبو غزالة

العلمي والتقني الناجم عن هذه الثورة الرقمية، كونها تمتلك كافة المقومات اللازمة من موارد اقتصادية وطاقات بشرية علمية مؤهلة للاستفادة من تقنياته، مشدداً على ضرورة العمل على إيجاد الوسائل اللازمة لنقل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتوطينها في المنطقة العربية وإطلاق المبادرات لتوظيف هذه التكنولوجيا للارتقاء بالقطاع الصناعي العربي، وتقديم رؤى شاملة تساعد صانعي القرار في الدول العربية على بلورة استراتيجيات تهدف إلى تحقيق أقصى استفادة ممكنة من هذه التكنولوجيا الرقمية الحديثة التي سحدثت تغييرات بنيوية في حياة الإنسان. وأوضح الصقر أن هناك عدد من الدول العربية قد قامت بوضع خطط واستراتيجيات للذكاء الاصطناعي في المجالات الاقتصادية ومن بينها القطاع الصناعي بهدف تهيئة هذا القطاع للدخول في الثورة الصناعية الرابعة واستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال.

وقال المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين أن المنظمة قد حرصت على تنظيم هذه الورشة استجابة للتحديات التي تطرحها تطبيقات الذكاء الاصطناعي ولتبادل الخبرات فيما بين الدول العربية والعمل على تأمين وتحسين الأمن الصناعي والتكنولوجي من خلال زيادة الوعي وتنمية القدرات البشرية حول أهمية البحث والتطوير والابتكار والاستخدام الأمثل لهذه التطبيقات.

## مصر نشارك في اجتماع لجنة نظم الجودة بالمنظمة الإفريقية للمنولوجيا



شارك المعهد القومي للقياس والمعايرة ممثلاً عن مصر في اجتماع لجنة نظم الجودة TCQS بالمنظمة الإفريقية للمنولوجيا AFRIMETS عبر تقنية الفيديو كونفرانس، بحضور ممثلي كل من ( المغرب – تونس – جنوب إفريقيا – غانا – كينيا – بتسوانا – ناميبيا – تنزانيا الاتحادية – زامبيا – زيمبابوي).

حيث تم خلال الاجتماع مناقشة عدد من الموضوعات، ومن أهمها المقترح المقدم من رئيس اللجنة لتعديل وثيقة قبول نظام الجودة للدول الأعضاء بالمنظمة لتتواءم مع المستندات الحالية وتم الموافقة عليها وإقرارها.

كما تم تقديم عروض عن نظم الجودة لمعايير بالدول الإفريقية المشاركة، وكذلك عرض حول أهم سبل التطورات والإنجازات لقدرات القياس الخاصة بكل دولة، كما تم عرض الموقف من الاعتراف الدولي بنظم الجودة الخاص بالدول الأعضاء.

يذكر أن لجنة الجودة هي إحدى لجان المنظمة الإفريقية للمنولوجيا، وهي اللجنة المنوط بها تقييم نظم الجودة للدول الأعضاء ومنحها القبول والاعتراف الدولي كمتطلب رئيسي للحصول على الاعتراف الدولي لقدرات القياس لمعايير للمعايرة لجميع الدول الأعضاء، وقد حصلت مصر ممثلة في المعهد القومي للقياس والمعايرة على تجديد الاعتراف الدولي لنظام الجودة الموحد في شهر مايو ٢٠٢١.

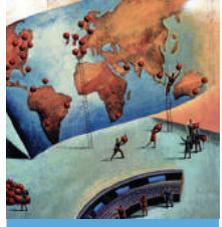
جدير بالذكر أن المنظمة الإفريقية للمنولوجيا AFRIMETS تهدف إلى دعم التجانس في القياس على مستوى دول قارة إفريقيا؛ لضمان جودة المنتجات وتعزيز التجارة الدولية، والسلامة والصحة، ويبلغ عدد الدول الأعضاء في المنظمة ٤٦ دولة إفريقية.

كما أن المعهد القومي للقياس والمعايرة عضو أساسي وفاعل بالمنظمة الإفريقية بموجب التوقيع على الاتفاقية المشتركة للأعضاء، ويتولى أعضاء من المعهد بعض المراكز القيادية بالمنظمة الإفريقية حيث أن رئيس المنظمة الحالي هو الدكتور محمد أحمد عامر رئيس المعهد القومي للمعايرة السابق.



المنظمة العربية للتنمية  
الصناعية والتقييس  
والتعدين

ومن جانبه شدد الدكتور طلال أبو غزالة مؤسس و رئيس كلية طلال أبو غزالة الجامعية للابتكار على ضرورة مواكبة الدول العربية للتحويلات العالمية في عصر التكنولوجيا والثورة الصناعية الرابعة، والاستجابة للتحديات التي تطرحها تطبيقات هذه التكنولوجيا في مجال تسخير الذكاء الاصطناعي لمصلحتها والاستفادة من تطبيقاته على الوجه الأمثل لتحقيق أهداف التنمية العربية التكنولوجية المستدامة والشاملة وسلط أبو غزالة الضوء على إمكانات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتغيرات الجذرية التي سيجدها في جميع مناحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية، وتحفيز الدول العربية على الدخول في هذا الصنف من التكنولوجيا وتجهيتها للولوج إلى عصر الثورة الصناعية الرابعة ودعا الدكتور طلال أبو غزالة إلى وضع آليات نقل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتوطينها في الدول العربية، والوقوف على التحديات المواكبة لهذا النوع من الذكاء ومواجهة الآثار الناجمة عن استخداماته مشيراً إلى أهمية التركيز على ادراج مناهج الذكاء الاصطناعي في مراحل التعليم المختلفة وزيادة الوعي بثقافة الاهتمام بالذكاء الاصطناعي تعريفاً ثم تطبيقاً ثم اختراعاً وفتح الأفاق للاستثمار فيها.



## مواصفة جديدة لأواني الطهي المصنوعة من الألومنيوم المستخدمة فوق المواقد أو الأفران

فوق المواقد أو الأفران أو مناطق تدفئة الطعام وتطبق هذه المواصفة على أواني الطهي بإستثناء أواني الضغط وغلايات الماء وتلك الخاصة بإعداد القهوة وفي حالة وجود أجزاء لتلك الأواني غير مصنوعة من الألومنيوم يتم الرجوع للمواصفات القياسية المصرية أو الدولية ذات الصلة.

وتضمنت هذه المواصفة القياسية المصرية المتطلبات الفنية العامة والخامات والخواص الميكانيكية للألومنيوم المستخدم في تصنيع الأواني المنزلية ومطالعات الغطاء سواء مصنوع من خامكة الاناء نفسه او مواد زجاجية كما تضمنت أيضا الأداء من حيث (الابعاد الهندسية و الإستقرار و اختبار الأيدي و دواعي الصحة والمخاطر الميكانيكية و تصميم المقبض و تصميم الغطاء والتعبئة)

وذلك ايماننا منا بدور الهيئة وحرصا منها حماية مستخدمى تلك الأواني بحيث يكون متوفر بها ايضا كافة البيانات الخاصة بأواني الطهي كمنتج و تكون ظاهرة



في ضوء الحفاظ على المستهلك المصري بالاختصاص من المواد الملامسة للمواد الغذائية ومن أكثر الأنواع شيوعا من بين أواني الطهي والمقالي في مصر هو اواني الطهي المصنوعة من الألومنيوم ونظرا لاختلاف المزاي والعيوب التي يتسم بها كل نوع يعد الألومنيوم خيارا مقبول الأسعار، ويتميز بتوصيل ممتاز للحرارة، والألومنيوم خيار واسع المدى في الأواني والمقالي المستخدمة للطهي

ومن أجل ذلك أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٥٧٣ / ٢٠٢١ الخاصة بـ « أواني الطهي المصنوعة من الألومنيوم المستخدمة فوق المواقد أو الأفران أو منطقة تدفئة الطعام » بالاستعانة بالمرجعيات الدولية المتاحة في هذا الشأن وعليه تحدد هذه المواصفة متطلبات الأمان والأداء لأنواع أواني الطهي المصنوعة من الألومنيوم المغطاة بطبقات مضادة للتصاق الطعام والغير مغطاة بطبقات مضادة للتصاق الطعام التي تستخدم

## مواصفة الأداء القياسية لأقمشة الملابس الرياضية المنسوجة (الشورتات والبنطلونات الفضفاضة وبدل التدريب الرياضية للبنات والسيدات)

القياسية المصرية رقم ٧٢٦٦-٢ « معايير السلامة والصحة والبيانات للمنتجات النسيجية ج٢: الأقمشة المصبوغة أو المطبوعة أو المجهزة ». كما يجب أن تتطابق خصائص الأقمشة المنسوجة المستخدمة في الملابس الرياضية وبدل

التدريب للبنات والسيدات مع متطلبات محددة بعينها وفي حالة الاتفاق بين الأطراف المعنية فإنه ينبغي أن تتطابق الأقمشة المستخدمة لهذا الغرض مع المتطلبات بهذه المواصفة . كما يمكن أن تقبل بعض الأقمشة والتي لا تتطابق هذه المتطلبات وذلك بسبب أعراض الموضة أو الأعراض الجمالية ولذلك يمكن تعديل واحد أو أكثر من هذه المتطلبات بالاتفاق

بين الأطراف المعنية . وفي هذه الحالة ينبغي أن يتضمن تقرير هذه المواصفة أن هذا المنتج يتطابق مع متطلبات المواصفة فيما عدا الخصائص التي تم تعديلها (وتذكر الخصائص التي تم تعديلها في التقرير ) .



تختص المواصفة القياسية المصرية رقم ٥٧٧٦ / ٢٠٢٠ بمتطلبات الأداء للأقمشة المنسوجة المكونة من أى نوع من الألياف النسيجية أو المخلوطة والمستخدمه في الملابس الرياضية وبدل التدريب للبنات والسيدات .

كما يتم تطبيق هذه المتطلبات على كل من اتجاهي الطول والعرض للأقمشة التي تعتمد الخصائص فيها على الاتجاه . ولا تطبق هذه المواصفة على الأقمشة المنسوجة المستخدمة في البطانة الداخلية والجينز والملابس المخيطة المصنعة من نسيج قطنى خشن كما لا تتناول هذه المواصفة جميع متطلبات الأمان المصاحبة لاستخدامها . وعلى مستخدمى هذه

المواصفة وضع احتياطات الأمان والسلامة وتحديد إمكانية تطبيق الحدود القانونية قبل الاستخدام . ومن ناحية اخرى

يجب أن تحقق

هذه الأصناف ما

ورد بالمواصفة

## المواصفات الخاصة بروضة الطفل للاستخدام المنزلى



في إطار اهتمام هيئة المواصفات والجودة بسلامة وأمان الأطفال فقد أصدرت الهيئة المواصفات القياسية رقم ٢٠٢١/٨٤٦٧ الخاصة بروضة الطفل للاستخدام المنزلى . وتختص هذه المواصفة بمتطلبات الأمان وطرق الاختبار لروضة الأطفال وروضة الطفل المطلوبة للاستخدام المنزلى للطفل بوزن ١٥ كجم وقد تضمنت المواصفات تعريف لروضة الطفل وهو إطار حاوى يتكون من حاجز وقاعدة تكاملية بهدف الحفاظ على الطفل من خلال توفير مساحة للعب بينما روضة الطفل المطوية وهي القابلة للنقل والتخزين يمكن طيها أو فردها بدون استخدام أداة وقد تناولت المواصفة طرق الاختبار ، ظروف ومخاطر إجراء الاختبار .

### المواصفات الخاصة بالطب الشرعى " إقرار صلاحية طرق تحليل مضبوطات المواد المخدرة "

في إطار اهتمام هيئة المواصفات والجودة بصحة وسلامة المواطن بعلوم الطب الشرعى فقد أصدرت الهيئة المواصفة رقم ٢٠٢١/٨٤٦٣ الخاصة بإقرار صلاحية طرق تحليل مضبوطات المواد المخدرة حيث تخصص هذه المواصفة بإقرار صلاحية الطرق النوعية والكمية لتحليل مضبوطات المخدرات وتتضمن هذه المواصفة المعايير الخاصة بالسلامة والمرتبطة باستخدامها ويقع على عاتق مستخدم هذه المواصفة مسئولية تحديد معايير السلامة والصحة وكذلك تحديد مدى تطبيق القيود القانونية التنظيمية قبل استخدامها .

وتقدم هذه المواصفة توصيات لإقرار الصلاحية لكل من الطرق النوعية والكمية المستخدمة لتحليل مضبوطات المواد المخدرة .

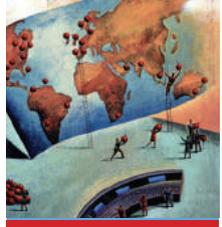
وقد اشترك في إعداد هذه المواصفة بمصلحة الطب الشرعى إدارات التوثيق والتزوير ، البصمة الوراثية DNA، السموم الجنائية ، المخدرات ، المجلس الوطنى للاعتماد ، كلية طب عين شمس .

### المواصفات الخاصة بالطب الشرعى " التعرف والتسجيل والجمع والنقل والتخزين للأحراز ذات القيمة الجنائية "



قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بإصدار المواصفات القياسية رقم ٨٤٦٤ الجزء الثانى والخاصة بالتعرف والتسجيل والجمع والنقل والتخزين للأحراز ذات القيمة الجنائية المحتملة وتشمل المواصفة متطلبات التقييم وفحص مسرح الحدث وكذلك الأنشطة التى تحدث داخل المنشأة وقد تضمنت بنود المتطلبات العامة للمواصفة النقاط الخاصة بالجودة ، طلبات الخدمة ، الحيادية والسرية والصحة والسلامة ، الأفراد ، المعدات والمواد المستهلكة وتقنيات الكشف والفحص والتحسين ، المرافق وقد أكدت المواصفة على ضرورة أن تكون جميع الفحوص الشرعية ممنهجه ونزيهة ومخططة وموثقة بشكل مناسب لضبط دقة التعرف على الاحراز ذات القيمة الجنائية المحتملة وتضمنت المواصفة أسلوب التعامل مع الحرز ومرافقته كضرورة أن تكون هناك مساحة موثقة فى مكان لتسليم وجمع الاحراز والإدارة اللاحقة لها للتأكد من :

- الحفاظ على تسلسل الحيازة وتسجيلها .
  - الضبط الأمثل لإمكانات التحليل .
  - تقليل مخاطر الفقد أو التلوث أو التغيير إلى الحد الأدنى .
  - التأكد من أمن وتكامل الحرز بدون الإضرار به .
- وبالنسبة للتقارير فلا بد أن تكون التقارير دقيقة وواضحة ولا غموض فيه وحيادية ومناسبة للاستخدام المقصود .



دنا المواصفات



## منتجات العزل الحرارى المستخدمة فى تطبيقات المباني- تعيين السمك

هدير مصطفى

- يؤخذ قياس إضافي لكل ٥٠٠ مم زيادة فى الطول عن ١٥٠٠ مم .  
- تؤخذ القياسات  $d_1, d_2, \dots, d_n$  عند المواضع المحددة على سطح العينة كما فى الشكل رقم (٢) وتقاس بدقة طبقاً للبند (١/٥) .

يجب أن يتضمن تقرير الاختبار المعلومات التالية :  
أ ( مرجعية هذه المواصفة القياسية

ب) تعريف المنتج

١ ( اسم المنتج ، والمصنع ، والصانع أو المورد .

٢ ( رقم كود الإنتاج .

٣ ( نوع المنتج .

٤ ( التعبئة .

٥ ( الصورة التى يصل بها المنتج إلى المعمل .

٦ ( أى معلومات أخرى مناسبة مثل الكثافة الاسمية .

ج ( طريقة الاختبار

١ ( تاريخ ما قبل الاختبار وسحب العينات ( على سبيل المثال القائم بالسحب ومكان سحب العينة) .

٢ ( التهيئة .

٣ ( الحيود عن البنود ٦ ، ٧ إن وجد .

٤ ( تاريخ الاختبار .

٥ ( معلومات عامة متعلقة بالاختبار متضمنة الضغط .

٦ ( أى أحداث يمكن أن تؤثر على النتائج .

يجب أن يكون متاح فى المعمل معلومات عن الأجهزة وتعريف الفنى المسئول ، ولايسجل ذلك فى تقرير الاختبار .

٧ ( النتائج : القيم الفردية والقيمة المتوسطة .

تسم تعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٤١٢٣ / ٢٠٢٠ «منتجات العزل الحرارى المستخدمة فى تطبيقات المباني- تعيين السمك» متماثلة مع المواصفة القياسية الأوروبية :

EN 823/2013

Thermal insulating products for building applications. Determination of thickness

تختص هذه المواصفة القياسية بالأجهزة وطريقة تعيين السمك للمنتجات بكامل حجمها . وتطبق لمنتجات العزل الحرارى . يمكنكم الرجوع لملاحق (ب) لأمثلة اخرى لطرق تعيين السمك . تقاس المسافة بين سطح مرجعي مستوى صلب والذي تركز عليه عينة الاختبار وبين لوح ضاغط يرتكز حراً على السطح العلوى لعينة الاختبار .

توضع عينة الاختبار بعناية على لوح قاعدة جاسئ مستوى مع التأكد من أن المساحة المقيسة تلامس سطح اللوح . يجب أن توضع عينات الاختبار المكساة أو المطلية من أحد جوانبها بحيث يكون وجهها المكسى أو المطلى مواجهاً للوح القاعدة . يوضع اللوح الضاغط على عينة الاختبار محدثاً ضغط كلي إما  $(\pm 50)$  أو  $(1,5 \pm 250)$  باسكال عند الوضع التصميمى مع عداد القياس موضوع مركزياً .

- تؤخذ القياسات فى نقطتين لعينات الاختبار التى طولها يساوى أو اقل من ٦٠٠ مم .

- تؤخذ أربعة قياسات للعينات الأكثر من ٦٠٠ مم وأقل من أو يساوى ١٥٠٠ مم فى الطول .

## المعايير الصديقة للبيئة الخاطة بكفاءة الطاقة لمضخات المياه

أصدرت هيئة المواصفات والجودة المواصفات رقم ٨٤٤١ الخاصة بالمعايير الصديقة للبيئة والخاصة بكفاءة الطاقة لمضخات المياه وتحدد المواصفات المتطلبات الصديقة للبيئة ومتطلبات وضع بطاقة بيانات كفاءة الطاقة لمضخات المياه الدورانية لضخ المياه النظيفة التي تحتوى على محتوى صلب خال من المواد الغير ماصة بحد أقصى ٢٥ و ٣م/كجم/ و بحد أقصى محتوى صلب مذاب ٥٠م/كجم/ ٣ على أن يكون إجمالي محتوى الغاز بالماء لا يتجاوز حجم التشبع .

وقد تضمنت المواصفات متطلبات التصميم الاقتصادى (البيئى) والخاص بمتطلبات الحد الأدنى للكفاءة بالإضافة إلى متطلبات المعلومات الخاصة بمضخات المياه الديناميكية الدوارة وتعتبر بطاقة كفاءة استهلاك المياه ، كذلك بطاقة الطاقة من أهم المتطلبات الهامة حيث يتم وضعها على مضخات المياه والخاصة بمعدل استهلاك الطاقة بالنسبة للمنتج .

وهناك شروط لتثبيت بطاقة الطاقة وهي ضرورة أن تثبت البطاقة على المنتجات الحاصلة على الترخيص أو عبواتها فقط وتثبت في مكان واضح بطريقة يصعب إزالتها وأن تكون وفق التصميم المحدد بالمواصفة ومصنوعة من مادة تضمن بقاء الطاقة على المنتج أو عيوبه وذلك من بداية تصنيعه حتى وصوله إلى المستهلك وقد اشترك في إعداد المواصفات العديد من الجهات منها كلية الهندسة - جامعة عين شمس ، الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات ، مصلحة الكيمياء .



## مواصفات الأداء القياسية لأقمشة السناثر المنزلية والأقمشة الانسدالية المنسوجة والدانيل والنريكو



حسين أحمد

تختص المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠٢٠/٤٦٤٠ بمتطلبات الأداء لكل من : ( أقمشة النريكو والدانيل ، والأقمشة المغرزة والأقمشة ذات الأوزان التقليدية المتداولة ، والأقمشة الشفافة المستخدمة فى صناعة الستائر ، والأقمشة ذات الانسدالية ). ويمكن أن تنتج هذه الأقمشة بعدد من المتغيرات (على سبيل المثال : نوع «الخامة» الشعيرات - نسبة الخيط - برمات الخيط - نمره الخيط - كثافة الخيط «العدة» فى اتجاهى السداء واللحمة - التجهيزات الكيماوية والميكانيكية). وتجرى العديد من الاختبارات على هذه الأقمشة ومنها الحمل القاطع (للأقمشة المنسوجة فقط ) حيث يتم تقدير الحمل القاطع باستخدام طريقة الشريط وفى حالة التفضيل بين استخدام جهاز ذو معدل سرعة ثابت وجهاز أخر فإنه يمكن ذلك ، ولا يوجد ارتباط تام بين النتائج المتحصل عليها من الجهازين ، وعلى ذلك لا يمكن استخدامهم بالتبادل ، وفى حالة وجود خلاف تعتمد نتائج الجهاز ذو معدل استنطالة الثابت . كما يجرى اختبار مقاومة الانفجار ( لأقمشة النريكو فقط ): حيث يتم تقدير قوة الانفجار لأقمشة النريكو ، وذلك باستخدام جهاز اختبار الانفجار ذو الغشاء أو أى جهاز أخر للاختبارذى معدل ثابت للسرعة ومزود بأداة إحداث الانفجار ويتم ذلك طبقا للاتفاق بين الأطراف المعنية. كما يجرى أيضا اختبار قوة التمزق التمزق (للأقمشة المنسوجة فقط ) ، بالإضافة إلى اختبار تغيير الأبعاد :للسيل الآلى ويتم تقدير التغير فى الأبعاد بعد خمس غسلات وعلى الجانب الأخر فإن الأقمشة القابلة للغسيل تكون أيضا قابلة للتنظيف الجاف باستثناء بعض أجزاء من الأقمشة التى لا تكون لها قابلية للتنظيف الجاف على أن يكون ذلك مدونا على بطاقة البيانات.على سبيل المثال : الأقمشة المجهزة بمواد قابلة للذوبان أو الألياف التى تتحلل بالمواد المذيبة كما فى حالة بولى كلوريد الفينيل ، فإنه يتم إجراء التنظيف الجاف فقط على الأصناف القابلة للتنظيف الجاف. الأقمشة ذات الكى غير الدائم يمكن أن تكوى على سطح مفروود بعد عملية التجفيف . وعلى الناحية الأخرى يتم تقدير التغير فى الأبعاد بعد عدد ٣ دورات تنظيف جاف كما يتم تحديد المظهرية للأقمشة ذات الكى الدائم بعد عدد خمس غسلات.

# منظمة الأيزو: جاري تطوير مواصفات دولية لمكافحة الفساد



## جمال عبد العليم

### ونصدر كتيب خاص بنطبيق المواصفة الدولية أيزو 37001/2016

أصدرت المنظمة الدولية للتقييس (أيزو) كتيب يعتبر كدليل لإقامة وتطبيق نظام إدارة مكافحة الفساد والذي يعتمد على المواصفة الدولية أيزو 37001/2016 والذي يتضمن متطلبات وإرشادات الاستخدام وهذا الدليل قابل للتطبيق لجميع أنواع المنشآت مهما اختلفت أحجامها وأنشطتها وموقعها ونظامها الإداري والمنتج أو الخدمة الذي تقدمه.

فالمواصفة الدولية أيزو 37001 وضعت تعريفاً للمنشأة كشخص أو مجموعة من الأشخاص لهم وظائف ومسئولياتهم وعلاقاتهم لتحقيق أهدافهم وهي تشمل التجار، الشركات، الإتحادات، المشاريع، السلطات العامة، المعاهد... إلخ وهي أيضاً تشمل المنتجين، الموزعين، المدارس، المستشفيات العامة، الأجهزة الحكومية وهذا الكتيب يعتبر كوسيلة لتقييم هذه المنشآت. فنظام تطبيق المواصفة أيزو 37001 يصف النظام الإداري وأهميته وضرورة تطبيق هذا النظام. فهناك معايير لا بد للمنشأة من تطبيقها لمنع أو كشف الفساد بها.

وتتم الدراسة المبدئية والإرشادية لإقامة أو تحديث النظام الموجود وفق متطلبات المواصفة الدولية أيزو 37001 ويتضمن الكتيب كيفية تنفيذ المتطلبات الواردة ومقارنة بين متطلبات المواصفة وكذلك الأدوات الدولية المعترف بها في هذا الشأن بالإضافة إلى حالات دراسة لتوضيح الإستفسارات العملية الناتجة من تطبيق المواصفة.

ويعتبر إصدار المواصفة الدولية ISO 37001 في عام 2016م خطوة رئيسية نحو توفير إرشادات متفق عليها دولياً لإدارة الرشوة والحد منها. ستساهم جميع هذه المواصفات الدولية الجديدة للحوكمة والامتثال والإبلاغ عن المخالفات بشكل كبير في مكافحة الآثار المدمرة للفساد في جميع أنحاء العالم.

يؤثر الفساد الاقتصادي بالسلب على جميع مناحي المجتمع، بما في ذلك النمو الاقتصادي وحقوق الإنسان والعمالة والبيئة. ونظراً لأن الأموال تنجراف بعيداً عن المكان الذي تشتد فيه الحاجة إليها، فإن الإنفاق على القطاعات الأساسية مثل التعليم والصحة يميل إلى التدهور، مما يؤدي إلى ظروف معيشية أسوأ، ومع ذلك يمكن القيام بالكثير. لهذه الأسباب أعلنت منظمة الأيزو أن العمل جارٍ على تطوير مواصفات دولية للمساعدة في مكافحة الفساد.

إن وجود أنظمة تضمن الحوكمة الجيدة تعتبر وسيلة قوية للحد من الفساد في كل مكان، ويمكن للمنظمات من جميع الأنواع والأحجام الاستفادة من هذه الأنظمة وتقليل مخاطر الفساد من خلال إظهار المساءلة والمسؤولية.

توفر المواصفة الدولية المستقبليّة ISO 37000، «إرشادات لحوكمة المنظمات»، إطاراً لتوجيه الهيئات والجهات الحكومية حول كيفية الوفاء بمسؤولياتها حتى تتمكن تلك الهيئات من تحقيق أهدافها، مما يساعد على تحسين الأداء في مجموعة واسعة من المجالات ويعزز الثقافة التنظيمية الجيدة.

يتمثل أحد العناصر الأساسية للحوكمة الرشيدة في وجود طريقة آمنة وسرية للموظفين للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالمخالفات، وتوفر المواصفة الدولية ISO 37002 «أنظمة إدارة الإبلاغ عن المخالفات - إرشادات»، إرشادات لتنفيذ وإدارة وتقييم وصيانة وتحسين نظام إدارة قوي وفعال داخل المنظمة للإبلاغ عن المخالفات، وهي غير مختصة بقطاع معين حيث يمكن استخدامها من قبل المنظمات من جميع الأحجام، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة، وكذلك التي لديها عمليات دولية. في الوقت نفسه، تظهر المنظمة التي يمكنها إثبات امتثالها لجميع القوانين والمتطلبات التنظيمية وقواعد الصناعة والمواصفات الطوعية ذات الصلة أنها قد اتخذت تدابير لمنع أو تقليل مخاطر الفساد.

قريباً سيتم نشر المواصفة الدولية ISO 37301 «نظم إدارة الامتثال - المتطلبات مع إرشادات الاستخدام» والتي ستحدد كل ما تحتاج المنظمة معرفته.

تعتبر هذه المواصفة الجديدة استكمالاً للمواصفة الحالية ISO 37001، «نظم إدارة مكافحة الرشوة - المتطلبات مع إرشادات الاستخدام»، والتي تساعد المنظمات على مكافحة الرشوة في عملياتها الخاصة وعبر سلاسل القيمة الخاصة بها.

لمزيد من الإرشادات حول هذه المواصفة، سيتم نشر كتيب جديد بعنوان ISO 37001: 2016 - أنظمة إدارة مكافحة الرشوة - دليل عملي.

## خلال احتفالية نظمها جامعة الدول العربية

# فوز تطبيق «تأكد» كأفضل مشروع عربي مبنكر يستخدم التقنيات الذكية لخدمة كفاءة الطاقة

## نعاون سعودي نمساوي في مجال المواصفات والجودة

### محمد الفص

وقعت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة برنامج تعاون فني مشترك مع هيئة المواصفات النمساوية، وذلك في حفل توقيع اقتراضي، ضمن جهود الجانبين لدعم العلاقات التجارية بين البلدين. ووقع على هذا البرنامج معالي محافظ المواصفات السعودية الدكتور سعد بن عثمان القصبي، والمدير العام لهيئة المواصفات النمساوية الدكتورة إيزابيث ستامبفل بلاها.

ويستهدف هذا البرنامج تطوير التعاون الفني المشترك بين الجانبين في تحسين العلاقات التجارية، وضمان سلامة وجودة البضائع المستوردة والمصدرة من البلدين، والاستفادة من التكامل في مجال المواصفات القياسية، والمساهمة في إزالة العوائق الفنية للتجارة، وغيرها من المجالات ذات الصلة بالتقييس. وتضمنت مجالات التعاون التي نص عليها البرنامج: تبادل الخبرات في مجال البحوث العلمية والدراسات والمعرفة ذات العلاقة المشتركة بين الطرفين، وتنظيم المؤتمرات وتبادل الزيارات، بالإضافة إلى تدريب الموظفين في مختلف مجالات التقييس، وبنفس الأهمية يبرز تعاون البلدين في مكافحة الغش التجاري وتوفير الوسائل المناسبة لمنع.

وقال الدكتور القصبي: أن التعاون مع هيئة المواصفات النمساوية يأتي إدراكا للمكاسب التي سيقدها الطرفان من خلال التعاون في مختلف مجالات التقييس، وسوف يساعد هذا البرنامج في تسهيل التبادل التجاري بين البلدين، ويضمن سلامة وجودة السلع المستوردة والمصدرة، كما سيسهم بإزالة العوائق الفنية للتجارة. من جهتها أوضحت المدير العام لهيئة المواصفات النمساوية أن هذه الاتفاقية ستضع أسس التبادل والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك.

فاز تطبيق «تأكد» الذي طورته الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بالتعاون مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة، بجائزة أفضل مشروع مبنكر يستخدم التقنيات الذكية لخدمة كفاءة الطاقة في مسابقة اليوم العربي لكفاءة الطاقة. جاء ذلك خلال الاحتفالية الافتراضية التي نظمتها الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي - إدارة الطاقة - أمانة المجلس الوزاري العربي للكهرباء).

وتأتي هذه الجائزة كنتيجة للتعاون والتكامل المثمر مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة الشريك الاستراتيجي للهيئة في هذا المجال، وتعكس جهود المملكة العربية السعودية في التحول الرقمي، والاستفادة من التقنيات الحديثة في تعزيز سبل الحفاظ على البيئة ورفع مستويات كفاءة الطاقة واستخداماتها، وتمكين المستهلك من المشاركة الفعالة في الجهود الوطنية لترشيد استهلاك الطاقة.

ويعد تطبيق «تأكد» أداة تقنية متطورة تساعد المستهلكين على التحقق من صحة بيانات بطاقات كفاءة الطاقة في الأجهزة المنزلية المختلفة، والمقارنة فيما بينها من حيث كفاءة الترشيد وغيرها من المزايا.

ويضم التطبيق إلى جانب مجال كفاءة الطاقة عدد من المزايا الأخرى مثل التحقق من صحة علامة الجودة السعودية على المنتجات المختلفة، وقراءة بيانات بطاقة ترشيد استهلاك المياه، إلى جانب الاستعلام عن السيارات المستوردة المستعملة.

كان تطبيق «تأكد» قد حصل في العام ٢٠١٨ على جائزة الخليج لتجربة العملاء عن فنتي أفضل استخدام حكومي رقمي وأفضل استخدام لتطبيقات الهاتف المحمول، وذلك خلال الحفل الذي أقامته جمعية المهنيين لتجربة المستخدمين (CXPA) في مدينة دبي.



## الأيروزو نحتفل باليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية

تحتفل الأمم المتحدة في الثامن والعشرين من شهر أبريل من كل عام باليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية، وركز الاحتفال هذا العام على « توقع الأزمات والاستعداد لها والاستجابة لها- والاستثمار في أنظمة السلامة والصحة المهنية المرنة»، حيث أثرت جائحة فيروس كورونا COVID-19 على أماكن العمل والعاملين فيها بشكل لم يسبق له مثيل، وقد انضمت المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) إلى العديد من المنظمات الدولية الأخرى التي تدعم الجهود العالمية لبناء قوة عاملة مرنة تضمن السلامة والصحة للجميع.

وتعد التخطيطات والمواقع الجديدة والبروتوكولات المتغيرة وعدم اليقين الذي يؤثر على الصحة النفسية للجميع، مجرد بعض من التحديات العديدة التي لا يزال أصحاب العمل والموظفون يواجهونها مع تقدم جائحة فيروس كورونا COVID-19، في حين أن اللقاح يجلب الأمل في أننا سنرى يوماً ما نهاية هذه الفترة، فمن الواضح أن ما هو غير متوقع يمكن أن يحدث في أي وقت وأن الاستعداد والتفاعل هو وصفة النجاح المهني.

وصرحت سالي سوينجود، مديرة اللجنة الفنية الدولية ISO/TC 283، المعنية بإدارة الصحة والسلامة المهنية، أن هذه الفترة أظهرت لنا مدى أهمية امتلاك السلامة والتخطيط لاستمرارية الأعمال. وقامت لجنة (الأيزو) مؤخراً بتطوير المواصفة ISO/PAS 45005، المعنية بإدارة الصحة والسلامة المهنية- إرشادات عامة للعمل الآمن أثناء جائحة فيروس كورونا COVID-19، وهي مواصفة متاحة للجمهور مصممة لمساعدة أصحاب العمل والموظفين في جميع المجالات، سواء كان العمل قائم على شخص واحد أو على مجموعة متعددة.

وقالت السيدة سوينجود «نأمل أن تساعد إرشادات منظمة الأيزو الشركات على التكيف والبقاء والاستمرار في العمل، بغض النظر عن تغير أوضاعهم المحلية، ودون الحاجة إلى التنازل عن سلامة العمال، وأضافت أنه من خلال الاستعداد التام، يجب أن نكون قادرين على إنقاذ الأرواح والوظائف. ونظرًا لأننا نريد أن يستفيد جميع الأشخاص العاملين، فقد جعلنا الإرشادات مجانية ومتاحة عبر الإنترنت من أي مكان في العالم. حيث لم تؤثر جائحة فيروس كورونا COVID-19 على حياتنا العملية فحسب، بل على عقولنا أيضاً مع استمرار الوباء، لا يمكن إنكار الضغط النفسي الذي نواجهه.

وقالت سوينجود: «تعرضت الصحة العقلية لتحديات شديدة خلال العام الماضي ومن الضروري أن نتخلص من أي آثار تتعلق بالتوتر والقلق والاكتئاب»، وأضافت «الصحة النفسية هي قضية عالمية تتطلب نهجاً عالمياً لتوفير حلول ملموسة.»

مع وضع هذا في الاعتبار، تضع (الأيزو) اللمسات الأخيرة على المواصفة ISO 45003، إدارة الصحة والسلامة المهنية- الصحة النفسية والسلامة في العمل- إرشادات لإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية، والتي ستقدم إرشادات حول إدارة مخاطر الصحة والسلامة النفسية في إطار الصحة المهنية ونظام إدارة السلامة. وستتناول المواصفة العديد من المجالات التي يمكن أن تؤثر على الصحة النفسية للعامل، بما في ذلك التواصل غير الفعال، والضغط المفرط، وضعف القيادة والثقافة التنظيمية. وستساعد المواصفة ISO 45003 المستخدمين على تلبية متطلبات المواصفة ISO 45001، وهي أول مواصفة دولية في العالم لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وأساس المنظمة المرنة التي تتمتع بقوة عاملة قوية وصحية وسعيدة.

تعتبر هذه المواصفة من المواصفات التي أتاحتها منظمة الأيزو مجاناً عبر الإنترنت لدعم الجهود العالمية لمكافحة جائحة فيروس كورونا COVID-19.

## المركز الوطني للقياس يحقق إنجازاً

### علمياً سعودياً في مجال القياس والمعايرة



المركز الوطني للقياس والمعايرة  
National Measurement & Calibration Center

حقّق المركز الوطني للقياس والمعايرة بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة إنجازاً علمياً سعودياً هو الأول من نوعه على مستوى المملكة والدول الخليجية والعربية في مجال متروlogيا الغاز، حيث تمكن المركز من نشر بحث علمي متخصص في المجلة الدولية Journal of Chemical Metrology Preparation and certification of carbon monoxide gas reference material for the quality of CO emission measurements.

وأوضحت المواصفات السعودية بأن المركز الوطني للقياس والمعايرة ينفرد عربياً بامتلاك مختبر متروlogيا الغاز، مؤكدة أن هذا الإنجاز يواكب توجهات المملكة في مجال دعم الأبحاث والابتكار، ويعكس ما وصلت إليه مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة من مستويات عالية في التجهيزات والكفاءة الفنية، وترجمة حقيقية لسعي الهيئة لتحقيق المرجعية والريادة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

وأُسفرت نتائج البحث عن تكوين فريق بحثي سعودي متخصص في إنتاج الغازات المرجعية المصحوبة بشهادة (CRMs)، كما أهلت نتائج البحث المركز فنياً للارتباط بالمشروع الوطني لرصد تلوث الهواء في أرجاء المملكة وتقديم الدعم الفني له، من خلال توفير الغازات المرجعية، وإجراء المعايرة الدورية للأجهزة محطات الرصد، بالإضافة إلى معايرة أجهزة قياس عوادم السيارات لصالح خدمات الفحص الفني للسيارات والمركبات.

يشار إلى أن المركز الوطني للقياس والمعايرة هو الركيزة الفنية الأساسية لمنظومة القياس والمعايرة في المملكة، حيث يضم مختبرات فنية ونوعية في علوم القياس والمعايرة الدقيقة، وهو الجهة الوطنية المنوط بها حفظ معايير القياس الوطنية، طبقاً لوحدة النظام الدولي للقياس (SI)، ونشر الإسناد المتروlogي لربط نتائج القياسات في المملكة بوحدات القياس الدولية، وذلك دعماً للتجارة السعودية وجودة الإنتاج والخدمات.



الجودة في العالم



optimax  
INVERTER



## لا شيء يفوق الخبرة، لا شيء يفوق كاريير



٥ سنوات توفير  
قطع الغيار مجاناً سنتين  
ضمان شامل



ده بالتروبيكال  
كومبريسور اللي بيسقع  
في درجة حرارة 52°



ده بتكنولوجيا الإنفرتتر  
اللي بتوفر 70% من  
فاتورة الكهرباء

19111

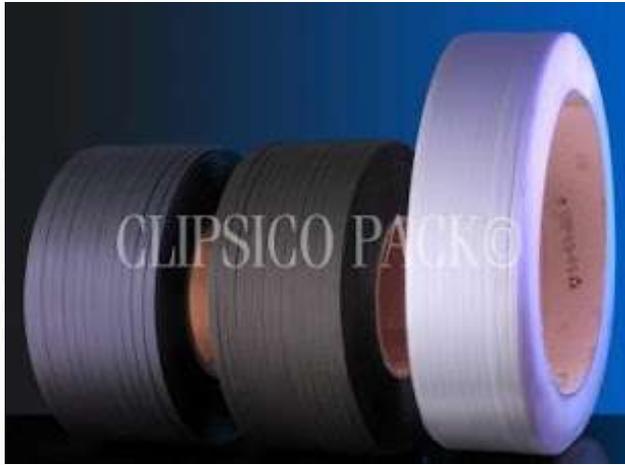
# شبابر النحميل للتحريم البلاستيكية



## فريدة يعقوب

الى المتانة كما انه يمكن استخدام هذه الأشرطة كأدوات ترويجية وتسويقية لشركتك لأن مادة البولي بروبيلين يمكن ان تطبع عليها اسم الشركة وشعارها بحيث يتم النظر إلى العلامة التجارية الخاصة في مختلف المواقع.

مادة البولي بروبيلين مقاومة للماء والمواد الكيميائية الإضافية التي قد تكون موجودة في المنتجات الخاصة بك، مما يجعله مؤهلا بشكل فريد لنقل مختلف البضائع و المنتجات والمحاصيل الزراعية بسبب وزنه الخفيف والقدرة على التمدد والمرونة، فإنه يساعد ان تكون بضائعك معبأة بإحكام وبحالة جيدة و صحيحة - وخاصة في درجات الحرارة المتغيرة. ويمكن اضافة مواد معالجة للحفاظ على الأشرطة من أشعة الشمس ويمكن



تطبيق هذه الأشرطة إلى أي شيء تقريبا. يمكنك نقل صناديق وأكياس، أو أي شيء آخر يحتاج إلى نقل. لها قدرة فريدة على اتخاذ شكل المنتج الخاص بك كما انها تكون بألوان متنوعة، لذلك فهي تلبي الاحتياجات الخاصة بك، بأفضل سعر ومتانة مما يجعله الخيار الأفضل والأمثل

يقوم قسم البلاستيك والمطاط بالإدارة العامة للاختبار المنتجات الكيميائية والتشديد بهيئة المواصفات والجودة باختبارات باختبار اشربة ( شنابر ) التحريم البلاستيكية طبقا للمواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٧/١٤٥٤ حيث تختص المواصفة بالاشتراطات الواجب توافرها في الأشرطة البلاستيكية المصنعة بطريقة البثق او المقواه او المدعمة والتي تستخدم فر تحريم وربط الطرود والعبوات لأغراض النقل والشحن كما تشمل طرق توصيل وتثبيت الأشرطة (الشنابر)

حيث يقوم قسم البلاستيك والمطاط بأجراء اختبارات

- ١- مقاومة الرطوبة
- ٢- المرونة والقابلية للتشكيل
- ٣- قوة الشد والاستطالة عند القطع
- ٤- مقاومة الأشعة فوق البنفسجية
- ٥- تأثير درجة الحرارة
- ٦- التعبئة

حيث تتوفر الأجهزة الحديثة لتطبيق واجراء الاختبارات لتحقيق الاشتراطات الأساسية للمواصفة ويفضل استخدام الشنابر البلاستيك المصنعة من مادة البولي بروبيلين في تعبئة و تغليف الكثير من البضائع أولا لانه أرخص خيار بين أنواع الشنابر المختلفة بالإضافة

تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة في الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

## التطبيقات غير التقليدية والاداء المنمير للألياف الكربونية

■ أمل عبد المنعم



### ألياف الكربون ومركباتها

ان ارتفاع المتانة و شدة الصلابة وانخفاض الوزن من اهم خواص المواد الهندسية المثالية

تتميز الخامات الهندسية التقليدية وسبائكها بقوتها العالية وصلابتها ولكنها غير خفيفة الوزن كما ان بعض هذه الخامات تكون متانتها عالية ولكن درجة صلابتها ليست عالية والبعض الاخر منه هي الخامات البلاستيكية تكون خفيفة الوزن ولكنها تفترق القوة والصلابة وخلال السنوات العشرة الاخيرة قد تم تطوير العديد من المواد والمركبات الليفية ( شعيرات ) واستخدمت بنجاح كمواد دعامية في بعض التطبيقات وعلى الرغم من ان مثل هذه المواد والمركبات الجديدة اعلى عشر مرات من الالومنيوم الا ان مرونتها او تماسكها تظهر في اتساع المجال للمصمم لتصميم العديد من المركبات المعقدة ذات الخواص المتنوعة . وتعتبر الياف الكربون من المواد عالية الاداء لما لها من متانة عالية وصلابة مرتفعة مع انخفاض كثافتها مما جعلها من اهم الخامات النسجية المتطورة فهي ايضا تمتاز بمرونتها عند درجات الحرارة العالية مما يقلل من الاجتهادات الواقعة عليها . ومن الناحية الكيميائية تعتبر الاليف الكربونية خاملة كيميائيا باستثناء ظروف الاكسدة القوية او عند ملامستها لبعض الفلزات المنصهرة وللمواد الكربونية خواص حرارية خاصة ومقاومة عالية للرطوبة ويتم تقدير كثافة الكربون طبقا للمواصفه القياسيه المصريه رقم ٤٤٥٣ لسنة ٢٠٠٥

### خصائص الكربون

- رقيقة وقوية ومرنة ،ويمكن تصميم وتركيب لتوفير حل فعال من حيث التكلفة التي لاينتقص بصريا من التصميم الأصلي للهيكل  
- لديه صلابة عالية ، وارتفاع قوة الشد ، وانخفاض الوزن ، ومقاومة كيميائية عالية ، وارتفاع درجة الحرارة والتسامح واحده من المواد الأكثر شعبية في الهندسة المدنية انها تملك قوة تصل إلى خمس مرات من الفولاذ ويجري ثلث وزنا .

- لديه المزيد من التطبيقات في الهندسة المدنية والعسكرية ، والسلع الرياضية ، في الطب ، في صناعة السيارات ، وما إلى ذلك حتى استخدام ألياف الكربون في البناء هو دائما فعالة وتوفير قوة عالية للهيكل تطبيقات الكربون تستخدم في الطرق ، والقطارات ، والبحرية ، والنقل، والسلع الرياضية .

- الصواريخ والطائرات والمكايح وهوائي الفضاء .  
- أجهزة سمعية ومكبرات الصوت العرضية العاليه .  
- اغطية السيارات ، والصب وقواعد للمعدات الالكترونية .  
- الجراحة والأشعة السينية معدات ، والتطبيقات الطبية في الاطراف الصناعيه .

-آلات النسيج ، والهندسة العامة .  
-الصناعات الكيماوية ، والمجال النووي ، والصمامات -  
الاختام -

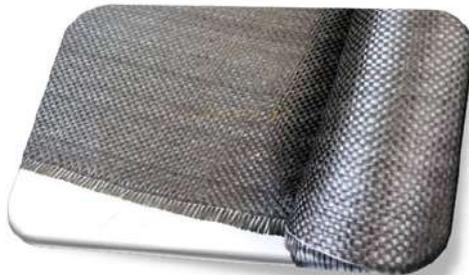
بعض التراكيب النسجية المنتجة من ألياف الكربون الحصول على قماش منسوج من الاليف الكربونيه ذو جوده عاليه وبكميات

- تراكيب اطلسية  
- تراكيب مبردية  
- هي منسوجة بتراكيب نسجية مختلفة (تراكيب سادة و غيرها من التراكيب النسجية )



تحدد هذه المواصفة القياسية المصرية ثلاث طرق لتعيين كثافة خيوط الياف الكربون

الطريقة ( ا ) طريقة الازاحة للسائل  
الطريقة ( ب ) طريقة الغمر والطفو  
الطريقة ( ج ) طريقة تدرج الكثافة (وتعتبر هذه الطريقة هي الطريقة المرجعية )





## اختبار نعين الكروم السداسى في الجلود

الصحية الضارة، لا يزال الكروم يُستخدم على نطاق واسع في دباغة الجلود الطبيعية لتحسين من بعض خصائص الملابس، وحقائب اليد، والأحذية، وغيرها من المنتجات الأخرى. تعتبر الجلود الطبيعية المدبوغة باستخدام الكروم أحد الجلود المستخدمة على نطاق واسع، وعند معالجة تلك الجلود بشكل سليم، لا يشكل الكروم خطرًا على صحة الإنسان، ومع ذلك، في حالة عدم توفير الظروف الملائمة لعملية المعالجة، أو استخدام مواد أو كيماويات غير مناسبة في عملية المعالجة، يمكن أن يؤدي هذا إلى تكون الكروم السام سداسي التكافؤ.

الكروم هو عنصر مهم في صناعة الجلود الطبيعية بشكل عام، ومع ذلك، من الصعب معرفة إذا كانت حقائب اليد الجلدية التي تشتريها تضمنت استخدام الكروم سداسي التكافؤ السام أم لا إلا عن طريق عمل اختبارات للتأكد من عدم احتواء المنتج على نسب عالية من الكروم.

ويتم عمل الاختبارات المعملية لتعيين تركيز الكروم السداسي للمنتجات الجلدية لتعيين مدى ملائمتها للاستخدام البشري. واتباع معايير السلامة والامان علي الصحة.

ويتم تحديد نسبة الكروم السداسي في الجلود عن طريق المواصفة القياسية المصرية رقم ٢١٢٤/٢٠١٣/

الجلود - الاختبارات الكيميائية - طريقة تعيين محتوى الكروم السداسي تختص هذه المواصفة القياسية بطريقة تعيين

محتوى الكروم السداسي من محاليل مستخلصة من الجلود تحت ظروف محددة. الطريقة المذكورة مناسبة للتقدير الكمي لمحتوى الكروم السداسي في الجلود عندما يكون أقل من ٣ ملجم / كجم .

مادة الكروم هي احدى المواد الكيميائية المدرجة ضمن المواصفات القياسية المصرية رقم ٢٠١١/٧٣٢٢. يُطلق على عملية تحويل جلود الحيوانات إلى جلود يمكن استخدامها في تصنيع المنتجات الجلدية المختلفة عملية الدباغة، وتتضمن الدباغة استخدام العديد من المواد الكيميائية للحصول على جلود ناعمة ومثينة، وبدون استخدام تلك المواد الكيميائية، لن تتوقف عملية التحلل البيولوجي وسوف يتعفن الجلد ببساطة.

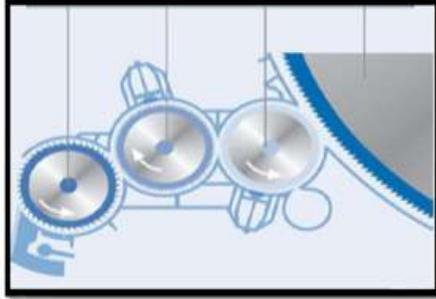
ومع ذلك، بعض من هذه المواد الكيميائية، بما فيها الكروم يمكن أن يسبب الضرر لصحة الإنسان، لذلك عليك الحذر عند استخدام الجلود خصوصا الطبيعية التي تمت معالجتها بمثل هذه المواد.

المخاطر الصحية الناتجة عن استخدام الكروم يمكن أن يصبح الكروم مفيدًا بالنسبة لصحة الإنسان، ولكن بكميات قليلة، فالكروم مفيد لعملية التمثيل الغذائي ومن خلاله يمكن التحكم في نسبة الأنسولين في الجسم، ومع ذلك، عندما يُستخدم الكروم في الصناعة، يمكن أن يتحول إلى الكروم سداسي التكافؤ ويتحول من مادة مفيدة لجسم الإنسان إلى نوع من السموم الخطيرة المعروف عنها أنها تسبب السرطان. عند استنشاق الكروم، يمكن أن يؤدي إلى تلف الرئتين، والكروم أحد الكيماويات التي تسبب سرطان الرئة، والأنف، والجيوب الأنفية، ويمكن أن يؤدي التعرض إلى

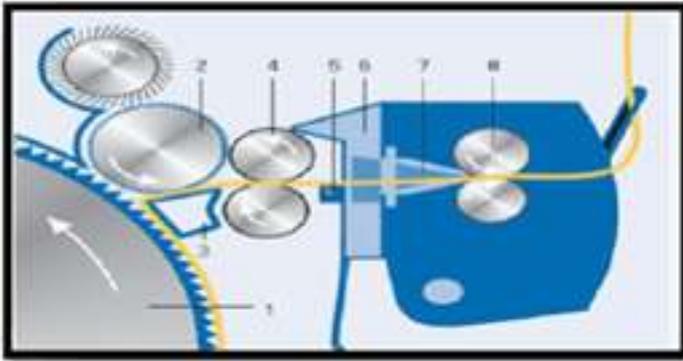
الكروم حدوث اضطرابات في الجهاز المناعي، وتشوه الأجنة، واضطرابات الجهاز العصبي، والاضطرابات النفسية والعصبية، ويعتقد البعض أنه أحد الأسباب المؤدية إلى الاختلال العقلي المبكر. استخدام الكروم في الجلود الطبيعية. على الرغم من تلك الآثار



# مرحلة الكرد (النسريح)



تعتبر عملية الكرد من العمليات الهامة في مصانع الغزل حيث تعتمد عليها وبدرجه كبيرة نجاح عملية الغزل في انتاج خيوط ذات درجة جوده عاليه وتزيل عملية الكرد نسبه عاليه من الشوائب الموجوده بالقطن المغذى تبلغ حوالى ٧٠ ٪ من القطن الغرض من عملية الكرد ( التسريح )



الجرايد وهى عباره عن سلسله متصله من الجرايد عددها من ٩٠ : ١١٠ وتنزلق على قرصين من الصلب على جانبي الماكينه ثم يمر ملف القطن الى الدوفر وهو يعمل على تجميع الشعيرات الناتجه من السلندر والتي تم تسريحها ثم يمر بمجموعه الكروسرول وهى تعمل على نقل الشاشه من الدوفر الى الامام لتخرج من بين درفلين املسين ويتم تجميعها ومرورها فى قمع يعمل على تكثيف الشعيرات وتحويلها الى شريط يتم ضغطه ومروره من بين الكالندرات الاماميه ويمر الشريط بعد خروجه الى بكره ثم الى قمع اعلى جهاز الرص ثم الى كالندرات داخل الرص ثم الى ترس الرصاص الذى يعمل على رص الشريط داخل الاسطوانه فى طبقات منتظمه ليسهل فكه فى المراحل التاليه وهى ماكينه جمع الاشرطه

## مجموعات الكرد

- ١- الالياف الحيوانيه الجديده او المستصلحه
  - ٢- استخلاص الالياف الطبيعيه
  - ٣- الالياف التركيبيه والاصطناعيه
- لاننتاج الجوارب والنسيج والسجاد وخيوط البطاطين الخ

- ١- التسريح الجيد لخصلات القطن الكبيره المتشابكه وفكها الى درجه الشعيرات المنفصله
- ٢- التخلص من الشوائب والأتربه والمواد الغريبه المتبقيه فى القطن بعد خط التفتيح
- ٣- التخلص من نسبه من الشعيرات القصيره والميته والعقد
- ٤- تحويل الحصريه المغذاه بالشوت فيد ( وزن المتر منها ٤٠٠ جم ) الى شريط مستمر من الشعيرات ( شبه المتوازيه ) ويكون وزن المتر الطولى منها حوالى ٤ جم

## اجزاء ماكينة الكرد :

- ١- الخزان العلوى
- ٢- درفيل التغذية
- ٣- مضرب التفتيح
- ٤- الخزان السفلى الفعلى
- ٥- درافيل التغذية

## مسار القطن داخل ماكينة الكرد

يمر اولا الملف الى درفيل الملف وهو يعمل على فرد طبقه الملف الى صينييه التغذية ويوجد على صينييه التغذية درفيل التغذية وهما يوضعان على الجزء المقوس من الصينيه وقطره من ٢,٥ : ٧,٦٢ سم ويدور ببطء ليعمل على تغذية طبقه الملف للماكينه بانتظام ثم يمر الملف على المنشار ثم يمر ملف القطن الى السلندر وهو الجزء الاساسى فى ماكينه الكرد وتتم عملية التسريح بسن اسنانه واسنان



# اختبارات تدرج الاخشاب اللينة البياض والسويد ( خشب الموسكى )

فريدة يعقوب

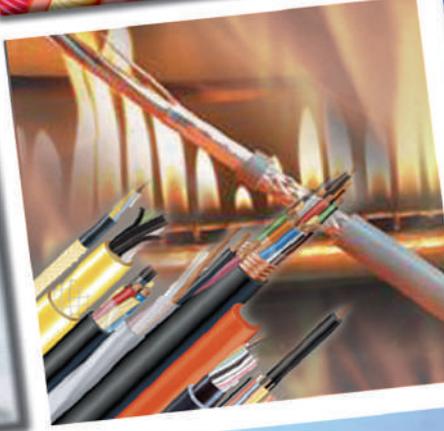
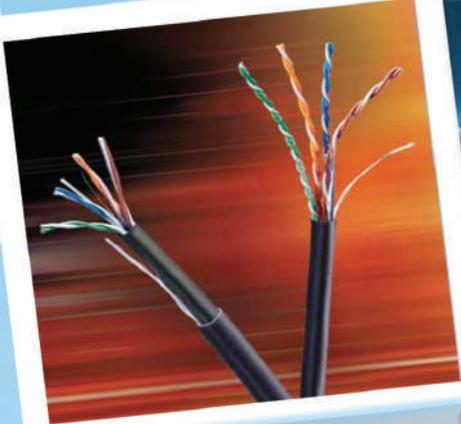


لعدد ٢٢ اختبار لتحديد تصنيف أى تدرج الاخشاب اللينة من تدرج ١ الى ٦ والذي ينقسم الى ثلاث درجات وهي درجة اولى للتدرج من ( ١ الى ٤ ) والذي يجب الا تتعدى حدود العيوب عن عيب واحد فقط من عدد (٢٢) اختبار واذا زادت العيوب عن اثنين تصنف درجة ثانية و اذا زادت عن ذلك تعد درجة ثالثة . وتشمل المواصفة الاختبارات الاتية وهي اختبارات تحديد عيوب من حيث العقد الحية والعقد الميتة وعددها على الوجه الافضل وعلى الجانبين وعلى جانب واحد بالاضافة الى اختبارات عيوب النشر للوح والاصابات الفطرية والعفن والاصابات الحشرية مثل الناخرات الخشبية والاصابة بدبور الخشب و عيوب كسر الاحرف مثل الصفاطة بأنواعها . ويقوم معمل الاثاث والاشخاب بفحص انواع الاخشاب الطبيعية المختلفة وتحديد درجة التصنيف الخاص به بما لدى فريق العمل من الخبرة العملية والاجهزة المختلفة لتحديد نوع من الفرن رقمى ذو تيار هوائى وماكينة الشد العامة حمولة تزيد عن خمسة طن وغرفة التغيرات المناخية لهيئة الرطوبة واجهزة القياس الابعاد من قدمة رقمية ومسطرة قياس عيارية وغيرها .

تقوم معامل الادارة العامة للاختبارات الكيميائية ومواد التشبيد بهيئة المواصفات والجودة باجراء اختبارات تحديد تدرج الاخشاب اللينة طبقا للمواصفة المصرية القياسية رقم ٤١٦٦ والمعروفة فى السوق المحلى والتجارى باخشاب البياض والسويد أو الموسكى والسذى يستخدم بشدة فى صناعة الاثاث المنزلى والباركية والابواب والشبابيك بانواعه وذلك لرخص ثمنه وقدرته على التشكيل والتحمل فى انتاج الاثاث الاقصادى السعر ليخدم فئة واسعة من السوق المحلى والتجارى وقد قام بالعديد من الاختبارات التى ساعد المنتج المصرى على التصدير. حيث يعتبر الاثاث من الصناعات الصغيرة والمتوسطة والمنشرة فى السورس النجارة الصغيرة والتي تستخدم اخشاب البياض والموسكى فى معظم الاثاث والابواب والشبابيك والباركية بانواعه وغيرها . وقد اصدرت الهيئة المواصفة القياسية المصرية رقم ٤١٦٦ الخاصة بتدرج الاخشاب اللينة البياض والسويد والتي تحتوى على الاختبارات الخاصة بالمحتوى الرطوبى للخشب الذى يجب ان يتراوح بين ١١-١٣٪ بلاضافة الى اختبارات الفحص الظاهرى



المختبر



Thermoplastic Cables extremely flexible, constructed with conductor size 0.3 mm, for all sizes (from 1 mm<sup>2</sup> to 240 mm<sup>2</sup>).

Flexible wires and cables for automotive, home appliances operating at high temperature usage up to 125

Solid copper wires PVC insulated non flammable for buildings and resorts, (from 1 mm<sup>2</sup> to 300 mm<sup>2</sup>).

Electrical polyethylene Pipes sizes from 13 mm to 29 mm.

Solid Copper cables PVC insulated 1 kv up to 3\*240+120

Control wires and cables for electrical control cabinet's producers from 5 core to 24 cores.

الشركة حاصلة على :



علامة الجودة المصرية



الأيزو (٩٠٠١)

Factory: 10th of Ramadan City - Industrial Zone B4

Sales department

02-22357861, 02-22356917, 02-22355416

Fax: 02-22338137

www.selcoplastcables.com

E-mail: selco@link.net



سلكو بلاست للكابلات (ش.م.م.)

SELCOPLAST CABLES CO. (S.A.E)



المستهلك



## نعرف على أبرز ١٥ معلومة بالرائحة النفذية لقانون حماية المستهلك الجديد

محمد الفص

- للمستهلك الحق في استبدال السلعة أو إعادتها مع استرداد قيمتها النقدية، دون إبداء أية أسباب ودون تحمل أية نفقات خلال ١٤ يوماً من تسلمها.

- يلتزم المورد بوضع بيان صادر من الجهاز في مكان ظاهر داخل أماكن عرض المنتجات موضحاً حقوق المستهلك.

- يلتزم المورد خلال مدة أقصاها ٧ أيام من اكتشافه أو علمه، بوجود عيب في المنتج أن يبلغ الجهاز بهذا العيب وبأضراره المحتملة.

- يلتزم المورد بتوفير مراكز الخدمة والصيانة المعتمدة، وقطع الغيار الأصلية أو المعتمدة للسلع المستوردة أو المنتجة محلياً.

- يلتزم المورد بضمان السلع المعمرة ضد عيوب الصناعة لمدة عامين على الأقل من تاريخ استلام المستهلك للسلعة، ويشمل الضمان أعمال الكشف والفحص والإصلاح وقطع الغيار الأصلية، ونفقات انتقال الفنيين، ونفقات نقل المنتج عند الحاجة إلى الإصلاح من مقر المستهلك إلى مقر الشركة أو مركز الصيانة وإعادته بعد الإصلاح، بما في ذلك نفقات التركيب والتشغيل.

- تلتزم مراكز الخدمة والصيانة بإبلاغ المستهلك ببيان بأعمال الصيانة والإصلاح اللازمة للمنتج ومدة الإصلاح وتكلفته والحصول على موافقته على هذه الأعمال قبل إجرائها.

- يلتزم المورد باستبدال السلعة بأخرى جديدة من ذات النوع والمواصفات أو استردادها مع رد قيمتها، دون أي تكلفة على المستهلك، إذا تكرر في السلعة العيب ذاته أكثر من مرتين خلال العام الأول من تاريخ الاستلام.

تحتوى اللائحة التنفيذية لقانون حماية المستهلك الجديد، على العديد من البنود التي تضمن حماية حقوق المستهلك والتاجر، لضبط منظومة التجارة الداخلية والأسواق، وأهم النقاط التي تتضمنها قانون حماية المستهلك وهي:

- يلتزم المورد بضمان قواعد الصحة والسلامة ومعايير الجودة في منتجاته وفقاً للمواصفات القياسية.

- إعلام المستهلك بكافة البيانات الجوهرية منها مصدر المنتج، ومكوناته، وصفاته، وسعره.

- وضع كافة البيانات المتعلقة للسلعة عليها ومنها اسم السلعة، وبلد المنشأ، واسم المنتج أو المستورد وتاريخ الإنتاج ومدة الصلاحية وشروط التداول والتخزين، وطريقة الاستعمال، ومدة الضمان للسلع المشمولة بالضمان.

- يلتزم المورد بأن يضع على المنتج ما يبين الطريقة الصحيحة، لاستخدامه وكيفية الوقاية من الأضرار المحتملة، وطريقة علاجها في حالة حدوثها.

- يلتزم المورد أو المعلن بتجنب أي سلوك خادع، وذلك متى انصب هذا السلوك على أي عنصر من العناصر التي تشمل، طبيعة السلعة، مصدرها أو وزنها، سعرها، وخصائص المنتج، وجهة إنتاج السلعة أو تقديم الخدمة، وعلامات الجودة التي حصل عليها المنتج.

- يلتزم المورد وفقاً لللائحة التنفيذية بأن يسلم المستهلك فاتورة تثبت التعامل أو التعاقد معه على المنتج.

- يلتزم في حالة الاتفاق مع المستهلك على حجز منتج بأن يسلم المستهلك إيصالا يفيد الحجز.

- يحظر على الموردين التردد على الوحدات السكنية لعرض المنتجات أو بيعها دون طلب مسبق وصريح من المستهلك.



## نصائح للتعامل مع شكاوى العملاء

هدى مصطفى

أين الخطأ. ليس معنى ذلك أن تحاول إقناعه إنه السبب بسوء استخدامه، خاصة إذا لم تكن هذه هي الحقيقة. إذا فعلت ذلك سينقلب الموقف لمشاجره تخرج منها أنت الخاسر تماما. تذكر أن هذه شكوى ودائما ما يظن العميل أنه قام بجميع الخطوات اللازمة بالصورة الصحيحة. واجبك هو توضيح ما كان يجب أن يقوم به العميل عند بدأ استخدام المنتج. كن حريصا أثناء الشرح ألا تغضب العميل أو تشعره أنه لا يفهم التعامل مع مثل هذا المنتج. العميل أصلا متوتر من المشكلة لا تستفز حتى يصل لمرحلة الغضب.

٦. لا تسمى لمنتج منافس : إذا قال العميل إن منتج المنشأة المنافسة لك أفضل ولم يصادف أي مشاكل في استخدامه، لا تهاجم المنتج أو المنشأة الأخرى. قل " أنا أعلم ذلك، منتجهم جيد بالفعل ". ثم اشرح سبب الخطأ وكيف يمكن إصلاحه في وقت قصير، وكيف يمكن تعويضه بما يرضيه لأنه من أهم عملائك ولا تريد أن تفقد تعامله معك، وإنه في المرة القادمة سيكون إعتاد على التعامل مع المنتج بصورة صحيحة. أكد على إنك دائما موجود لخدمته ومساعدته في الرد على أي إستفسار أو أي إستشارة يحتاج إليها.

٧. تسوية الشكوى : وهي المرحلة الصعبة في التعامل مع الشكوى. إذا أديت الخطوة الثالثة والرابعة كما يجب، سيصبح التعامل مع تسوية الشكوى أسهل. تذكر إن الشكاوى درجة من درجات الخسارة. إنك على وشك أن تخسر وقتك وجزء من مالك وسعتك. كما أن العميل سيخسر المنتج الذي يريد ويحتاج إليه. إن درجة الخسارة تعتمد على قدرتك على إرضاء وإسعاد العميل. كن عادلا وإجعل عميلك يشعر بذلك قبل أن يغادر منشأتك. إعرض تحديث المنتج أو منتج بديل أو أي شيء ترى إنه سيرضي العميل.

٨. إرسم صورة إيجابية لمنشأتك : إن الهدف الأساسي لأي منشأة هو كسب العميل وجعله دائم التعامل مع المنشأة. لتفعل ذلك مع عميل لديه شكوى من منتج لك، يجب أن يعكس تعاملك معه ومع المشكلة صورة إيجابية للمنشأة لا تدعه يخرج وهو غاضب. أكد له إن منشأتك سريعة التعامل مع أي شكوى مهما كانت بسيطة وأن رضا العميل وثقته أهم شيء لديها. إذا نجحت في الوصول لحل عادل ستضمن ولاء وإستمرارية هذا العميل في التعامل معك.

لم يعد رضا العميل كافيا هذه الأيام في ظل المنافسة الشديدة والأسواق المفتوحة. الأهم أن تسعد العميل لتضمن ولائه لمنشأتك وإستمرارية تعامله معك. كثير من العملاء لا يتعب نفسه ويشتكى، إنه ببساطة ينصرف عنك ويوقف التعامل مع منشأتك. أما إذا كنت سعيد الحظ وجاء العميل شاكيا يمكنك بالتعامل الصحيح أن ترضيه وتكسبه. بل وبصحب وسيلة دعاية فعالة وغير مكلفة تروج لمنشأتك ومنتجاتك وأسلوب تعاملك. الشكاوى عادة ما تبدأ بداية غير سارة ولكن يمكن القول إنك إذا إتبعنا الخطوات التالية قد تستطيع تغيير الموقف وإسعاد العميل وتربح أنت :-

١. العميل دائما على حق: تعامل على هذا الأساس مع الشكوى حتى لو كان على خطأ.

٢. تعامل على أنك لن تكسب: قبل التعامل مع الشكوى ضع إحتمال الخسارة. الشكوى هي درجة من درجات الخسارة، إذا لم تحسن التعامل مع الشكوى.

٣. إستمع للشكوى: عندما نقول إستمع معناها أن تغلق فمك تماما وتترك العميل يتكلم دون مقاطعة. إن العميل يحب أن يشرح مشكلته بنفسه حتى لو كان يعلم أنك تعرفها. إذا قاطعته سيفقد هدونه وينقلب الموقف إلى مشاجرة. المطلوب الصمت والإصغاء وعندما ينتهي العميل من الكلام إنتظر عدة ثواني ثم إبدأ حديثك وإشرح المشكلة.

٤. وضح ما هي المشكلة بالضبط: لتعرف ما هي الصورة الكاملة للمشكلة ليس شينا سهلا. في البداية عادة ما يركز العميل على محاولة إسترداد ما دفعه من نقود ورد السلعة محل الشكوى. قد يقول العميل " إنني لا أريد هذا المنتج. من فضلك رد لي نقودي وسلعتك لديك". في هذه اللحظة بهدوء إسأله ما العيب هل هو اللون، المقاس، الخامة.. إلخ؟ بذلك تستطيع تحديد المشكلة على قدر الإمكان، مما يساعدك على معرفة أين الخطأ لتعالجه مع هذا العميل أو مع غيره من العملاء فيما بعد.

٥. إشرح للعميل الوضع: بعد أن فهمت المشكلة حان الوقت لأطلاع العميل على طريقته إستخدام المنتج وإرشاده لطريقته التعامل معه. إن عملية الشرح هذه تعتبر مهمة جدا لحل المشكلة. إنك تفهم المنتج جيدا وكيفية استخدامه لذلك خبرتك ستوضح للعميل



المستهلك

# أضرار المواد الحافظة

خالد عبد الجليل

## المواد الحافظة

تُعرّف عملية حفظ الأغذية بأنها أيّ عملٍ أو إضافةٍ للغذاء لتثبيط النمو البكتيري والتغيرات الكيميائية التي قد تطرأ على الأغذية، وينقسم حفظ الأغذية إلى قسمين وهما؛ الحفظ الكيميائي؛ كإضافة الملح والخل في إعداد المخللات، أما القسم الآخر فهو الحفظ الفيزيائي؛ كالتجميد، ويُعدّ الدفاع الرئيسي لحفظ الأغذية هو ضمان الحصول على أغذية صالحةٍ للاستهلاك لفترةٍ زمنيةٍ أطول؛ وذلك لتقليل مخلفات الطعام، ومن الجدير بالذكر أنّ المواد الحافظة تبطئ نمو البكتيريا، والخمائر، والأعفان المسببة لتعفن الأغذية، مما يؤدي إلى الحفاظ على نوعية الطعام، كما تساعد على ضبط التلوث الذي قد يسبب الإصابة بالأمراض المنقولة بالغذاء؛ والتي قد تكون قاتلة، وتستخدم المواد الحافظة؛ كالمواد المضادة للأكسدة للحدّ من تزنخ الأطعمة التي تحتوي على الزيوت والدهون، كما أنّ للمواد الحافظة تأثيرٌ على بعض أنواع الفاكهة الطازجة؛ مثل: التفاح؛ إذ إنّها تقي هذه الفاكهة من تحولها إلى اللون البني عند تقطيعها وتعريضها للهواء.

## أضرار المواد الحافظة

استخدم الإنسان منذ القدم الملح، والسكر، والخل كموادٍ حافظةٍ؛ ولم يُحدث استخدامها أي تأثيراتٍ سلبية، ولكن استخدام المواد الحافظة الحديثة ارتبط بحدوث عدم تحمل هذه المواد وردود فعل تحسسية؛ سواءً أكانت جلدية؛ كالتهرق، والحكة، أو في الجهاز الهضمي؛ كحدوث ألم بطني، والإسهال، والغثيان، والتقيؤ، أو في الجهاز التنفسي؛ كالسعال، وأعراض الربو، والتهاب الأنف، أو الإصابة بردود فعلٍ عضلية هيكلية؛ كالآلام العضلات والمفاصل، والإعياء، والضعف، بالإضافة إلى الإصابة بردود فعلٍ عصبية؛ كحدوث تقلبات في السلوك، واضطراب فرط النشاط، وتوضيح النقاط الآتية أضرار المواد الحافظة بحسب نوعها:

**بنزوات الصوديوم:** (بالإنجليزية: Sodium benzoate) وهي مادة حافظة تستخدم بشكل كبير لخصائصها المضادة للبكتيريا والفطريات، وتُعالج الجرعة اليومية المقبولة من هذه المادة ما مقداره ٥ مليغرامات لكل كيلوغرام من وزن الجسم، ومع ذلك وجد أنّ هذه المادة تستخدم في السلع الغذائية بنسبٍ مرتفعةٍ بما يُقدّر بـ ٢١١٩ مليغراما لكل كيلوغرام، وتشير الدراسات الحديثة إلى أنّ مزج بنزوات الصوديوم مع الألوان الصناعية التي تضاف إلى الأغذية يزيد من فرط النشاط؛ وهو

عبارة عن اضطراب النمو العصبي يؤدي إلى صعوبة في تنظيم الوقت وإنجاز المهام المطلوبة بالنسبة لملايين الأشخاص الذين يعانون منه، كما أنه لا يوجد علاجٌ محددٌ لهذا الخلل ولكن الأشخاص المصابون به قد تتطور وظائفهم اليومية بتناول الأدوية، والعلاج السلوكي، ومن الجدير بالذكر أنّ المشروبات الغازية، وصلصة السلطة، والتوابل قد تحتوي على بنزوات الصوديوم.

**ثاني أكسيد الكبريت:** (بالإنجليزية: Sulphur dioxide) حيث إنّه يستخدم كمادة حافظةٍ ومضادةٍ للأكسدة، ولا يُشكل استخدامه بالكميات الموصى بها مشكلةً على الأشخاص الأصحاء؛ إلا أنّ استنشاقه أو ابتلاعه حتى بتركيزٍ مخفّفٍ جداً من قِبَل الأشخاص الحساسين قد يُحفّز الإصابة بالربو لديهم؛ إذ إنّ واحداً من بين تسعة أشخاص مصابون بالربو لديهم تاريخٌ من تفاقم أعراض الحساسية نتيجة تناولهم لمشروباتٍ محتويةٍ على هذه المادة، وقد يُسبب التعرض لثاني أكسيد الكبريت على المدى البعيد حدوث تغيراتٍ في وظائف الرئتين، والإصابة بالصداع، والدوخة، كما قد تخفض من الخصوبة عند الرجال والنساء، وعادةً ما يُستخدم هذا النوع من المواد الحافظة في الفاكهة المجففة، والخضار.

**نترات الصوديوم:** (بالإنجليزية: Sodium Nitrate) فقد تتوفر هذه المادة في مياه الشرب، وفي النباتات؛ كالسبانخ، والفجل، كما توجد بشكلٍ طبيعيٍّ في الأغذية المحتوية على فيتامين ج؛ الذي يحمي الجسم من تطور الأمراض المتعلقة بزيادة الاستهلاك من النترات، وحسب دراسة أجريت عام

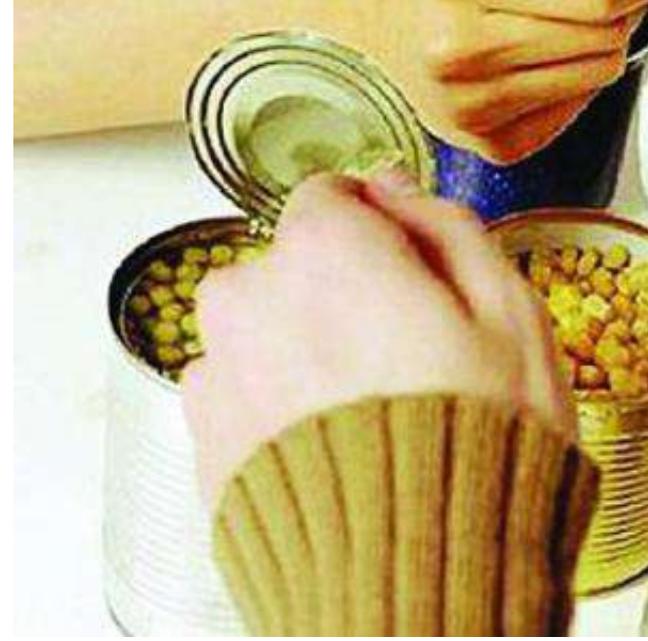
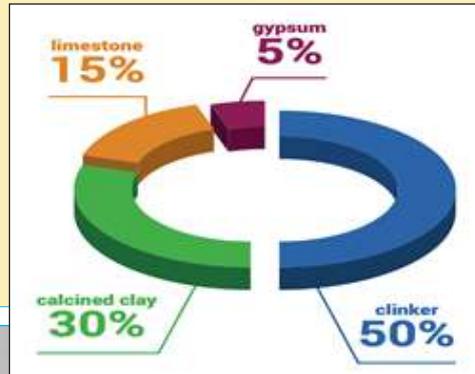
## ابتكار نوع جديد من الأسمنت يعتمد على تقليل نسبة الكلنكر بنسبة ٥٠٪

أحمد زيدان

في ظل القوانين والتشريعات والتوجهات الدولية للحفاظ على المناخ والبيئة من خلال تقليل انبعاثات ثاني الكربون الناتجة من المنشآت الصناعية والعمليات الانتاجية وتعتبر صناعة الأسمنت من أكثر الصناعات الملوثة للبيئة، لذلك تم ابتكار نوع جديد من الأسمنت يعتمد على تقليل نسبة الكلنكر (المكون الرئيسي في صناعة الأسمنت) بنسبة ٥٠٪ بدلا من ٩٥٪ في مكونات الأسمنت البورتلاندى التقليدى واستبدالها بخليط من الحجر الجيري والطفلة المكلسنة التى لها نفس خصائص الكلنكر والتي يمكن أن تقلل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة تصل إلى ٣٠٪. فقد أثبتت الدراسات والأبحاث البيئية أن كل ٢٠ طن من ثاني أكسيد الكربون تدخل الغلاف الجوي يأتي واحد طن منها من أفران مصانع الأسمنت. حيث تتولد الانبعاثات الكربونية الناتجة عن صناعة الأسمنت من الوقود الأحفوري المستخدم في توليد الحرارة اللازمة لتكوين الأسمنت والتي تصل الى ١٤٥٠ درجة، كما تتولد أيضا من العمليات الكيميائية التي تتم في الأفران لتشكيل الكلنكر الذي يتم طحنه بعد ذلك ومزجه مع مواد أخرى لصنع الأسمنت. ويمكن أيضا تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، من خلال استخدام أنواع الوقود البديلة للفحم والبتترول والمازوت، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة الكهربائية واستخدام أكثر لمصادر الطاقة المتجددة.

من أهم مميزات الأسمنت منخفض الكربون :

- تكلفة إنتاج أقل من الأسمنت البورتلاندى العادى
- أقل انبعاثات ثاني أكسيد كربون بالمقارنة بالكلنكر
- أقل استهلاكاً للطاقة أثناء عملية التصنيع
- نفس مقاومة وصلابة الأسمنت التقليدى
- أقل معامل هجرة أيونات الكلوريد



٢٠٠٩ تبين أن ما يقارب ٨٠٪ من النترات المستهلك من قبل الأشخاص يعود لتناولهم الخضراوات، كما تشير بعض الأبحاث إلى أن الكميات الكبيرة من هذه المادة قد تسبب الإصابة ببعض المشاكل؛ كالإصابة بسرطان القولون، والمعدة، وأمراض القلب، وبحسب توصيات مراكز مكافحة الأمراض واتقائها يجب أن لا تتجاوز كمية الاستهلاك اليومي من نترات الصوديوم ٣,٧ مليغرامات لكل كيلو غرام من وزن الجسم، وغالباً ما تُستخدم هذه المادة في منتجات اللحوم؛ كاللحوم المعلبة، والسجق.

**الدهون المتحولة: أو قد تدعى بالدهون التقابلية**

(بالإنجليزية: Trans Fat)

وهي من أنواع الدهون غير المشبعة التي تعرضت لعملية هدرجة؛ وذلك لزيادة مدة صلاحية الأغذية، وتحسين تماسكها، وتتحول فيها الزيوت السائلة إلى دهون صلبة في درجة حرارة الغرفة، وتتوفر الدهون المتحولة في المنتجات المخبوزة، والمارجرين، وارتبط استهلاك هذه الدهون بزيادة خطر الإصابة بأمراض القلب؛ وذلك لأنها تزيد مستويات الكوليسترول الضار، وتقلل مستويات الكوليسترول الجيد، وبحسب توصيات منظمة الصحة العالمية يجب أن يتم تقليل كمية الدهون المتحولة المتناولة في النظام الغذائي إلى أقل من ٤٪، ومن الجدير بالذكر أن منظمة الغذاء والدواء الأمريكية قامت بإزالة الدهون المتحولة المصنعة من قائمة المواد المضافة الآمنة في عام ٢٠١٥.



المستهلك



## أضرار الشيشة الإلكترونية

خالد عبد الجليل

- يصعب اكتشافها لأنها لا تترك رائحة، حيث يمكن استخدامها في المدارس.
- تُسرب المحلول إلى الفم إن لم تكن مصنوعة جيداً، مما يؤدي للكثير من المشاكل الصحية.
- تُباع بشكل غير قانوني، كونه لا توجد جهة رقابية للإشراف على بيعها. يدخل في تصنيعها بعض المواد التي تتأكسد مع الأكسجين.
- يجب إعادة شحن بطاريتها يومياً، وحفظها في مكان ملائم بعيداً عن المواد الإلكترونية.
- إمكانية خطر انفجار البطارية. حجم بعضها كبير، ووزنها ثقيل.
- لا تضمن احتمالية الإقلاع عن النيكوتين والتبغ. تتطلب وقتاً للاعتياد عليها وذلك لأن طعمها مختلف عن السجائر التقليدية.
- تُسبب الحساسية في بعض الحالات وخاصة في البداية.
- تكلفة شراء البطارية والمعدات الأساسية ثمينة، وعالية السعر بالمقارنة بسعر السجائر التقليدية.

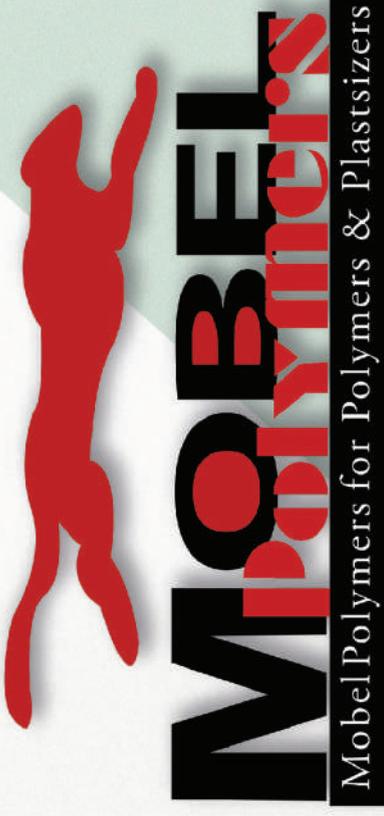
### الشيشة الإلكترونية

تُعرف الشيشة الإلكترونية على أنها بديل جديد لتدخين التبغ أو الأرجيلة وهي عبارة عن جهاز إلكتروني يعتمد في عمله على بطارية لتسخين الفتيلة، وعلى تبخير محلول خاص بها يُسمى بالعصير الإلكتروني، حيث يُنتج بخاراً كثيفاً ذا رائحة زكية تختفي بسرعة، ويحتوي المحلول على نسبة من النيكوتين ليناسب الأشخاص الذين يريدون الإقلاع عن التدخين، ولهذه التقنية فوائد وأضرار سنتعرف عليها بالتفصيل.

### اضرار الشيشة الإلكترونية

من أضرار الشيشة الإلكترونية ما يلي:

- تعتبر الشيشة الإلكترونية تكنولوجيا جديدة، حيث لا توجد دراسات طبية تؤكد مضارها الصحية التي من المحتمل حدوثها على المدى البعيد.
- يحتوي بعضها على الكحول الإيثيلي، ويوجد خلاف شرعي حول حكم تناوله. يحتوي بعضها على النيكوتين، وهي مادة ضارة لجسم الإنسان، أما ما لا يحتوي منها على النيكوتين فيسهل وصوله إلى الأطفال.



اجود انواع المواد اللاصقة لجميع انواع:

الخشاب - كرتون و ورق - سجاد و موكت

PVC - جلود - زجاج - بولييريثان - بوليستر - ايتوكسيات



@ INFO@MOBELPOLYMERS.COM

WWW.MOBELPOLYMERS.NET

WWW.FACEBOOK.COM/MOBELPOLYMERS

01222115773 - 0224017623

30 شارع د. انور المفتي، مدينة نصر، القاهرة

المنطقة الصناعية 6، مدينة العاشر من رمضان

# المجلس الأوروبي الآسيوي للمواصفات والمقاييس

الموقع الإلكتروني <https://easc.by/en>

بالإضافة إلى الاعتراف بشهادات القياس والمعايرة في داخل جميع دول الرابطة (الكومنولث)..

- وضع نظم وقواعد وإجراءات الاعتراف المتبادل بنتائج معامل ومراكز القياس ، بالإضافة إلى جهات منح الشهادات وشهادات المنتج ونظام إدارة الجودة.

- التعاون الدولي في مجال توحيد المواصفات القياسية والمقاييس ونظم الجودة.

ويقوم العمل عموماً في المجلس فيما يتعلق بتوحيد نظم المواصفات القياسية والمقاييس ونظم منح الشهادات والاعتراف المتبادل بنتائج الاختبار ونظم اعتماد

المعامل في جميع الدول الأعضاء بالمجلس على القرارات الصادرة عن المجلس المشترك بين دول الرابطة ومساهمات وإقتراحات الهيئات الوطنية بالإضافة إلى توصيات اللجان الفنية ومجموعات العمل بها.

وفي سبيل تحقيق الهدف المنشود والمبنى على أساس التعاون الدولي بين دول المجلس أجرى المجلس عدة اتفاقات في عدد من المجالات منها اتفاقية حول

وضع سياسة تنسيقية موحدة لتوحيد المواصفات القياسية

ونظم إصدار الشهادات في مجال السياحة في الدول

المشاركين في رابطة الدول الاستقلال ، بالإضافة إلى

نظم القياس فيما يتعلق بقياس الوقت والتردد ونظم اعتماد

المعامل ، فضل عن اتفاقات أخرى تتعلق بالاعتراف

بنتائج الاختبارات الصادرة من كل دولة من الدول

الأعضاء واتفاقية في مجال الإغفاء الضريبي لعملاء

هيئات التقييس الوطنية في دول المجلس لتشجيعهم على تطبيق المواصفات والمعايير الدولية

على منتجاتهم والتي تفتح لهم ابواب للدخول إلى الأسواق العالمية، كما وقع المجلس اتفاقية أخرى في مجال وضع تطبيق ووضع علامة جودة

مشتركة يتم التعامل على أساسها دول المجلس والاعتراف بها كمحدد لجودة السلعة أو الخدمة داخل أسواق الدول الأعضاء بالمجلس.

وأخيراً يحتوى الموقع على وسيلة إلكترونية يقوم من خلالها الدول الأعضاء بالمجلس بالتواصل معه ومع أعضائه بالإضافة إلى تمكين

الدول الأعضاء من إرسال مقترحاتهم وأرائهم حول الموضوعات المطروحة على دول المجلس من قرارات وتوصيات وغيرها والتصويت عليها إلكترونياً.



المجلس الأوروبي الآسيوي للمواصفات والمقاييس هو عبارة عن مجلس مشترك بين رابطة الدول المستقلة المعروفة بدول الكومنولث وهو المجلس الرسمي لدول الرابطة لصياغة وتنفيذ سياسة موحدة ومتوافقة في مجال المواصفات والمقاييس وإصدار الشهادات.

تم إنشاء المجلس اليورواسيوي للمواصفات والمقاييس في مارس ١٩٩٢ في إطار اتفاقية بين دول الكومنولث لتنسيق الأعمال في مجال مواصفات والمقاييس وإصدار الشهادات ، وتحديد الاتجاهات

الرئيسية للتوحيد بين الدول ، وإصدار الشهادات والمقاييس والاعتماد. يجتمع المجلس مرتين في السنة في إحدى دول الرابطة ويرأسه بدوره رئيس مجلس الإدارة لإدارة العمل أثناء عقد الاجتماعات، وتنفيذ قرارات المجلس ممثلة في رئيس مجلس الإدارة من قبل الرؤساء الوطنيين لهيئات التقييس وجهات منح الشهادات في هذه الدول.

ويمارس المجلس نشاطه من خلال هيكله الذي يتمثل في

رئيس مجلس الإدارة ونائبه والسكرتير التنفيذي للمجلس

بالإضافة إلى مجموعة من الخبراء في مجال

المواصفات والمقاييس ومنح الشهادات يقومون بالعمل

داخل حوالي ٢٣٠ لجان فنية لتوحيد المواصفات

المقاييس بين الدول في إطار المجلس.

وقد تم الاعتراف بالمجلس كمنظمة إقليمية من قبل

المنظمة الدولية للتقييس المعروفة بمنظمة الأيزو

بقرار مجلس إدارتها رقم ٢٦ لسنة ١٩٩٦.

وتتلخص أنشطة ومهام المجلس اليورواسيوي للمواصفات والمقاييس في النقاط التالية:

- وضع المواصفات والمعايير والقواعد الفنية وتوحيدها بالإضافة إلى دول الرابطة.

- تنسيق الجهود من أجل تطوير قاعدة المواصفات القياسية ونظم القياس والمعايرة.

- إجراء الاختبارات العملية وأخذ نماذج العينات من جميع دول الرابطة للتحقق من مستوى وخصائص المواد والمنتجات المختلفة.

- وضع نظم وقواعد فيما يتعلق بالاعتراف المتبادل بنتائج الاختبار ،

دوت.نت



# 5 خطوات للنسوق عبر تطبيق وانساب

## تقنيات المستقبل: تطوير واجهة شاشة لمسية نعتمد على روبوتات صغيرة منحركة

محمد الفص

تعتبر شاشات اللمس الخيار الأنسب في الوقت الحالي للواجهات الفيزيائية، وهذا جيد لأن شاشات اللمس متعددة الاستخدامات ومحمولة ونحن نحبها. ولكن في بعض الأحيان نشعر أنها تفتقد إلى ردود الفعل اللمسية المرضية التي نحصل عليها من أدوات التحكم الفيزيائية مثل الأزرار والمقابض وعصي التحكم. يتم الآن تطوير واجهة تجريبية تدعى **Thumbles** (من كلمة إبهام)، والهدف من هذه الواجهة إضافة قدرة حس اللمس بالأشياء الفيزيائية إلى شاشات اللمس. تقدم شاشة **Thumbles** روبوتات صغيرة جداً أحادية الاتجاه تعيش على شاشة مسطحة، تستطيع أن تمر بنوع جديد كلياً من التفاعلية الفيزيائية من خلال مسك وتحريك هذه الروبوتات أثناء محاولتهم الحركة.

الأمر المميز في **Thumbles** أن الروبوتات ذاتية الحركة. تستطيع تقديم رد فعل على شكل قوة أو بشكل ديناميكي من خلال أنماط مختلفة من أدوات التحكم الفيزيائية، أو أن تتصرف كممثل افتراضي لأشياء مثل جزينات أو بنى ميكانيكية.

يبدو أن الروبوتات قد تم تشكيلها - غالباً - باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد **3D Printing**، ونعتقد أن بناء شيء مشابه مستخدمين أشياء أخرى أكثر من الروبوتات ليس بالأمر الصعب، ويمكن استخدام أشياء مثل كاميرا ويب، جهاز إسقاط، وبرمجيات ذكية بشكل معقول.

إن **Thumbles** هي نموذج أولي من شركة **Patten Studio** الموجودة في مدينة بروكلين في نيويورك وسيكونون سعيدين بصناعة نظام لك إذا طلبت ذلك بلطف (وأعطيتهم بعض المال).

نحن أكثر من مهتمين بمعرفة ماذا يمكن أن يحصل عند استكشاف أبعاد هذه الفكرة، باستثناء استخدام سرب من العديد والعديد من الروبوتات متناهية الصغر. فكرة الحصة الذكية المتقلبة مثلاً، التي قد تقود إلى واجهات تفاعلية قابلة للتشكل من روبوتات صغرية. هل الفكرة واقعية؟ ربما لا. ولكننا نريد أن ننفذها بكل الأحوال.



محمد محيي

أضاف تطبيق المراسلة الأشهر في العالم واتساب WhatsApp، خاصية جديدة تتيح لمستخدميه التسوق بسهولة عبر منصة الدردشة، والتي تأتي كجزء من خطة شركة فيسبوك لإدخال أدوات التجارة الإلكترونية ضمن منتجاتها المختلفة.

وبحسب ما ذكره موقع «techstory»، تمنح ميزة واتساب الجديدة المسماة «عربات التسوق Carts»، المستخدمين الفرصة لشراء المنتجات التي يرغبون في الحصول عليها، بسهولة إرسال رسالة عبر التطبيق، إذ يمكنهم إرسال رسالة واحدة للشركة بسهولة. ويمكن للمستخدم تصفح الكتالوج **Catalog**، وعرض منتجات متعددة من تاجر واحد، وهي ميزة مخصصة لأصحاب الأعمال والمتاجر الذين يملكون حساباً على تطبيق «واتساب بيزنس»، تقدمها خدمة الدردشة لتسهيل التواصل مع العملاء وعرض منتجاتهم وخدماتهم عبر منصة التطبيق.

وبدون مغادرة التطبيق لإتمام عملية الشراء، سيتمكن المستخدمين من تصفح الكتالوج مشاركة خياراتهم مع البائع لتقديم الطلب مباشرة، وكما يسمح واتساب لمستخدميه بخيار **Add to Cart**، إضافة أو إزالة عنصر واحد أو أكثر من عربات التسوق الخاصة بهم.

وكما يساعد واتساب WhatsApp، الشركات أو التجار على إدارة الطلبات الواردة من العملاء عبر التطبيق بسهولة، وتتبع استفسارات الطلبات، وإكمال أهداف مبيعاتهم، وتسهيل التحقق من العناصر التي أضافوها إلى عرباتهم، وفيما يلي نستعرض إليك طريقة التسوق على واتساب.

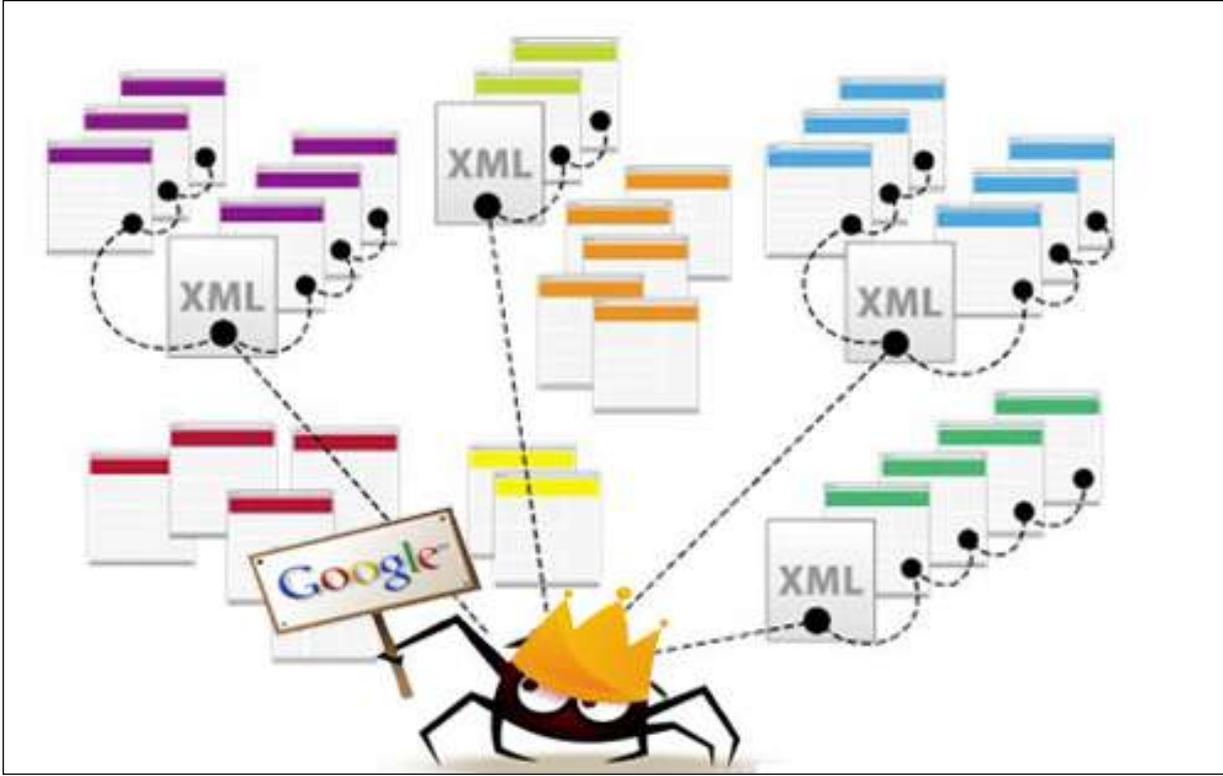
### كيفية التسوق على واتساب

1. افتح تطبيق واتساب WhatsApp، واضغط على اسم أي حساب تجاري تتابعه أو تحدث إليه على التطبيق.
2. قم بتصفح كتالوج المنتجات الذي تم نشره بواسطة الشركة على WhatsApp، للعثور على المنتجات التي ترغب في شرائها.
3. بمجرد العثور على المنتج الي ترغب بشرائه، انقر فوق إضافة إلى عربة التسوق على واتساب.
4. يمكنك إضافة أكثر من عنصر واحد إلى عربة التسوق الخاصة بك، والعودة إلى الكتالوج لمواصلة التسوق أو الضغط على أيقونة عربة التسوق لرؤية جميع العناصر التي أضفتها إليها.
5. بمجرد الانتهاء من التسوق وإضافة جميع المنتجات التي ترغب في شرائها إلى سلة التسوق، أرسل عربة التسوق الخاصة بك إلى نافذة الدردشة الخاصة بالشركة لتأكيد طلبك وإتمام عملية الشراء، لاحظ أنه لن يتم إنهاء الطلب إلا بعد تأكيد البائع له شخصياً.

# مركات البحث

ايناس عبدالرحمن

دوت.نت



البحث، وهذا يجعل الوصول لها لاحقاً أسهل وأقل استهلاكاً لموارد المحرك.

ويمكن وصف تلك البرمجيات البسيطة بأنها الوسيط بين المواقع وبين محركات البحث، ولكي تقوم محركات البحث بعرض النتائج من موقع ما، يجب أن يكون عنكبوت البحث قد قام بأرشفته سابقاً. وتتم تلك العملية بالاعتماد على عدد من العوامل، وأبرزها أن يطلب صاحب الموقع من محرك البحث أن يعرض نتائجه.

وتقوم محركات البحث باستخدام عناكبها- بأرشفة صفحات من المواقع المشهورة والموثوقة تلقائياً، ولهذا تحرص جميع المواقع على «تحسين محركات البحث» لكي يتم عرض نتائجها ضمن بحث غوغل وغيره، ويمكن لأصحاب المواقع أن يطلبوا من عناكب البحث عدم أرشفة صفحات بعينها. وتتم هذه العملية من خلال ملف معروف باسم robots.txt يقوم صاحب الموقع بإضافته، يعمل هذا الملف على إخبار عناكب البحث بأنه لا يريد منها عرض موقعه أو بعض صفحاته كنتاج بحثية. وتستفيد المواقع بجميع أنواعها من تلك العملية. حيث أن استهداف الكلمات المفتاحية بشكل جيد يؤدي إلى أن تقوم غوغل بعرضها عند البحث عنها، وينتج عن ذلك زيارات الباحثين لتلك المواقع في النهاية.

ساهمت محركات البحث في جعل شبكة الإنترنت مترابطة بالشكل الذي نعاصره حالياً. تتيح هذه الخدمات للمستخدم أن يبحث عن أي موضوع يهمله ويجد ما يناسبه عبر ملايين المواقع على الشبكة. ولعل كثيراً منا قد سأل عن كيفية حدوث ذلك، وتعتبر «عناكب البحث» هي المكون الأساسي لمحركات البحث الحالي عبر الإنترنت، تعرف عناكب البحث بالإنجليزية بـ Web Crawlers.

تبدأ عناكب البحث عملها بمجرد قيام المستخدم بكتابة كلمة ما يود أن يبحث عنها ضمن محرك البحث المستخدم. ولا شك أن المحرك الأشهر هو غوغل ويليه بينج من مايكروسوفت وهذه العناكب ما هي إلا مجرد روبوتات وتقوم بالبحث ضمن ملايين النتائج المسجلة مسبقاً ضمن محرك البحث، لتخرج للمستخدم بما يحتاج إليه في النهاية.

والية العمل الخاصة بهذه البرمجيات في الواقع بسيطة وفعالة في نفس الوقت. عند قيام المستخدم بأي عملية بحث يقوم المحرك بالاعتماد على تلك الزواحف الإلكترونية باستخراج الصفحات المطلوبة من قواعد البيانات ومن ثم عرضها، وبعد إتمام هذه العملية تقوم عناكب البحث بتخزين نسخة من الصفحات التي تم عرضها في قاعدة بيانات محرك

# الضباب.. مستقبل شاشات الكمبيوتر

قال سوبرماتيان إن "ميستايل" يوسع قدرات الطاولات العادية بوسائل مبتكرة وفريدة عديدة، وأضاف: "توفر الشاشات الشخصية خطأ مباشراً من الرؤية والنفاذية لفضاءات التفاعل المختلفة. ويمكن للمستخدم أن يدرك أفعال الآخرين ويمكنه أن ينتقل بسهولة من الشاشة الشخصية إلى الشاشة المنتصبة أعلى الطاولة أو إلى القسم التفاعلي". أشار إلى أن هذه الإمكانيات تتيح للمستخدمين مشاركة الآخرين في المهام المشتركة، أو الانسحاب منها، وكذلك الانتقال بكل سهولة بين العمل الفردي الشخصي والعمل الجماعي المشترك. ويعتقد أن هذا الابتكار سيغير طريقة تفاعل الناس وتعاونهم في المستقبل. كما يعتقد مارتنيز أنها يمكن أن تستخدم كأداة تعليمية في المدارس والقاعات الكبيرة وفي عالم الألعاب. وإذا ما تطورت شاشة "ميستايل" مستقبلاً، فإنها ستكون جاهزة للتصنيع تجارياً في غضون 5 سنوات.

تتيح "شاشة الضباب" للمستخدمين التواصل مع الآخرين تفاعلياً على الأجهزة الكفية واللوحية، حسب ما ذكر المبتكرون لهذا النوع من الشاشات، فقد قام فريق من جامعة "بريستول" بتطوير وابتكار ما يمكن أن يوصف بأنه الحوسبة التفاعلية المستقبلية، التي تتضمن الشاشات الضبابية **Fog Screen**. ويعتقد أنها المرة الأولى التي يتم التوصل فيها إلى شاشات لمس تعمل على الأجهزة اللوحية مصنوعة من الضباب وتبين صوراً ببعدين أو ثلاثة أبعاد. يحمل المشروع الذي قاده كل من سريرام سوبرماتيان وديغو مارتنيز، الأستاذان بكلية علوم الكمبيوتر في الجامعة، اسم "ميستايل" **MisTable**، وهو دمج لكلمتي "ميس" **Mist** بمعنى ضباب و"تايل" **Table**، أي طاولة ويتيح ابتكارها للمستخدمين الانتقال من التفاعل على شاشة ضبابية شخصية، إلى "التواصل" عبرها، والتفاعل مع الآخرين على شاشة لمس مستقلة أو موضوعة أعلى الطاولة.

## هل جهازك مؤهل للحصول على ويندوز 11؟

### Windows 11

1. افتح الموقع الرسمي لشركة مايكروسوفت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام أي متصفح ويب، وفي هذه الصفحة، قم بالتمرير لأسفل لم تشاهد قسم «التحقق من التوافق» أو **Check for Compatibility**
- 2- هناء، انقر فوق الزر «تنزيل التطبيق»، وسيؤدي هذا إلى تنزيل برنامج يسمى **Windows PC Health Check**.
- 3- انقر فوق الإعداد الذي تم تنزيله لبدء عملية التنصيب، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة وقم بإنهاء التنصيب.
- 4- بمجرد الانتهاء من ذلك، حدد الخيار «فتح **Windows PC Health Check**» وانقر فوق «إنهاء».
- 5- في البرنامج، انقر فوق الزر «فحص الآن» أسفل شعار **Windows 11** في الأعلى.
- 6- ستقوم الأداة بفحص أجهزة النظام لديك وتخبرك ما إذا كان الكمبيوتر المحمول أو سطح المكتب الخاص بك سيعمل **Windows 11** أم لا.

كشفت مايكروسوفت أخيراً عن نظام التشغيل **Windows 11**، وأكدت مايكروسوفت أن نظام التشغيل سيكون متاحاً كترقية مجانية لجميع أجهزة الكمبيوتر المتوافقة التي تعمل بنظام **Windows 10**، ويحتوي نظام تشغيل ويندوز الجديد على مجموعة من الحد الأدنى من متطلبات الأجهزة. وما يعنيه هذا هو أن نظام التشغيل **Windows 11** سيكون متاحاً لمن يتوافق نظامه معه أو يلبي المتطلبات الأساسية لتشغيل **Windows 11**، مثل ذاكرة الوصول العشوائي بسعة 4 جيجا بايت وسعة تخزين 64 جيجا بايت ومعالج 64 بت. ولكن، إذا لم تكن متأكدًا من المعالج الذي يحتويه نظامك أو مقدار ذاكرة الوصول العشوائي الموجودة على نظامك وما زلت تريد معرفة ما إذا كان نظامك سيعمل **Windows 11** أم لا، فقد قامت مايكروسوفت بتغطية ذلك لك، حيث طرحت الشركة أداة جديدة يمكنك تنزيلها وستقوم بالباقي نيابة عنك. وفيما يلي كيفية التحقق من توافق **Windows 11** مع اللاب توب وسطح المكتب:

# النفايات البلاستيكية خطر منزاي

أ/ نبيل عمر

مقالات

قيمتها أيضاً في تلك الاقتصادات. ويجب أن يتغير هذا الوضع. إن تحويل طريقة استخدامنا المواد البلاستيكية وإدارتها أمر ضروري، ويجب أن تساعد البلدان المعنية على التحول إلى اقتصاد إعادة التدوير الذي يسعى إلى تصميم منتجات لا تخلف أي نفايات، أو يُعاد استخدامها وتدويرها.

ومع عدم تجاوز نسبة استعادة المواد البلاستيكية القابلة لإعادة التدوير وإعادة تدويرها في تلك البلدان ما بين ١٨٪ و ٢٨٪، فإن معظم نفايات مواد التغليف والتعبئة البلاستيكية لا تُترك فحسب لتلوث البيئة والانتشار على الشواطئ وجوانب الطرق، بل تفقد قيمتها أيضاً في تلك الاقتصادات. ويجب أن يتغير هذا الوضع. إن تحويل طريقة استخدامنا المواد البلاستيكية وإدارتها أمر ضروري، ويجب أن تساعد البلدان المعنية على التحول إلى اقتصاد إعادة التدوير الذي يسعى إلى تصميم منتجات لا تخلف أي نفايات، أو يُعاد استخدامها وتدويرها.

من الجدير بالذكر أن الزخم للتصدي لهذه المشكلة أخذ في التنامي. وتعمل البلدان والشركات والمجتمعات المحلية على وضع استراتيجيات واتخاذ إجراءات للحد من استخدام المواد البلاستيكية وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. وأعدت الحكومات في كل من تايلاند والفلبين وماليزيا خطط عمل لاقتصاد إعادة التدوير بغرض إعطاء الأولوية للسياسات والاستثمارات المتعلقة بالمواد البلاستيكية في القطاعات والمواقع المستهدفة. وقطعت بعض الشركات ذات العلامات التجارية وشركات تجارة التجزئة العالمية الرائدة على أنفسها تعهدات طوعية لجعل عبوات التغليف البلاستيكية التي تستخدمها قابلة لإعادة الاستخدام، أو إعادة التدوير، أو التحويل إلى سماد، وذلك بحلول عام ٢٠٢٥.

بالإضافة إلى ذلك، تتضافر جهود القطاعين العام والخاص لإعادة تنظيم الأولويات، وإعادة التفكير في النهج الواجب اتباعها، وتغيير أسلوب التفكير نحو النظر إلى البلاستيك بوصفه مورداً ثميناً

إن استخدام البلاستيك هو جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية، فهو موجود في كل شيء بدءاً من أكياس البقالة وأدوات المائدة وصولاً إلى زجاجات المياه ومواد تغليف السندويشات. لكن البحث عن الراحة قد تجاوز الحد، وفشلنا في استخدام المواد البلاستيكية بكفاءة، مما أدى إلى إهدار موارد قيمة وإلحاق الضرر بالبيئة. ويُمثل الإفراط في استهلاك البلاستيك، وسوء إدارة النفايات البلاستيكية تهديداً متنامياً، مما يتسبب في امتلاء مكبات النفايات عن آخرها، وخنق الأنهار، وتهديد الأنظمة الإيكولوجية البحرية. ولكل هذا تأثير سلبي على القطاعات البالغة الأهمية بالعديد من الاقتصادات، ومن بينها السياحة والشحن ومصائد الأسماك.

برزت منطقة جنوب شرق آسيا بوصفها نقطة ساخنة للتلوث بالمواد البلاستيكية بسبب التوسع العمراني السريع وصعود الطبقة الوسطى، التي يتزايد استهلاكها من المنتجات البلاستيكية ومواد التغليف لسهولة التعامل معها وتعدد استخداماتها. إلا أن البنية التحتية المحلية لإدارة النفايات لم تواكب وتيرة هذه التطورات، مما أدى إلى تراكم كميات كبيرة من النفايات التي تُدار بشكل سيء. بالإضافة إلى ذلك، أدى تفشي فيروس كورونا إلى تفاقم الوضع بسبب زيادة استهلاك الكمادات وزجاجات المطهرات ومواد التعبئة والتغليف لتوصيل المشتريات التي تتم عبر الإنترنت.

في تايلاند والفلبين وماليزيا، يضيع أكثر من ٥٧٪ من القيمة المادية للمواد البلاستيكية القابلة لإعادة التدوير - وهو ما يعادل ٦ مليارات دولار سنوياً - عند التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بدلاً من استعادتها وإعادة تدويرها. وهذا ما خلصت إليه سلسلة من الدراسات البارزة التي أعدتها مجموعة البنك الدولي. ومع عدم تجاوز نسبة استعادة المواد البلاستيكية القابلة لإعادة التدوير وإعادة تدويرها في تلك البلدان ما بين ١٨٪ و ٢٨٪، فإن معظم نفايات مواد التغليف والتعبئة البلاستيكية لا تُترك فحسب لتلوث البيئة والانتشار على الشواطئ وجوانب الطرق، بل تفقد



## د. وفرص ضائعة

ولفرصة لأنشطة الأعمال بدلاً كونه مجرد نفايات. وتشمل هذه الجهود المنصات المشتركة بين القطاعين العام والخاص مثل: الشراكة بين القطاعين العام والخاص لإدارة البلاستيك والنفايات البلاستيكية في تايلاند، والتحالف من أجل البلاستيك المستدام في ماليزيا، والتحالف من أجل إعادة التدوير واستدامة المواد في الفلبين. لكن يجب فعل المزيد. تُظهر الدراسات التي أعدتها مجموعة البنك الدولي أن نماذج، مثل إعادة الاستخدام وإعادة التعبئة، لا تزال في طور النشوء في هذه البلدان الثلاثة، وهي حالياً غير قابلة للتطوير بما يكفي لتناسب حجم مشكلة النفايات البلاستيكية المتزايدة. ولا تزال المواد البديلة المعتمدة على مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من المواد الخام الأولية المعتمدة على الوقود الأحفوري سوقاً متخصصة ليس لها ما يدعمها حتى اليوم من معايير أو بنية تحتية محلية. وعلى الرغم من توفر الفرص لتحقيق أرباح من عملية إعادة تدوير البلاستيك، فإن الإخفاقات العديدة التي مُنيت بها الأسواق تحول دون ضخ القطاع الخاص استثمارات في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، لا تزال اقتصاديات إعادة التدوير تواجه تحديات بسبب البلاستيك الخام الأرخص ثمناً. وليس بوسع الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة التي تضررت بشدة بسبب فيروس كورونا الاستفادة من الطلب المتنامي على المحتوى المعاد تدويره من العلامات التجارية العالمية.

ثمة حاجة ملحة للاستثمار في البنية التحتية المحلية للتجميع وإعادة التدوير لتحويل النفايات البلاستيكية بعيداً عن مكبات القمامة، والحرق في الهواء الطلق، والبيئة البحرية. في كثير من الأحيان، تستورد البلدان خردة النفايات البلاستيكية لأنها أفضل من حيث الجودة، في حين تصدر البلاستيك المعاد تدويره لتلبية الطلب الخارجي. وتُعد الأسواق الناشئة، مثل الفلبين، مصدرًا صافية لخردة النفايات البلاستيكية لأنها تفتقر إلى القدرة على إعادة تدويرها محلياً والاقتصاديات الأفضل للتصدير. وهذا هو المجال الذي يمكن

للقطاعين العام والخاص الدخول فيه. يمكن للحكومات أن تلعب دوراً بالغ الأهمية في وضع المعايير والسياسات لتعزيز الطلب على البلاستيك المعاد تدويره، وتحقيق تكافؤ الفرص أمام الشركات العالمية والمحلية، والمساعدة في تعزيز اقتصاد إعادة تدوير البلاستيك. ومن أجل تحقيق هذه الغاية، تعمل مجموعة البنك الدولي على تشجيع «الاستثمارات الذكية في البلاستيك» عن طريق إعداد أدوات اقتصادية مبتكرة، واستحداث آليات تحفيزية، وتحديد الاستثمارات في مختلف القطاعات الاقتصادية الرئيسية التي يمكن أن تحد من النفايات البلاستيكية. وتشمل خيارات السياسات تحميل منتجي السلع البلاستيكية ومستورديها المسؤولية عن التخلص من النفايات البلاستيكية؛ والأدوات الاقتصادية، بما في ذلك الضرائب، للمساعدة في التخلص التدريجي من المواد البلاستيكية غير الأساسية. ويجب مواصلة السياسات والمعايير والمبادئ التوجيهية من خلال إجراءات إقليمية محددة تتماشى مع الأجندات الوطنية.

لإيجاد بيئة مواتية، من الأهمية بمكان وضع معايير لمحتوى البلاستيك المعاد تدويره للمنتجات الاستهلاكية الرئيسية وتطبيقها. ويمكن أن يساعد ذلك الأمر في فصل أسعار البلاستيك المعاد تدويره عن أسعار البلاستيك الخام، وإيجاد طلب في السوق المحلي على المنتجات البلاستيكية المعاد تدويرها، والمُحسّن تدويرها إلى منتجات أعلى قيمة. في هذا السياق، يجب أن يكون القطاع الخاص شريكاً مهماً في قيادة الحلول للتحدي المتعلق بالمواد البلاستيكية - قيادة الابتكارات في المواد والتكنولوجيا والتمويل، والمساهمة في التعليم، والمشاركة، وتكثيف جهود التنظيف. وتعمل مؤسسة التمويل الدولية على وضع إطار عمل للمساعدة في إنشاء «فئة أصول» جديدة من القروض والسندات الزرقاء لتدبير رأس المال اللازم للسوق الناشئة من أجل التصدي قضية التلوث البحري بسبب النفايات البلاستيكية.



# تقنيات زيادة الحافز فى العمل

أ / ريهام عفيفى



فى وجود موظفى المنشأه. إصدار بيان صحفى أو وضع إشعار على موقع الشركة على الإنترنت بإنجاز الموظف. إعتزف بإنجازات الفريق فضلا عن الجهود الفردية.

## إمنحهم حصه من الأرباح :

تحفيز الموظفين مع برنامج شارك فى الأرباح. وبهذه الطريقة، الموظفين يكون لديهم الدافع لزيادة أرباحهم يعملوا بجديه ليساعدوا المنشأه على زيادة الأرباح. هذا النهج يعزز فى نفس الوقت تحديد الأهداف الجماعية والعمل الجماعي. كما انه يعطي الموظفين شعورا بالفخر فى ملكية حصه من أرباح منشأتهم، و يحسن الأداء و يساعد تقليل الأخطاء و يرفع الروح المعنوية.

## إعمل على زياده المهنية :

شجع الموظفين على مواصلة تعليمهم أو المشاركة فى الدورات الصناعية. قدم سداد الرسوم الدراسية أو إرسال الموظفين إلى ورش العمل و دورات المهارات. أكبر دافع للموظف هو أن يكون له مسار وظيفي تصاعدي، لذلك تقديم التوجيه والعمل لوجود الفرص لزياده كفاءتهم و للحفاظ على تركيزهم. ترقية المناصب القيادية من داخل المنشأه حيثما كان ذلك ممكنا، وخلق الفرص لمساعدة الموظفين على التطوير من وجهة نظر مهنية.

## تحسين الاتصال.

يمكن للمدير القائد تحسين الدافع عن طريق التأكد من أنه يتحدث لموظفيه شخصيا وعدم الاعتماد بشكل صارم على البريد الإلكتروني. يمكن تخصيص وقت كل يوم للحديث مع الموظفين مما يساعد الموظفين على الشعور بمزيد من المشاركة.

## زيادة المسؤولية.

الموظفين الذين يحصلون على المزيد من المسؤولية يشعرون بملكيتهم للمنشأه، مما يجعله يكون أكثر حماسا للعمل بجديه لينجح و لجعل المنشأه تنجح. تأكد من أن موظفيك لديهم الفرصة لتحمل المسؤولية للمشاريع. تحمل الموظفين فرص تبني عمل مشروع يحسن مهاراتهم ويؤهلهم لتبوا مناصب قيادية.

يمكن زيادة الدافعية للإنجاز فى مكان العمل أن تساعد فى تحسين الأداء، ورفع الروح المعنوية وزيادة الإنتاجية. بينما تعمل المحفزات المختلفة لأنواع المختلفة من الموظفين بفاعليه، إلا أن هناك عدد من التقنيات الشائعة لكل الموظفين تحمسهم و تؤدي لتنشيط أدائهم. إذا كنت غير متأكد، إسأل الموظفين ما يمكنك القيام به لمساعدتهم على الشعور بحماسا أكثر عن محيطهم المهني.

## بيئة عمل إيجابية تساعد على الإبداع :

تحفيز الموظفين يأتي من خلال منحهم، بيئة عمل إيجابية متفائلة. تشجيع العمل الجماعي وتقسيم الأفكار، والتأكد من أن العاملين لديهم الأدوات والمعرفة اللازمة لأداء عملهم بشكل جيد. كن قائدا متاحا عندما يحتاج أى موظف لك و أن تكون وسيطا عادلا فى حل أى نزاع. القضاء على الصراع بمجرد ظهوره، وإعطاء الموظفين الحرية للعمل بشكل مستقل عندما يقتضى الوضع ذلك.

## حدد الأهداف :

ساعد الموظفين لتحفيزهم من خلال مساعدتهم على وضع أهداف وغايات مهنية. وهذا لا يعطي الموظفين شيئا لتطلع إليه فقط، ولكن تستفيد المنشأه عندما تنفذ الأهداف بروح جماعية. تأكد أن الأهداف التى وضعوها موظفيك معقولة وقابلة للتحقيق حتى لا يشعروا بإحباط إذا فشلت. شجعهم عندما ينجحوا عمل مميز.

## توفير الحوافز :

زيادة الدافع من خلال توفير الحوافز المشجعه للعمل. يمكنك إنشاء الحوافز الفردية لكل موظف أو فريق لتحفيز الموظفين كمجموعة. ويمكن أن تشمل الحوافز المالية جوائز نقدية وبطاقات الهدايا.

## الإعتراف بالإنجازات :

كافأ إنجازات الموظف من خلال إختياره موظف الشهر أو منحه جائزه مميزه. إحتفل بالموظف الذى حقق إنجاز كبير

مقالات

# مفهوم الجودة في التعليم

أ/هشام خليفة

كما لا بد من تبني فلسفة الجودة الشاملة. القيام بوضع برامج تربوية من شأنها العمل على رفع المستوى الذاتي للأشخاص. العمل على تحسين العمل من خلال الحرص على وضع الرجل المناسب في المكان المناسب. زيادة الثقة بين أفراد المؤسسة الواحدة من خلال العمل على إزالة مصادر الخوف المختلفة، وخلق مناخ اجتماعي مناسب في داخل تلك المؤسسات عبر تجنب النقد غير الهادف، حيث أن هذا الأمر يؤدي إلى خلق العداء بين الأفراد. فوائد تطبيق نظام الجودة في التعليم يوجد العديد من الفوائد التي يُمكن الحصول عليها جراء تطبيق نظام ومفهوم الجودة في التعليم، ومن بعض فوائد هذا النظام ما يلي: زيادة وتطوير أداء النظام الإداري في المدرسة، حيث أن تطبيق مفهوم الجودة في التعليم يقوم بتوزيع المسؤوليات بين الأشخاص وتحديد دور كل منهم، وزيادة الكفاءة التعليمية لجميع العاملين في المدرسة. تطوير مستويات الطلاب المختلفة ومن جميع النواحي سواء كانت العقلية أو النفسية أو حتى الجسدية. منع حدوث المشاكل من خلال اتباع الإجراءات الوقائية لهذه المشاكل، وحل المشكلات التي قد وقعت من خلال اتباع الطرق العلمية الصحيحة.

يُمكن تعريف الجودة في التعليم على أنها تلك العملية التي تهدف إلى الارتقاء بالعملية التعليمية وتحقيق نقلة نوعية من خلال تطبيق حزمة من الإجراءات والأنظمة التعليمية وتوثيق البرامج التعليمية المختلفة، وجزير بالذكر أن هذا الارتقاء في العملية التعليمية يتكون من خلال رفع المستويات المختلفة لدى الطلاب، سواء كانت هذه المستويات على الصعيد الجسدي أو النفسي أو حتى الاجتماعي والعقلي مما يؤدي إلى تحسين المستويات التعليمية لهؤلاء الطلاب وقدرتهم على القيام بالعمليات التعليمية المختلفة، ولا تقتصر جودة التعليم على الطلاب فقط، بل تشمل أيضاً نواحي مختلفة كالمعلم والمنهج الدراسي والمجتمع المدرسي والبيئة المحيطة.

يوجد العديد من المعايير التي لا بد من وجودها لتأكيد عملية النجاح في أي نظام تعليمي، وسنتعرف فيما يلي على بعض من أبرز هذه المعايير التي لا بد أن يحتويها النظام التعليمي: أن تكون أهداف النظام التعليمي واضحة ومُبيّنة وذلك بهدف تحسين الإنتاج والقيام بتطويره. أن يكون النظام التعليمي محتويًا على منهج للقيادة قادر على الأخذ به نحو الأفضل،



# لماذا يعتبر الكثير من الحديد الزائد ضاراً؟

أ/ محمد عبد الحميد



(٢) الحديد الزائد الأفريقي: نوع من الحديد الزائد الناتج عن ارتفاع مستويات الحديد في الطعام أو المشروبات، وقد لوحظ لأول مرة في أفريقيا، حيث تم تخمير البيرة محلية الصنع في الأواني الحديدية.

يحدث التسمم بالحديد الحاد عندما يتناول الأشخاص جرعة زائدة من مكملات الحديد، فالجرعات المفردة التي تتراوح من ١٠ إلى ٢٠ ملغم / كغم قد تسبب أعراضاً سلبية، والجرعات التي تزيد عن ٤٠ ملغم / كغم تتطلب إشراف طبي.

وبالمثل، قد تسبب مكملات الحديد عالية الجرعة المتكررة مشاكل خطيرة، فتأكد من اتباع التعليمات الخاصة بمكملات الحديد، ولا تأخذ أبداً أكثر مما يوصى به طبيبك.

قد تشمل الأعراض المبكرة للتسمم بالحديد ألم في المعدة والغثيان والقيء تدريجياً، يتراكم الحديد الزائد في الأعضاء الداخلية، مما يؤدي إلى تلف قاتل في الدماغ والكبد قد يتسبب تناول المكملات عالية الجرعة على المدى الطويل في حدوث أعراض مشابهة تدريجياً للحديد الزائد، والذي يتم مناقشته أكثر أدناه.

## الحديد الزائد

يشير الحمل الزائد للحديد إلى التراكم التدريجي للكثير من الحديد في الجسم، وسبب ذلك هو فشل النظام التنظيمي للجسم في الحفاظ على مستويات الحديد في حدود صحية.

بالنسبة لمعظم الناس، زيادة الحديد ليست مصدر قلق، ومع ذلك فهي مشكلة لأولئك الذين يميلون إلى وراثية لامتناس الحديد المفرط من الجهاز الهضمي.

أكثر اضطرابات التجميل الزائد للحديد شيوعاً هو داء ترسب الأصبغة الدموية الوراثي، وهذا يؤدي إلى تراكم الحديد في الأنسجة والأعضاء بمرور الوقت، يزيد داء ترسب الأصبغة الدموية غير المعالج من خطر الإصابة بالتهاب المفاصل والسرطان ومشاكل الكبد والسكري وفشل القلب).

ليس لدى الجسم طريقة سهلة للتخلص من الحديد الزائد. الطريقة الأكثر فعالية للتخلص من الحديد الزائد هي فقدان الدم. لذلك تقل احتمالية إصابة النساء الحائضات بالحمل الزائد. وبالمثل، فإن أولئك الذين يتبرعون بالدم في كثير من الأحيان يكونون أقل عرضة للخطر.

الحديد هو عنصر أساسي ومع ذلك، فهو يشبه العديد من العناصر الغذائية الأخرى فوجوده بكميات كبيرة يكون ضاراً.

في الواقع إن الحديد سام ويتم امتصاصه من القناة الهضمية بكميات معتدلة ومحكمة وهذا يقلل التأثيرات الضارة للحديد الزائد فعندما تفشل تلك الآلية اللازمة تنشأ بعض المشاكل الصحية.

## ما هو الحديد؟

الحديد معدن غذائي أساسي، تستخدمه في الغالب خلايا الدم الحمراء وهو جزء هام من الهيموجلوبين (وهو بروتين موجود في خلايا الدم الحمراء، والهيموجلوبين مسؤول عن إيصال الأكسجين إلى جميع خلايا الجسم).

هناك نوعان من الحديد الغذائي:

## ١) حديد الهيم:

هذا النوع من الحديد موجود فقط في الأطعمة الحيوانية، ومعظمها في اللحوم الحمراء ويتم امتصاصه بسهولة أكبر من الحديد غير الهيمي.

## ٢) الحديد غير الهيمي:

معظم الحديد الغذائي في شكل غير الهيم يوجد في كل من الحيوانات والنباتات، يمكن تعزيز امتصاصه بسهولة باستخدام الأحماض العضوية، مثل فيتامين ج، ولكن يتم تقليله بواسطة المركبات النباتية مثل الفيتات.

الأشخاص الذين تحتوي وجباتهم على القليل من الحديد الهيم أو لا يحصلون عليه في نظامهم الغذائي معرضون بشكل متزايد لخطر الإصابة بنقص الحديد.

يعاني كثير من الأشخاص من مشكلة نقص الحديد وخاصة النساء، وفي الواقع يعد نقص الحديد هو أكثر نقص المعادن شيوعاً في العالم.

## سمية الحديد:

يمكن أن تكون سمية الحديد إما مفاجئة أو تدريجياً.

قد تحدث العديد من المشاكل الصحية الخطيرة بسبب الجرعات الزائدة العرضية، أو تناول مكملات عالية الجرعة لفترة طويلة، أو اضطرابات الحديد الزائدة المزمنة.

في الظروف العادية، ينتشر القليل جداً من الحديد الحر في مجرى الدم وهو يرتبط بالبروتينات بطريقة آمنة، مثل الترانسفيرين التي تمنعه من التسبب في ضرر، ومع ذلك يمكن أن تزيد سمية الحديد بشكل ملحوظ من مستويات الحديد «الحر» في الجسم.

الحديد الحر هو قابل للأكسدة - عكس مضادات الأكسدة - وقد يسبب تلف الخلايا، وقد تتسبب عدة حالات في حدوث ذلك، وتشمل هذه:

## التسمم بالحديد

يمكن أن يحدث التسمم بالحديد للأشخاص، وأحياناً الأطفال عن طريق تناول جرعة زائدة من على مكملات الحديد.

(١) يعتبر داء ترسب الأصبغة الدموية الوراثي هو اضطراب وراثي يتميز بامتصاص مفرط لعنصر الحديد من الغذاء.



- يستخدم الجهاز المناعي الحديد لقتل البكتيريا الضارة، لذلك هناك حاجة إلى كمية من الحديد لمكافحة العدوى.  
- تحفز المستويات المرتفعة من الحديد الحر نمو البكتيريا والفيروسات، لذا فإن الكثير من الحديد يمكن أن يكون له تأثير معاكس ويزيد من خطر العدوى.  
- تشير العديد من الدراسات إلى أن مكملات الحديد قد تزيد من تواتر وشدة العدوى، على الرغم من أن بعض الدراسات لم تجد أي آثار. الأشخاص الذين يعانون من داء ترسب الأصبغة الدموية الوراثي هم أيضاً أكثر عرضة للإصابة بالعدوى.  
بالنسبة للمرضى المعرضين لخطر الإصابة بالعدوى، يجب أن يكون مكملات الحديد قراراً جيداً. يجب أن تؤخذ جميع المخاطر المحتملة في الاعتبار.

#### توصيات من أجلك:

باختصار، يمكن أن يكون الحديد خطيراً بكميات كبيرة، ومع ذلك ما لم يكن لديك اضطراب في الحديد الزائد، فلا داعي للقلق عموماً بشأن الحصول على الكثير من الحديد من نظامك الغذائي.

مكملات الحديد قصة أخرى، يفيد أولئك الذين يعانون من نقص الحديد، ولكن قد يتسبب في ضرر لأولئك الذين ليس لديهم نقص الحديد. لا تتناول مكملات الحديد أبداً إلا إذا أوصى طبيبك بذلك.

#### المصادر:

<https://www.healthline.com/nutrition/why-too-much-iron-is-harmful?fbclid=IwAR2SX4X110Sm61quOKGJUV46eDaqyQMqsIJAXsN4wFDd4>

إذا كنت عرضة لزيادة الحديد ، يمكنك تقليل مخاطر المشاكل الصحية من خلال:

- الحد من تناول الأطعمة الغنية بالحديد ، مثل اللحوم الحمراء .
- التبرع بالدم بانتظام .
- تجنب تناول فيتامين سي مع الأطعمة الغنية بالحديد .
- تجنب استخدام أواني الطبخ من الحديد .
- ومع ذلك ، إذا لم يتم تشخيص حالتك بالحمل الزائد للحديد ، فمن غير المستحسن تقليل تناول الحديد بشكل عام .

#### مخاطر الحديد ومرض السرطان

ليس هناك شك في أن الحديد الزائد قد يؤدي إلى الإصابة بالسرطان في كل من الحيوانات والبشر .

يبدو أن التبرع المنتظم بالدم أو فقدان الدم قد يقلل من هذا الخطر . تشير الدراسات القائمة على الملاحظة إلى أن تناول كميات كبيرة من حديد الهيم قد يزيد من خطر الإصابة بالسرطان .

أظهرت التجارب السريرية على البشر أن حديد الهيم من المكملات الغذائية أو اللحوم الحمراء قد يزيد من تكوين مركبات N-nitroso . يعتبر ارتباط اللحوم الحمراء والسرطان موضوع نقاش ساخن ، على الرغم من وجود بعض الآليات المعقولة التي تشرح هذا الارتباط ، إلا أن معظم الأدلة تستند إلى دراسات قائمة على الملاحظة .

ارتبطت اضطرابات التحميل الزائد بالحديد بزيادة خطر الإصابة بالسرطان ، وتشير الدراسات أيضاً إلى أن الحديد الهيم قد يزيد من خطر الإصابة بسرطان القولون .

#### الحديد وخطر العدوى

يبدو أن كل من الحديد الزائد ونقص الحديد يجعلان الناس أكثر عرضة للإصابة ، وهناك سببان لهذا:

# النانو بين الواقع والمأمول

عنها من مواد. عندما نتكلم عن المجال النانوي، فنحن نتكلم عن جسيمات صغيرة جدا. للمقارنة يبلغ عرض جسم البكتيريا نحو ٢٠٠٠ نانو متر، والفيروسات بشكل عام تكون في حدود ٣٠ نانو متر، وهذا هو المستوى الذي تعمل به تقنية النانو، التي غالبا تتناول جزيئات لا تتجاوز ١٠٠ نانو متر في أطوالها.

التقدم في مجال النانو أتى من خلال تطورات عديدة جعلت من الممكن القيام بأعمال في مساحات ضيقة: مثلا لعمل بعض التصاميم الميكروسكوبية يتم تسليط أشعة إلكترونية دقيقة على السطح المطلوب لرسم خطوط بأطوال لا تتجاوز ١٠ نانو متر. كما أنه من الممكن التلاعب ببعض التكوينات الذرية لتغيير الترابط على مستوى الذرة والخروج بخامات جديدة.

تستخدم تقنية النانو في الكيمياء العضوية والفيزياء والإلكترونيات وعلم الأسطح وفي دراسة التغيرات الفيزيائية والكيميائية لانتقال المادة من هيئة إلى أخرى، مثلا عند التحول من سائل إلى بخار أو من مادة صلبة إلى مادة غازية. كما يمكن من خلال تقنية النانو عمل فلتر مائي لتصفية المياه سعة فتحاته تقاس بالنانو متر، بحيث تتم تصفية المياه من الشوائب والميكروبات والبكتيريا، فيصبح من الممكن تحلية المياه بطرق أقل تكلفة مما هو متاح اليوم من خلال التقنيات الأخرى.

من الوعود التي لم تتحقق حتى الآن على الرغم من الجهود الكبيرة والأبحاث الموجهة إليها تلك الوعود والآمال التي علقنا على تقنية النانو للوصول إلى علاجات ناجحة وقاطعة لشتى أنواع السرطانات التي تصيب الإنسان. وعلى الرغم من عدم تحقق معظم هذه الوعود إلا أن هناك تطورات كبيرة متعلقة بأمراض السرطان بدءا بطرق الاكتشاف والوقاية وأخيرا العلاج، وهناك بعض الشركات المتخصصة في هذا المجال سلقنا نظرة عليها في هذا التقرير.

## ماذا عن مخاطر تقنية النانو؟

منذ انطلاق ثورة النانو في الثمانينيات تمت إثارة عدد من المخاوف حول هذه التقنية واستخداماتها وتأثيراتها في صحة الإنسان، وذلك بسبب صغر حجم الجزيئات المستخدمة في التقنية والخوف من إمكانية استنشاقها عن طريق الهواء ودخولها إلى جسم الإنسان بشكل لا يمكن معرفة آثاره الصحية في الإنسان. هناك مخاوف من سهولة تغلغل تلك الجزيئات إلى داخل أنسجة الجسم واختراق أغشية الرئتين والتأثير في عمل القلب ونبضه، إلى جانب أخطار غير معروفة فيما لو وصلت هذه الجزيئات إلى الجهاز العصبي للإنسان. هذه المخاوف لها مبرراتها، كون جسم الإنسان بالفعل لديه القدرة على التعامل مع كثير من الشوائب والجزيئات النانوية الطبيعية، ولكن لا أحد يعلم كيف سيتجاوب جسم الإنسان مع جزيئات ميكروسكوبية جديدة من صنع الإنسان قد تحتوي على مواد كيميائية لا يستطيع الجسم التعامل معها بشكل سليم.

بسبب تلك المخاوف ظهرت هناك جهود دولية لإصدار تشريعات وفرض مواصفات معينة لتنظيم عملية استخدام التقنية ورفع مستوى الوعي والمسؤولية تجاهها.

قبل نحو ١٥ عاما كانت هناك ضجة إعلامية كبيرة حول تقنية أسطورية، قيل إنها ستحدث تغييرات جذرية في عدة مجالات صناعية وطبية وزراعية، وستنتج عنها منتجات جديدة وخامات لم يوجد لها مثيل في تاريخ الإنسان. سميت هذه الثورة بتقنية النانو، واتجهت الأنظار إليها من كل صوب، فتم إنشاء عدة مراكز بحثية حول العالم وتم تكثيف المواد الدراسية المتعلقة بها في الجامعات، وكثرت التغطيات الإعلامية لفعاليتها، وأخذت آراء الخبراء حولها وحول مستقبلها.

لم تكن ثورة تقنية النانو كذبة إعلامية بل إنها حقيقة ماثلة أمامنا اليوم، وبالفعل هناك عدد من المنتجات والمواد الخام التي تم تطويرها بواسطة هذه التقنية العجيبة، إلا أنه في واقع الأمر كانت هناك مبالغت إعلامية فيما يمكن أن تصل إليه التقنية، ومدى التغيرات والاكتشافات الكامنة خلفها. وبالطبع حين وصل الضجيج وما صحبه من جعجة وجلجلة إلى أبواب «وول ستريت» زاد انتشار ظاهرة النانو، وبدأ عدد كبير من الشركات ادعاء القرب من ليبي، كما يقال، وتهافت المستثمرون على الشركات التي بدا أن لها نصيبا كبيرا من هذه التقنية.

في هذا التقرير نجري استعراضا سريعا لواقع تقنية النانو، من حيث التعريف بها، والمراكز البحثية، وما الشركات العالمية التي حققت إنجازات في هذا المجال ولديها منتجات مستخرجة بواسطة تقنية النانو. كذلك نتطرق إلى طبيعة المخاطر التي قيل إنها قد تنتج بسبب هذه التقنية، ونسأل هل من دلائل على حقيقة هذه المخاطر، وما إن كان بالفعل قد حدث شيء منها.

## مفهوم تقنية النانو وأهميتها

تقنية النانو nanotechnology هي تقنية التعامل بمساحات متناهية الصغر، بحيث يمكن إنتاج مواد تتمتع بخصائص مختلفة عن المواد التي يعمل بها تقليديا. معظم التطورات الصناعية والطبية والزراعية على مدى مئات الأعوام كانت مبنية على تقنيات تتعامل مع جزيئات كبيرة نسبية، ولا تستطيع النزول إلى المستويات الميكروسكوبية. إلا أن ذلك بدأ في التغيير في الثمانينيات الميلادية نتيجة عدد من الأبحاث والاكتشافات، التي تولد عنها ابتكار ميكروسكوب STM الذي من خلاله تمكن مشاهدة ذرات فردية ودراسة الروابط فيما بينها ببسر وسهولة، إلى درجة أن أصبح بالإمكان التحكم في الذرات وتغيير أعدادها وترابطاتها وما ينتج

لدى الشركة تنام كبير في المبيعات والربحية، حيث ارتفعت مبيعاتها من ٢١ مليار دولار في ٢٠١٧ إلى نحو ٣٦ مليار دولار في الـ ١٢ شهرا الماضية، وارتفعت أرباحها خلال الفترة ذاتها من نحو ملياري دولار إلى ثمانية مليارات دولار. وتعد شركة «ثيرمو فيشر» من الشركات الكبيرة، كون قيمتها السوقية تبلغ ٢٠٩ مليارات دولار.

### شركة كيمورز The Chemours Company

هذه الشركة تأسست ٢٠١٤ وهي متخصصة إلى حد كبير في توظيف تقنية النانو في عملها، وتعمل في عدة مجالات دقيقة منها تقنيات التيتانيوم التي تنتج أصباغا صناعية تعطي اللون الأبيض الناصع لمنتجات عيدة، إلى جانب منتجات تستخدم في التبريد ومحاليل خاصة متعلقة بإنتاج البوليمرات والخامات المتقدمة، إلى جانب أن لديها منتجات كيميائية تستخدم في صناعة الذهب وبعض المنتجات الصناعية والمنزلية.

لدى الشركة انخفاض قليل في المبيعات من بعد ٢٠١٨ مع تحقيق خسارة بمقدار ٥٢ مليون دولار ٢٠١٩، لكن الأرباح عاودت الارتفاع لتحقيق ٢١٩ مليون دولار في ٢٠٢٠، وارتفع السهم جراء ذلك. الشركة تعد متوسطة الحجم من حيث القيمة السوقية البالغة ٥,٣ مليار دولار، وخلال الشهرين الماضيين تلقى السهم ثلاث توصيات بالشراء من «جولدمان ساكس» و«أرجوس ريسيرش» و«B of A Securities»، ولا يزال سعر السهم بالقرب من سعره وقت تلك التوصيات.

### شركة صناعات بي بي جي PPG Industries

شركة بي بي جي من الشركات الصناعية العريقة في الولايات المتحدة، حيث تأسست ١٨٨٣، وكانت وما زالت تختص بمواد الطلاء والدهان والتكسية والتغطية وإنتاج المحاليل الصناعية والعوازل واللواصق لعدد كبير من القطاعات مثل قطع السيارات والطائرات والقطارات والبواخر والطرق والجسور، وتباع منتجاتها وخدماتها للقطاعات التجارية والعسكرية. تتميز الشركة بإنتاج مواد تغطية للمعادن، والتي تم تطويرها باستخدام تقنية النانو من أجل الحصول على خصائص فريدة لتلبية احتياجات العملاء من حيث الديمومة والقدرة على تحمل الظروف المناخية المختلفة والالتزام بالاستراتيجيات الصحية، وهذه المواد نجدها في أغذية الوقاية لعلم الأغذية والمشروبات وتغليف المواشير والهيكل البلاستيكية، وفي مجال مواد التغليف بشكل عام.

يلاحظ في جدول الدول العشر الكبرى في مجال أبحاث النانو، أن أعلى نسبة نمو في عدد الأبحاث الصادرة ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢٠١٩ هي من نصيب المملكة، حيث تبلغ النسبة ٤٥ في المائة، بينما هي في حدود ١٠ في المائة لبقية الدول!

### تقنية النانو تقتحم «وول ستريت» ٢٠٠٧

قبل نحو ١٥ عاما ضجت أروقة «وول ستريت» بأخبار مفردة في التناؤل وتكهانات عن تقنية النانو، وكيف أنها ستغير مجرى الحياة بسبب الإمكانات الموهلة التي ستنجحها هذه التقنية الجديدة. ومن المعروف أن أسواق الأسهم دوما تستبق الأحداث وذلك بسبب سرعة المستثمرين في اقتناص الفرص والدخول المبكر إلى أي مجالات جديدة وواحدة، بل إنه من المعروف أن أسواق الأسهم تستبق الحركة الاقتصادية في كثير من الدول، بحيث إنها أصبحت من أفضل وسائل التنبؤ بالحركة المستقبلية للاقتصاد الكلي، من مستويات البطالة وأسعار الفائدة وغيرها.

### هل هناك شركات مدرجة متخصصة في مجال تقنية النانو؟

يوجد عدد من الشركات التي تستخدم تقنية النانو في نشاطاتها وتحقق نتائج عالية في جودة منتجاتها وتنوعها، بشكل لم يكن ممكنا في الماضي. وكثير من الشركات الصناعية الكبرى تستخدم تقنية النانو بشكل أو آخر، غير أننا هنا نلقي الضوء على الشركات المختصة بشكل كبير في التقنية أو على الأقل تستفيد منها في تحقيق جزء كبير من إيراداتها السنوية.

### بعض شركات الأدوية والشركات الطبية المتبنية تقنية النانو

معظم تطبيقات تقنية النانو في المجال الطبي تدور حول آليات الكشف والاستشعار وأفضل الطرق لإيصال الدواء إلى مواضع المرض بطرق ابتكارية دقيقة. ومن أكبر الشركات العريقة والمعروفة في هذا المجال هناك شركات «أمجن» و«بايوجن» و«ميرك» و«جلعاد» و«فايزر» و«سانوفي» و«روش» وغيرها، غير أن هناك شركات صغيرة متخصصة بشكل أكبر من هذه الشركات الكبيرة.

من تلك الشركات الصغيرة التي تستفيد من تقنية النانو بشكل مكثف في المجال الطبي هناك شركة «جاز للأدوية» التي لديها علاجات لمصابي اختلال دورات النوم وشلل العضلات، وعلاجات فاعلة لبعض أمراض السرطان والأمراض العصبية. الشركة تعد متوسطة الحجم بقيمة سوقية تبلغ عشرة مليارات دولار ومبيعاتها ٢,٥ مليار دولار وأرباحها تبلغ نحو ٥٠٠ مليون دولار.

وهناك شركات طبية أخرى تستفيد من تقنية النانو بشكل خاص، منها Eisai Co اليابانية، وشركة Ipsen الفرنسية وشركة Arrowhead الأمريكية.

### شركة ثيرمو فيشر Thermo Fisher Scientific

هذه الشركة متخصصة في العلوم الطبيعية، تم تأسيسها ١٩٥٦، وترتكز في أعمالها على تقديم حلول لدعم نشاطات تقنية النانو حول العالم، من أجهزة قياس متنوعة إلى تجهيزات المختبرات وتقديم الأدوات والوسائل اللازمة لاكتشاف الفيروسات والفحص عن مسببات الالتهابات والملوثات. ولدى الشركة عدة منتجات متعلقة بهندسة الجينات والمنتجات الحيوية، بما في ذلك منتجات متعلقة بمكافحة فيروس كورونا الجديد.

## سبل الوصول لظروف مناخية أفضل والحد من الانبعاثات الحرارية

- العائد من الإستثمارات نحو تحقيق الأهداف البيئية. كما أصدرت المنظمة الدولية أيزو العديد من المواصفات لتقييم مخاطر التغيرات المناخية والتي قد تؤدي إلى فقد التنوع البيولوجي والعديد من المخاطر العالمية ولا بد على المنشآت أن تتخذ خطوات تفهم أسباب تلك المخاطر وكذلك تقييمها وذلك من خلال :

- دراسة مواصفات أيزو 14091 الخاصة بإرشادات تقييم آثار التغيرات المناخية والذي يستخدم لتقييم المخاطر الحالية والمستقبلية وإتخاذ القرارات الخاصة بالأعمال والتحليل الكمي والنوعي للمخاطر على كافة المنشآت باختلاف أنشطتها وأحجامها حيث يتم إعداد تقارير بالتقييم ومن المتوقع مستقبلياً إصدار مواصفات أيزو 14093، أيزو 14097 الخاصة بآليات الدعم المالي وكذلك الإطار العام للتقييم وأنشطة الإستثمارات، والدعم المالي الخاص بالتغيرات المناخية.

طبقاً لأحدث الدراسات لتجنب سوء الأحوال المناخية فإن الانبعاثات الغازية. فهناك ضرورة للعمل على إنخفاض الانبعاثات للنصف مع حلول عام 2030 للوصول إلى «Zero emission» وقد أصدرت الوكالة الدولية للطاقة تحديراً لضرورة خفض الانبعاثات الحرارية مع حلول عام 2050. وللتقليل من الانبعاثات الحرارية فقد أصدرت المنظمة الدولية للتقييس المواصفة الدولية ISO 14097 – 2021 الخاصة بإدارة الانبعاثات من الصوامع الخضراء (green house gas) والذي يتضمن إطار عام وأسس لقياس وإعداد تقارير وأنشطة الدعم المالي والإستثمارات المتعلقة بالتغيرات المناخية والتحول نحو إقتصاديات منخفضة التكلفة فالتقييم يتضمن الآتي :

- رصد الإستثمارات والقرارات المالية التي تم إتخاذها للتحويل نحو تحقيق الأهداف المناخية.

مقالات



# المياه الرمادية

م/ ولاء حلمي



ويمكن استخدام المياه الرمادية بعد معالجتها في تغذية صناديق الطرد في دورات المياه بالمساجد والمستشفيات والمباني الإدارية وري الحدائق والمساحات الخضراء وإعداد الخلطات الخرسانية وغسيل السيارات وأغراض التبريد في محطات الطاقة ومكافحة الحرائق..

ويعمل قطاع البحوث الكيميائية وتكنولوجيا المواد المتقدمة التابع لمركز التميز العلمي والتكنولوجي على المشاركة في حل مشكلة نقص المياه وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي من خلال تطبيق فكرة إعادة استخدام المياه الرمادية بعد معالجتها. تتكون وحدة معالجة المياه الرمادية من عدد من المكونات الفنية مثل نظام حقن الكلور، خزان ابتدائي لتجميع المياه الخام، مضخة لتغذية الفلاتر، وحدة فلتر، نظام لحقن الكيماويات، وحدة تعقيم فوق بنفسجية، خزان نهائي لتجميع المياه المعالجة، مضخة لتغذية مخارج المياه، أجهزة قياس مختلفة، أغشية UF للعمل بالتوازي، ووحدة تشغيل وتحكم.

يتميز نظام معالجة المياه الرمادية بأنه سهل التركيب والاستخدام وإمكانية تركيبه في المنازل والمطاعم والقرى السياحية وجميع المنشآت العامة والخاصة وانخفاض سعر الوحدة وانخفاض تكاليف تشغيلها كما يتوافر بسعات معالجة متعددة ويتم تصنيعها في مصر لذا تم توقيع اتفاق تنفيذي بين مركز التميز العلمي والتكنولوجي ومركز تطوير المشروعات وتكنولوجيا الأبحاث العلمية ومؤسسة مصر الخير بشأن مشروع إنشاء وحدة معالجة وإعادة استخدام المياه الرمادية بالمركز الطبي التخصصي للإنتاج الحربي بلوان لتكون باكورة لتعميم استخدام هذه الوحدات بمختلف الطاقات الإنتاجية في المنشآت الإدارية والخدمية والمستشفيات العسكرية والحكومية.

تعمل الدولة المصرية على التغلب على مشكلة نقص المياه، وتعتمد الحكومة على تقنيات إعادة استخدام أو تدوير المياه، خاصة بالنسبة للري وحاليا يتم استرجاع ١٠٪ من مياه الري باعتبارها مياهاً للصرف الزراعي. وقد بلغت كمية مياه الصرف الصحي المعاد استخدامها ٢ مليار متر مكعب في عام ٢٠١٧ وتخطط الحكومة لتحديث محطات معالجة مياه الصرف الصحي الثانوية الحالية لتوفير ما مجموعه ١١,٦٧ مليار متر مكعب من المياه من خلال معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها. ويكمن حل مشكلة نقص المياه وتجربة إعادة تدويرها في استخدام المياه الرمادية.

والمياه الرمادية هي أحد أنواع مياه الصرف وهي ناتج صرف المياه من الأحواض والمغاسل وأحواض الاستحمام والغسالات والمطابخ والمصارف الأرضية والتي لم تختلط بصرف الغائط الأدمى أو الروث ويرجع هذا الاسم إلى اللون الرمادي الذي تؤول إليه بعد الركود والترسيب.

وتتميز هذه المياه بأنها تحتوي على كميات ضئيلة من المواد العضوية ويمكن إعادة استخدامها بعد معالجتها، وفي مصر يتم استهلاك نحو ١٠ مليارات متر مكعب سنويا من المياه في مختلف أنواع المباني السكنية والخدمية وغيرها والتي يمكن استرجاع نسبة تتراوح من ٧٥-٨٥٪ منها. ويحقق إعادة استخدام المياه الرمادية ترشيد استهلاك مياه الشرب بالمنزل، توفير قيمة الطاقة المستخدمة في ضخ مياه الشرب وكذلك توفير قيمة الطاقة المستخدمة في معالجة المياه في محطات معالجة الصرف الصحي، توفير تكلفة مواسير الصرف في البنية التحتية، الحفاظ على المخزون الجوفي من المياه وإعادة تغذيته، وكذلك الحفاظ على المواد العضوية المفيدة للنباتات.

# القطن افضل انواع الالياف

م / أمل عبد المنعم



تفي برغبات وميول المستهلك وبالرغم من ارتفاع سعر القطن الا أنه ما زال أهم الألياف لصناعة الملابس حسب استطلاع الرأي العالمي وفقاً للمنتج أو المستهلك العالمي حيث يمثل القطن المرتبة الأخرى من ذلك نرى مدى الفائدة التي نحصل عليها من نبات القطن .

تنقسم رتب القطن إلى

سبع انواع هم :

- ١- ممتاز
- ٢- جيد جدا
- ٣- جيد
- ٤- مقبول جيد جدا
- ٥- مقبول جيد
- ٦- مقبول جدا
- ٧- مقبول

القطن هو أحد نباتات الألياف الطبيعية الهامة بل أهمها وأكثرها أنتشار فهو أهم محصول عرف على وجه الكرة الأرضية لماله من فوائد متعددة ومميزات أودعها الله بليفة القطن حيث وصفها بعض الباحثين بأنها ذات تركيب عجيب ممتاز

فبذرة القطن ينمو عليها الشعر الطويل الممكن غزله، بينما الشعر القصير يعتبر مصدراً مهماً للسليولوز النقي كما يدخل في صناعة الحرير الصناعي الرايون ٩ هذا بالنسبة لما ينمو على البذرة من ثمرات بينما البذرة نفسها لها فوائد عديدة

فهي محصول اقتصادي قائم بذاته وله قيمة كبيرة الناحية الغذائية والناحية الصناعية من حيث النواتج التي يمكن الحصول عليها بعد عصر هذه البذرة .

فتعتبر البذرة مصدراً هاماً لزيت الطعام حيث نسبته بها حوالي ٢٠٪ وبعد عصر البذرة لاستخراج الزيت يصنع منه الكسب كغذاء جيد للحيوان أو تستعمل كسماد مفيد للتربة الزراعية لما تحتويه من نسبة لا بأس بها من عنصر النيتروجين ، بل أن المادة الزلالية يمكن الاستفادة بها في صناعة الصوف الصناعي ، بينما سيقان نبات القطن تستخدم في بعض الاستعمالات الخاصة لما تحتويه من ألياف لحائية .

وللقطن خواص معينة لا توجد في الألياف الأخرى مما يجعله مناسباً لصناعة أصناف كثيرة من المنتجات التي ترضى ميول وطموح المنتج (الشركات الخاصة) أو العامة وكذلك

أهم انواع الاقطن المصريه

( الأشموني - الجيزة - الكرنك - المنوفي )

مميزات خامة القطن

١- الراحة عند الاستعمال comfirt

تمتص العرق بسرعة من الجسم لما بها من خاصية عالية لامتصاص الرطوبة

٢- الملائمة للجو adaptability

الملابس القطنية يمكن استخدامها في الجو الحار والبارد مثل الملابس الرقيقة للصيف والملابس القطنية الوريه كالكستور في الشتاء

٣- قلة الشحنات الكهربائية الاستاتيكية المتولدة عن القطن

freedon fromstatic

٤- المتانة strength

خامة القطن من الخامات المتينة بطبيعتها

مقالات

# مهارات القيادة والعمل الجماعي

أ / محمد محيي

السعي الى التطوير المستمر لنفسه ولفرقة  
«إذا لم تصمم طريقتك الخاصة للحياة، ستكون ضحية العيش  
بطريقة وتخطيط شخص آخر، هل تظن أنهم سيكترثون لك؟ أنا لا

أظن ذلك.» جيم رون

لذلك يجب ان يؤمن القائد أن لا حدود من التطوير وان يسعى  
جاهدا للوصول لكل ما هو مبتكر وجديد وان يساعد فرقة لتعلم  
المهارات وتطوير الذات ومشاركة ما يتعلمه معهم حتى يساعدهم  
على الوصول لأعلى نسبة نجاح .

• يجب أن يكون لدى القائد التزام خُلقي ويكون مراعيًا للقيم  
والمبادئ أثناء عمله وينجز عمله بأمانة ونزاهة فلا يقدم انجاز  
المهمة على القيم والأخلاق .

«الإدارة هي لعبة فكرية ، وكلما فكرت بطريقة أفضل كلما حققت  
نتائج أعظم ، لذا فكر جيدا وانتق من يفكر ، و اعمل مع من  
يفكر.» ديل كارنجي

هناك اختلاف وفروق في العمل والمنصب بين القائد والمدير،  
فليس كل مدير يكون قائد ناجح لذلك هناك بعض الاختلافات  
بينهم في المهام والوظائف وطرق حل المشاكل فيكون تأثير القائد  
على فرقة بحبهم له ويسعى جميع افراد المجموعة على إنجاز  
مهامهم اما المدير يؤثر عليهم بالصلاحيات التي يملكها . القادة  
دائما يحاولون اقناع فرقتهم باداء مهمتهم والوصول إلى الهدف أما  
المدير لا يهتمون باقناع موظفيهم فمن المهم تنفيذ المهمة بأى شكل .  
القائد في معظم الأحيان يحب المخاطرة والتفكير خارج الصندوق  
لتنفيذ المهمة المكلف بها ويقوم بتشجيع فرقة على ذلك أما المدير  
عكسه تماما فهو لا يحب المخاطرة ويقوِّك باداء المهام بالشكل  
الطبيعي والمعتاد .

دائما نجد مهارات التواصل عند القائد مع فرقة ناجحة ويحاول  
بكل الطرق إنشاء طريقة سهلة للتواصل معهم أما المدير فهو  
يعطى الأوامر ولا يأبه الى التواصل مع مرؤوسيه .

«لم يولد أي إنسان كقائد، فالقيادة ليست مبرمجة في الجينات  
الوراثية ولا يوجد إنسان مركب داخليا كقائد» وارن بلاك  
لذلك فإن الإدارة والقيادة تنمو عن طريق الخبرات والمواقف التي  
يواجهها الشخص في العمل ويجب على الانسان ان يختار الوقت  
المناسب الذي يكون فيه قائد او مدير . ويكون لديه نظرة ثاقبة عن  
مهامه وطرق التعامل مع فرقة .

من السهل تكوين فريق عمل لكن من الصعب التأثير عليهم يجب  
ان يكون للقائد دور كبير في التأثير على موظفيه وبث روح  
التعاون بينهم حتى يحصل على نسبة النجاح المراد تحقيقها لهدفه  
لذلك يجب على القائد اتباع بعض الخطوات للتأثير على فرقة  
فمنها : • الثقة المتبادلة بين أعضاء الفريق وبعضهم والثقة بينهم  
وبين القائد مهمة للوصول للهدف .

• تطوير علاقة المدير بفرقة وتشجيعهم والعمل على تحسين  
علاقة أعضاء الفريق ببعضهم .

• إطلاع الفريق على المرحلة الحالية من تحقيق الهدف وتشجيعهم  
لتكملة الخطة . • تنسيق العمل بين الأعضاء .

• معرفة أفضل عضو في الفريق والمحافظة عليه وتشجيعه دائما  
ودفعه للأمام . • الاستفادة من مهارات الآخرين وتوظيفها في  
المكان المناسب لنجاح الخطة .

• يجب أن يكون القائد قدوة لفرقة ومصدر إلهام لهم .  
ونفهم مما سبق أن الوصول للهدف يحتاج قائد ذات شخصية  
قيادية وواثق من نفسه وايضا يحتاج الى فريق متعاون ويوجد ثقة  
وعلاقات وطيدة بينهم وبين قائدهم. لذلك يجب جيدا التفكير عند  
اختيار القائد للفريق لأنه يعتبر حجر الأساس لنجاح أى خطة وان  
تتوافر فيه الصفات التي تم ذكرها سابقا .

تحقيق النتيجة الموضوعية في خطة العمل يتطلب عمل جماعي  
متناسق بين أفراد المجموعة المكلفة بالعمل لذلك يجب أن يكون  
هناك تناغم بين أفراد المجموعة لتحقيق الهدف المطلوب .

ولتوزيع المهام المطلوبة على افراد المجموعة يجب ان يكون  
هناك شخصية رئيسية قيادية تقود هذه المجموعة . فالقائد يكون  
هو المسئول عن اتخاذ القرارات التي تخص أى مرحلة أثناء  
القيام بها ويكون مسئولا عن ترتيب المهام وتوزيعها على أفراد  
المجموعة بالشكل المناسب لكل فرد للحصول على أفضل النتائج .  
ولمعرفة الشخص المناسب الذي يقوم بهذا الدور الرئيسي والمهم  
يجب اولا تعريف القائد ومعرفة الصفات التي تجعل منه شخصية  
مؤثرة وناجحة تؤدي عملها بشكل مهني ناجح .

**اولا : تعريف القائد.**

القائد هو الشخص الذي لديه القدرة على اتخاذ القرارات بطرق  
جديدة مبتكرة ووضع رؤية مستقبلية سواء بعيدة او قريبة لتنفيذ  
الخطط وتحديد الأهداف والخطوات التي يتبعها افراد المجموعة  
للاوصول الى نجاح الخطة الموضوعية . ويظهر كفاءة القائد عند  
وضع الخطط وقيادة فرقة لتحقيق النجاح المطلوب .

**ثانياً : صفات القائد الناجح**

• لذلك يجب أن يكون هناك خصائص للقيادة في العمل الجماعي  
وهي المسئولة عن اختيار القائد المناسب، فيجب أن تكون هناك  
بعض الصفات المتوفرة في الشخص الذي يقع عليه الاختيار ليكون  
قائد المجموعة مثل قوة الشخصية عند التعامل مع المجموعة، اتخاذ  
القرارات الحاسمة، أن يكون له نظرة ثاقبة في اختيار الشخص  
الذي يقوم بأداء المهمة وتوكيل المهام للأشخاص المناسبين .  
• والقائد أيضاً يجب ان يتصف بالقدرة على تخطي العقبات  
والصعوبات وإيجاد أكثر من حل لها ووضع أكثر من طريقة لحل  
المشكلة وايضا يجب ان يكون عنده بدائل لحل أى مشكلة او أزمة  
تظهر فجأة .

• القائد الناجح هو الذى يقوم ببناء ثقة متبادلة وعلاقة وطيدة  
بأعضاء مجموعته وأن يقدم لهم أفضل ما لديه ويعمل على توصيل  
المعلومات بطريقة واضحة ومساعدتهم في فهم مسؤولياتهم  
وفهمها، كما انه يجب ان يكون هناك حزم من القائد تجاه أعضاء  
مجموعته وعدم الاستعجال في اتخاذ أى قرار يخص العمل  
وان يكون هناك طرق تواصل جيدة ليس فقط بين القائد وأفراد  
المجموعة لكن ايضا ان تكون متوفرة بين افراد المجموعة جميعاً .

• وايضا على القائد أن يتسم بالدقة والتنظيم في أهدافه ويمررها  
لفريق العمل الخاص به للحصول على أعلى نسبة نجاح للخطة  
الموضوعية ويكون منظماً عند التخطيط لهدف ما ومعرفة المرحلة  
الحالية والخطوات التي يجب اتباعها للوصول الى المرة التالية .  
• من أهم صفات القائد القدرة على التحليل ودراسة المرحلة  
الحالية لأن هذه تكون حجر الأساس الذي يوضع لبناء الخطة  
للاوصول الى الهدف لذلك يجب ان يكون القائد دائما على دراية  
بالواقع المحيط به وكل الوسائل المتبعة التي تساعده لتحقيق هدفه .

• وبعد مرحلة التحليل ووضع الخطة المناسبة يأتي دور توزيع  
المهام على افراد المجموعة وفي هذه الخطوة يتبين كفاءة ونجاح  
القائد فيجب أن يكون على دراية بشخصية كل فرد من افراد فرقة  
وتوكيل له المهم المناسبة لمهارته وطريقة تفكيره .

• القدرة على مراقبة جميع افراد المجموعة ومتابعتهم لحظة  
بلحظة أثناء تنفيذ مهمته والتوجيه السليم لمن يحتاج منهم .  
• من أهم العوامل التي من الممكن أن يجهلها بعض الأشخاص  
وهي التحفيز؛ فالتحفيز للفريق مهم جدا «حتى النسور تحتاج دفعة  
» ديفيد مكنالسي . لذلك على القائد ان يختار التوقيت المناسب  
لتحفيز كل فرد من المجموعة أثناء إنجاز مهماتهم .

# المواصفة الدولية أيزو ٥٦٠٠٢ إدارة الابتكار

م/ محمد هشام خطاب

مقالات

تبدأ المنظمة الدولية للتقييس (أيزو) التسويق والترويج للمواصفة القياسية الدولية أيزو ٥٦٠٠٢ الخاصة بإدارة الابتكار بعبارة تقول أن هذه المواصفة جاءت لتشارك في تحقيق عدد ثلاثة أهداف هم الأهداف الرابع والثامن والتاسع من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة العالمية وعددهم ١٧ هدف و الصادرة سنة ٢٠١٥م والتي قام بالتوقيع عليها حكام جميع دول العالم من رؤساء وملوك ورؤساء حكومات جميع دول العالم للعمل على تنفيذها كلها قبل سنة ٢٠٣٠م

تقدم هذه المواصفة إرشادات حول إنشاء وتنفيذ وصيانة والتحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار لاستخدامه في جميع المنظمات القائمة. وهذا ينطبق على:

- المنظمات التي تسعى إلى تحقيق النجاح المستمر من خلال تطوير وإظهار قدرتها على إدارة أنشطة الابتكار بفعالية لتحقيق النتائج المرجوة.

- المستخدمون والعملاء والأطراف المهتمة الأخرى من الباحثين عن الثقة في القدرات الابتكارية للمنظمة.

- المنظمات والأطراف المهتمة التي تسعى إلى تحسين الاتصال من خلال فهم مشترك لما يشكل نظاما لإدارة الابتكار.

- مقدمو خدمات التدريب في مجال إدارة الابتكار ونظم إدارة الابتكار، أو تقييمها، أو الاستشارات المتعلقة بها.

- صانعو السياسات، بهدف زيادة فعالية برامج الدعم التي تستهدف قدرات الابتكار والقدرة التنافسية للمنظمات وتنمية المجتمع.

تستعرض المواصفة المبادئ الثمانية الأساسية لنظام إدارة الابتكار في مُنشأة أعمال من أي حجم وفي أي مجال وهم كما يلي :

١- تحقيق القيمة.

٢- القادة الذين يركزون على المستقبل .

٣- الاتجاه الاستراتيجي .

٤- الثقافة .

٥- استغلال الأفكار و الرؤى .

٦- إدارة الالبيين .

٧- القدرة على التكيف .

٨- نهج النظم .

يمكن اعتبار المبادئ الثمانية الأساسية لإدارة الابتكار بمثابة مجموعة مفتوحة يتم دمجها وتكييفها داخل المنظمة حيث سيقوم نظام إدارة الابتكار بإرشاد المنظمة لتحديد رؤيتها واستراتيجيتها وسياساتها وأهدافها في مجال الابتكار، وكذلك إنشاء الدعم والعمليات اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.

وعن أهمية الابتكار وفوائد تواجد نظام بمنشآت الأعمال العصرية من أي حجم وأي نشاط أعمال حكومي أو خاص لإدارة الابتكار بداخلهم تنص المواصفة على أن الفوائد المحتملة لتطبيق نظام إدارة الابتكار هي:

١- زيادة القدرة على إدارة عدم اليقين (عدم التأكد والمخاطر).

٢- تخفيض التكاليف وتقليل الهدر، وزيادة الإنتاجية وكفاءة الموارد .

٣- تحسين الاستدامة والقدرة على الصمود (المرونة).

٤- زيادة رضا المستخدمين والعملاء والمواطنين والأطراف المعنية والمهتمة الأخرى .

٥- التجديد المُستدام للقدرة على تقديم عروض جديدة (للأسواق والمُستفيدين).

٦- إشراك وتمكين كافة الموارد البشرية في المنظمة .

٧- زيادة القدرة على جذب الشركاء والمتعاونين والتمويل .

٨- تعزيز سمعة المنظمة وقيمتها.

٩- زيادة النمو والإيرادات والربحية والقدرة التنافسية .

١٠- تيسير الامتثال للوائح النظامية بالدول التي تعمل فيها المنظمات والمتطلبات القانونية الأخرى ذات الصلة .

وعن أهمية الثقافة والتعاون بالمنشآت المتميزة والذكية التي تهتم بالابتكار والإبداع وتحقيق ميزة تنافسية بأسواقها المحلية والعالمية فقد أرشدت المواصفة إلى الكثير من الإرشادات نوجزها هنا فيما يلي :

أهمية الثقافة:

ينبغي على المنظمة الترويج للثقافة التي تدعم أنشطة الابتكار، بهدف تمكين التأقلم بين العقليات والسلوكيات الإبداعية وتلك

# إطار - فهم المنطلقات والتطبيق

يتعلق بالقيم والمعتقدات والسلوكيات في المنظمة.  
- دعم وتقدير المبدعين والسلوكيات المبتكرة ومبادرات الابتكار ورواية قصص الابتكار.  
- الحوافز لإنجازات الابتكار، مع التركيز على الدوافع الذاتية، على سبيل المثال زيادة الاستقلالية والغرض الملهم، بدلاً من الدوافع الخارجية وحدها، على سبيل المثال المكافآت النقدية.  
- تطوير الكفاءات التي تدعم أنشطة الابتكار.  
- تقييم الثقافة باستخدام المؤشرات ذات الصلة.  
- وجود هيكل للتعاون بين مختلف التخصصات.  
**أهمية التعاون بين موظفين المنشآت داخلياً وبين المنشآت وبعضها خارجياً:**

ينبغي على المنظمة أن تضع نهجاً لإدارة التعاون الداخلي والخارجي. ويهدف التعاون إلى تسهيل المشاركة وتقاسم المعارف والكفاءات والأصول الفكرية الأخرى والموارد والوصول إليها.  
**ينبغي على المنظمة أن تأخذ بعين الاعتبار ما يلي:**  
- استراتيجية الابتكار والأهداف والقدرات الحالية والموارد والمعارف والكفاءات القائمة.  
- تنوع الخبرات والتخصصات والكفاءات وجهات النظر وما إلى ذلك.

- مناهج وطرق وقواعد واتفاقات مختلفة للتعاون الخارجي.  
- قضايا الملكية الفكرية.  
- مراجعة ومواءمة الأهمية الاستراتيجية للتعاون.  
- أهمية الاحترام والانفتاح والثقة بين الأطراف.

يمكن أن يدعم التعاون أنشطة مثل تحديد احتياجات المستخدمين وتوقعاتهم والتحديات ومشاركة الأفكار والمعرفة والكفاءات والدراسة الفنية والوصول إلى البنية التحتية والمحافظة (المنتجات والخدمات) والأسواق والمستخدمين واكتساب كفاءات وموارد جديدة والتنفيذ المشترك لعمليات الابتكار.

يمكن أن يشمل التعاون أشخاصاً من نفس الفرق أو الإدارات أو الوحدات أو الوظائف المختلفة داخل المنظمة. ويمكن أن يشارك المستخدمين والعملاء والشركاء ومقدمي الخدمات والأوساط الأكاديمية والغرف التجارية والصناعية وغيرها من الأطراف الأخرى والشبكات المهتمة خارج المنظمة، بما في ذلك الأطراف خارج شبكات القيمة الخاصة بالمنظمة.

تطبيق المواصفة الدولية أيزو 56002 في المنشآت يُفعل من قدرتها على الابتكار ويعزز مستوى العطاء فيها، يتضمن ذلك تفعيل إمكانات الإنسان ورعاية عطائه والاستثمار فيه، ويسعى لإبقاء الحالة التنافسية للمؤسسات خاضعة لمستوى جودة الابتكار وحسن إدارته. وتساعد المواصفة جميع المؤسسات على فهم احتياجاتها وتوقعات الأطراف المعنية وتحديد نطاق نظامها بغض النظر عن نوعها أو حجمها أو قطاعها، تساهم في تأهيل وارتقاء قدر المنشأة على العطاء والمنافسة من خلال اطلاق وتفعيل الأفكار ويقدر جودة الأفكار تحقق مستوى النجاح الذي تسعى إليه من ادارة الابتكار .



المهتمة بالعمليات، حيث أن كلاهما ضروري لعملية الابتكار.  
يجب على المنظمة التفكير في توفير بيئة عمل تتميز بما يلي:  
- الانفتاح والتطلع للتجديد والتركيز على المستخدم.  
- تشجيع النقد والاقتراحات.  
- تشجيع التعلم والتجريب والإبداع والتغيير وتحدي الافتراضات الحالية.  
- تشجيع المخاطرة (المجازفة) والتعلم من الفشل مع الحفاظ على مشاركة الأشخاص.  
- إقامة شبكات التواصل والتعاون والمشاركة داخليا وخارجيا.  
- التنوع والاحترام والشمولية لمختلف الأشخاص والتخصصات ووجهات النظر في أنشطة الابتكار.  
- القيم والمعتقدات والسلوكيات المشتركة.  
- لموازنة بين التحليل وصنع القرار القائمين على الافتراضات والأدلة.  
- تحقيق التوازن بين التخطيط والعمليات الخطية وغير الخطية.  
وغالبا ما تقوم المنظمات ذات الثقافة والتي تدعم الانشطة الابتكارية بما يلي:  
- القيادة على جميع المستويات يعززون ويظهرون التزامهم بأنشطة الابتكار.  
- إدارة التعايش بين أنشطة الابتكار المختلفة والتحويلات الفعالة فيما

# نادي الخامسة صباحا



كتاب في سطور

أسلوب الكاتب شارما ودي يخاطب القارئ كأنه صديق، ذلك ينزع عن الكاتب شارما تلك الطبيعة التي تظهر على أغلب المدربين، إذ أنهم يُشعرون القارئ بأنه مُتدرب ومتعلم ويُكثرون النصائح التي تشبه في الكثير منها مجموعة من الأوامر، ويشرح الكاتب شارما فكرته من زاوية علمية ليزداد إيمان القارئ بأن الاستيقاظ مع الخامسة صباحا، من السبل الفعالة لبلوغ النجاح السريع، إذ أن هدوء الفجر يدخل الإنسان في حالة عجيبة من الحيوية والنشاط، ويصبح شخصا ذو همة عالية، ويزداد طموحه في إنتاج كمية كبيرة من الأعمال. وهذا الأمر الذي يحتاجه رجل الأعمال ليكون على صواب ونشاط، أما بالنسبة للفنان، فسيفتح له الاستيقاظ مع الساعة الخامسة باب التأمل في أشياء غريبة، قد تخرج من جوفها عمل فني سيبه العالم. ١٪ يوميا أفضل من ٤٠٪ كل سنة.

ويقول الكاتب أن الرجال الأكثر نجاحا في العالم، وحتى الأشخاص الذين تركوا بصمتهم في التاريخ، لا يمتازون بموهبة ربانية، بل يحسنون استعمال الموهبة التي منحنا جميعا الله عز وجل لنا جميعا، وهي موهبة العقل، وإذا استيقظت مبكرا، وواظبت على ذلك فستمنح عقلك الطاقة الكافية على العمل بجد ومهارة. كما يتحدث عن قوة تصفية الذهن، فبدلا من أن تتراكم على ذهنك العديد من الملهيات، كالأطلاع على الهاتف كل ١٠ دقائق، وتصفح التفاهات، يمكنك الجلوس بعيدا عن كل شيء، والعمل على مشروعك بذهن صاف، ونفسية مستقرة. ويقول أن القيام بأمور صغيرة كل يوم أفضل بكثير من القيام بأمور كثيرة في مدد زمنية متباعدة، فإن تقوم بـ ١٪ يوميا، أفضل من أن تقوم بـ ٤٠٪ كل سنة، مضيفا قوة التركيز على أمر واحد لمدة ٣ ساعات تقريبا يوميا وتكراره يوميا لمدة ١٠ سنين.

وعلى الرغم من أن كتاب "نادي الخامسة صباحا" يتحدث عن الاستيقاظ، فقد ختمه الكاتب بالحديث عن أهمية النوم، وذلك عندما أدخل الرجل الملياردير الفنان ورجل الأعمال لسرداب الموتى، وأخبرهم أنهم محاطون بأجسام توفيت قبل مئات السنين، ليشرح لهم بالعلم والمنطق أهمية النوم في بناء شخصية قوية وناجحة. ثم ينهي الكاتب بأن الاستيقاظ مبكرا كالانطلاق باكرا في ميدان السباق، فستصل بسرعة إن بدأت في الصباح، وستصل متأخرا، وربما لا تصل أبدا إن أهملت جانب الاستيقاظ باكرا. لكن للأسف الشديد بعض أمثالنا الشعبية تقودنا إلى السير نحو الطريق الخطأ، عندما تحدد مسار حياتنا بتأثير عكسي تماما وتوجهنا بالقول "أن تصل متأخرا خير من أن لا تصل أبدا".

نادي الخامسة صباحا، ناد مفتوح للجميع، يمكن لأي شخص في العالم أن ينضم إليه في أي وقت، وفي أي عمر، ودون أن يدفع رسوم اشتراك. الشرط الرئيسي للالتحاق بهذا النادي هو أن تستيقظ مع الخامسة صباحا، لتكون واحدا ممن يستفيدون من أول ساعات الصباح في بناء نهار مليء بالنشاط والإنتاجية.

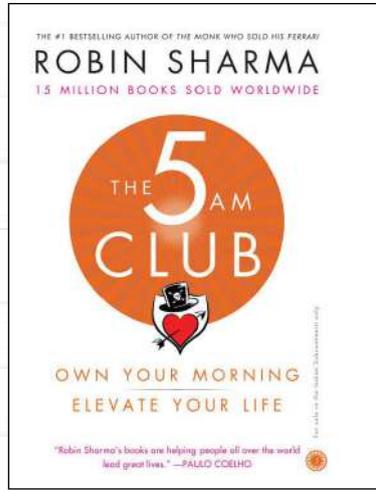
"نادي الخامسة صباحا" هو عنوان رواية للكاتب الكندي روبن شارما (من أصل هندي) المدرب في التنمية الذاتية وبناء القادة والتنمية البشرية والتطوير. وصاحب مؤلفات شهيرة وذائعة الصيت، العنوان الأصلي للكتاب هو: AM Club: Own Your Morning. o The Elevate Your Life باللغة العربية: نادي الخامسة صباحا: امتلك صباحك وارثق بحياتك، يقع الكتاب في حدود ٣٣٦ صفحة (النسخة الإنجليزية) وقد تم نشره في ديسمبر ٢٠١٨.

في هذا الكتاب الذي سيغير حياتك، والذي أبدعه مؤلفه خلال أربع سنوات من العمل الصارم المدقق، سنكتشف عادة الاستيقاظ المبكر التي ساعدت الكثيرين على تحقيق إنجازات مهمة بينما يرتقون بسعادتهم، وقدرتهم على النفع، ومشاعر الانغماس في الحياة خاصتهم، فهذا الكتاب يشرح لك عادات الناجحين، ويظهر لك قوة الاستيقاظ مع الساعة الخامسة والعمل فيها، لذلك فبعدما ستكمل قراءة هذا الكتاب ستجد نفسك فعلا تغيرت،

وستجد أن الكثير من الأمور تغيرت بداخلك. يروي الكاتب من خلال كتابه هذا، كيف تمكن المليارديرات من العالم من بلوغ مرحلة الاكتفاء المالي، والراحة المادية، رغم أنهم لم يولدوا أبطالا، وماخلق التغيير هو مثابرتهم، واستيقاظهم في الوقت الذي كان فيه الكل نائما.

يبدأ الكاتب كتابه بقصة لثلاثة أشخاص: الأول: رجل أعمال محبط، ولا يدري ما حل به، إذ أنه يحتاج لمن يحفزه ويعطيه طاقة إيجابية للعمل، لكنه لا يدري من أين يستلهمها. الثاني: فنان مكتئب، لم يعد يحس بالإبداع، ولا بالتميز في فنه، ولعله يحتاج بصمة الهام ليعوده لفنه وابداعه. الثالث: ملياردير، له من الثروات ما طاب، ويمتلك منزلا يقرب الشاطئ في جنوب أفريقيا.

القصة تحكي طريقة انتقال هذين الشخصين، وهما رجل فنان وامرأة مقاول، من حياة روتينية تقليدية مليئة بالضغط، إلى حياة مفعمة بالحياة والابتكار والإنتاجية، كل ذلك بمجرد انضمامهما لهذا المعلم العجيب. ويعتمد الكتاب في الجزء الأخير منه على التطبيق، ويشرح للقارئ مجموعة من الأدوات بالإضافة للقاعدة الرئيسية في ٢٠/٢٠/٢٠ للاستفادة من أول ساعة من نهارك ما بين الخامسة والسادسة، والرسوم البيانية تساعد على تسهيل الفهم بلا شك.



إعداد: شاعر عبدالرحمن



طعم كل حاجة حلوة



intertek

Total Quality. Assured.

# احصل على شهادة مطابقة من انترتك لصادراتك الى السعودية

تم تحديث برنامج المطابقة الخاص بالصادرات المصرية للسعودية ليشمل الحاصلات الزراعية، وذلك ابتداءً من ١٥ سبتمبر لسنة ٢٠٢١. وتشمل الحاصلات الزراعية: الخضروات والفاكهة الطازجة، الحبوب والبقوليات، والتوابل. تقوم شركة انترتك بتطبيق البرنامج واصدار شهادات المطابقة باقل تكلفه واسرع وقت.

تعتبر شهادة الفحص والمطابقة الصادرة للشحنات الغذائية المُصدرة للمملكة العربية السعودية من شركة انترتك قبل الشحن والمصدق عليها من هيئة الغذاء والدواء عاملاً أساسياً لفسح الشحنات عند وصولها الى المنافذ الجمركية بالمملكة.

للمزيد من المعلومات

+20 0 100 809 8659/ +20 0 102 747 8917



sfda.egy@intertek.com



intertek.com/government/

